

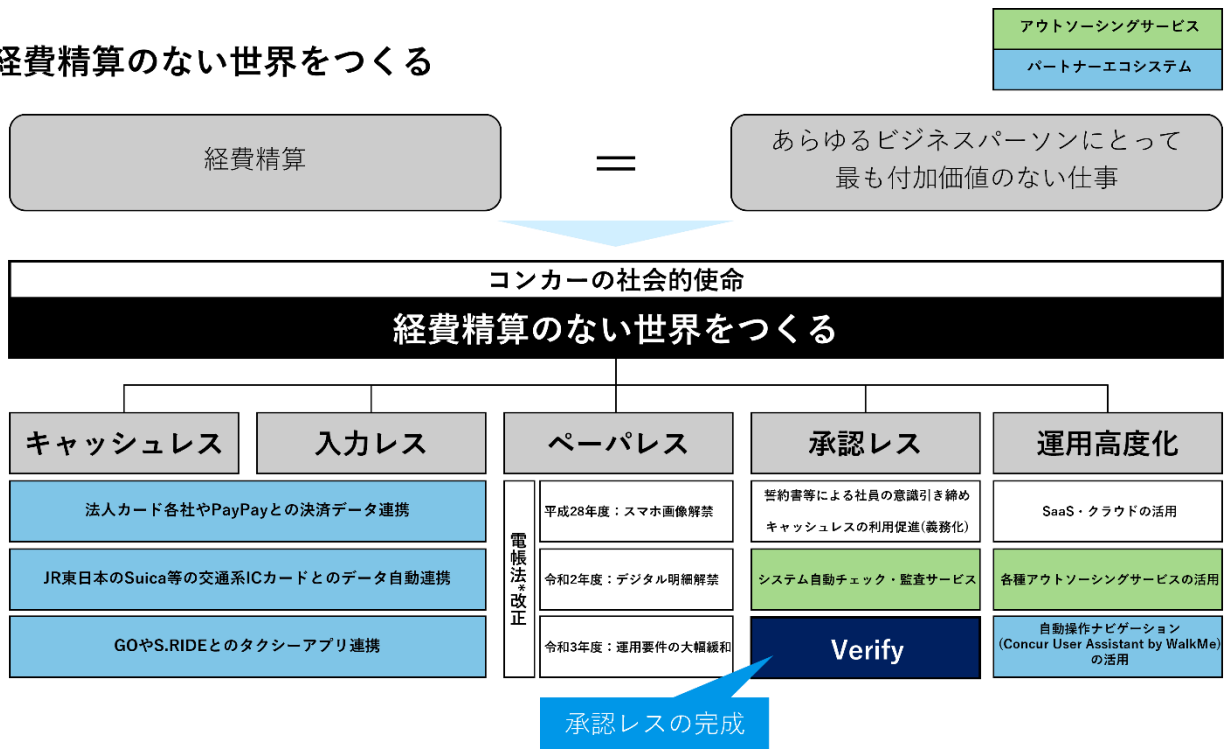
コンカー、AIとビッグデータを活用し、出張費精算・経費精算のない世界の実現へ ～SAP Concur 新機能を発表～

出張・経費管理クラウドのリーダーである株式会社コンカー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：橋本 祥生、以下コンカー）はAIとビッグデータにより経費精算のない世界を実現するための新機能を発表しました。

「経費精算のない世界」のラスト1ピース「承認レス」をAI×ビッグデータで達成する

コンカーは「経費精算のない世界をつくる」をテーマに、経費精算業務を高度化する、5つのレス(キャッシュレス、入力レス、ペーパーレス、承認レス、運用レス)の実現に向け、サービスの拡充、パートナーとの連携をはじめ、様々な取り組みを続けてきました。5つのレスのなかで、唯一未完成であった「承認レス」が、2025年春にリリース予定のAI不正検知サービス「Verify」によって実現されます。

