

ISAO、サポートメール管理のASPサービス 「ログノコス」の新サービスプランを開始！

～ お得な記念キャンペーンも実施中 ～

CSKグループでコミュニケーションサービスを提供する株式会社ISAO（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：加藤 隆哉、以下ISAO）は、従来から提供しているサポートメール管理ASPサービス「ログノコス」の新しいサービスプランを2009年2月26日より提供開始いたします。

「ログノコス」は、メールクライアントを使ってお客様からのお問い合わせ対応を行う企業向けに提供する、メール共有管理トラッキングシステムです。オンラインゲームのユーザーサポートサービス提供で定評のあるISAOが、現場からの要望をもとに、実績と経験に基づくノウハウをシステムに落としこみ、きめ細かい対応とセキュリティ面を重視したクライアント／サーバー型のサポート対応システムとして開発いたしました。ユーザーサポートの効率化、高品質化をお求めのお客様から高い評価をいただいております。

このたび、新サービスプラン登場により、ベーシックプランと必要なオプションパックを組み合わせることが可能となり、お客様のニーズに合わせた機能を、よりリーズナブルな価格でご提供できるようになりました。

また新サービスプランの開始を記念して、2月26日より「ログノコス新サービスプラン キャンペーン」を実施いたします。2009年3月末までに「ログノコス☆ベーシック」のプランにお申し込みいただければ、通常初期費用¥200,000（税抜）のところを¥98,000（税抜）でご提供いたします。

■ベーシックプラン

【ログノコス☆ベーシック】

管理可能なプロジェクト数、アカウント（ID）数、メールサーバーの送受信容量を最小限に留め、お求めやすい価格になっております。

■オプションパック

【プロジェクト追加パック】

管理可能なプロジェクト数を追加するオプションです。取り扱いたいプロジェクト数が増えた場合に追加購入でご利用いただけます。

【アカウント追加パック】

「ログノコス」にアクセスするアカウント（ID）数を追加するオプションです。ログノコスを操作、管理する担当者が増えた場合に追加購入でご利用いただけます。

【Web ヘルプデスクパック】

WEB ヘルプデスクは、お客様のご利用サービスとアカウント（ID）/パスワードの連携を行い、Web 上でご利用いただくヘルプデスクサービスです。過去の自分の問い合わせ履歴を、掲示板形式で確認することができるため、よりスムーズな問題解決対応が可能です。

■価格表（すべて税抜）

サービス名		仕様	初期費用	月額
ベーシック プラン	ログノコス☆ベーシック	プロジェクト数 : 1プロジェクト	¥200,000	¥78,000
		アカウント数 : 5アカウント		
		容量制限 : 1GBまで		
オプション パック	プロジェクト追加パック	プロジェクト数+2	—	¥50,000
	アカウント追加パック	アカウント数+15	—	¥30,000
	Web ヘルプデスクパック	Web ヘルプデスクパック（ID 払い出し無）	¥50,000	¥50,000

すぐにご利用いただける 14 日間無料トライアルもご用意しております。ご導入検討の際に「ログノコス」の豊富な機能を充分にお試しいただけます。

■「ログノコス」の特長（製品紹介サイト：<http://lognokhoth.jp/>）

「メールや Web ベースのシステムでは物足りないが、専用の CRM ソリューションを導入するほどの必要はない」という、中小規模のオンラインサービスを運営する会社に最適な、高機能・低価格の ASP システムになっております。

- (1) 案件ごとにカスタマイズした詳細情報の収集と一括管理が可能
スムーズで、きめ細やかなお客様対応が実現できます。
- (2) 全データを当社サーバー上で管理し、閲覧制限も部門や権限により個別に設定可能
強化されたセキュリティ機能で情報漏えいやヒューマンエラーのリスクを軽減でき、また個人情報取り扱いに煩わされることがなくなります。
- (3) 顧客情報管理機能を省き、案件管理ベースに特化したシステム
専用の CRM ソリューションに比べ、導入しやすい価格を実現しました。

【株式会社 I S A O について】 <http://www.isao.co.jp/>

株式会社 I S A O は、1999 年、ネットワークサービス企業として設立されました。現在ではエンターテインメント関連業界におけるデジタル化推進、ユビキタス化対応のソリューションパートナーとして、安心・安全・便利・快適な『コミュニケーションサービス・プラットフォーム』を提供する豊かな発想を活かした“楽しい！”をかなえるサービスカンパニーです。

※記載された内容は発表日現在の情報です。また、文中に記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

【報道関係に関するお問い合わせ先】

株式会社 I S A O 社長室 松尾

TEL : 03-5919-7177 FAX : 03-5919-7100 E-mail : press_isao@isao.co.jp

【サービス内容に関するお問い合わせ先】

株式会社 I S A O サービスオペレーション本部

TEL : 03-5919-7183 FAX : 03-5919-7190