経費精算のない世界をつくる



AI不正検知サービス「Verify」は、経費精算申請後、AIが申請内容を自動チェックするサービスです。AIによるチェックでは、申請内容と領収書の内容の整合性、領収書の画像の使い回しの有無等について、AIによって非常に高い精度と速度での確認に対応することができます。またVerifyは、AIの

チェックに加えてコンカーの経験豊富な Auditor*¹によるチェック体制を整えており、AI のチェックを重ねて Auditor によるチェックを実施することで、より精度の高い監査ができる仕組みになっています。Verify によるチェックは 30 種類以上の監査項目*²にわたり、市場平均価格との差分検知、不適切な加盟店の洗い出し、重複した領収書の検知、領収書突合による整合性確認等が予定されています。

*¹コンカーが運用するチェック担当者のことです。

*²監査項目内容は US でのチェック例で、日本リリースは未定となります。

その他の SAP Concur AI 新機能

SAP Concur ソリューションでは、AI とビッグデータを活用した様々なサービスの提供、リリースを予定しています。

【SAP Concur 全体】

- AI 管理者サポート (2024 年冬以降 リリース予定)
管理者が利用するサポートポータルに生成 AI を搭載。実際の解決手順をリアルタイムに作成し、管理者の負担を今まで以上に軽減。

【Concur Expense】

- Request Assistant (リリース済、2025 年アップデート予定)
出張事前申請の際の面倒な概算金額の見積もりを AI が自動算出。今後は会社の規定や過去の履歴を反映した見積もりを可能にする他、機能進化し続けるサービスとなる。
- ホテル領収書明細化機能 (リリース済、2025 年アップデート予定)
SAP Concur にホテルの領収書をインポートすると、領収書の情報が自動入力される機能。入力時の誤りや手間がかかっていた作業を一掃。

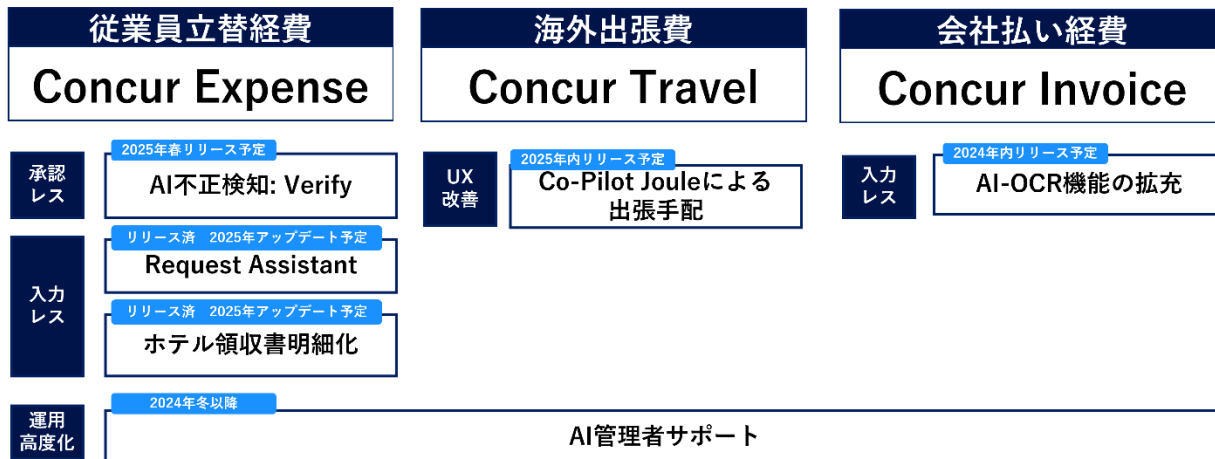
【Concur Travel】

- Co-Pilot Joule による出張手配 (2025 年内リリース予定)
出張先のイベントを入力すると SAP の対話型 AI 「Joule」が個人の趣味嗜好に沿ったフライトを提案し、会社の規定との整合性の確認も行う。

【Concur Invoice】

- AI-OCR 機能の拡充(2024 年内リリース予定)
メールで請求書を指定されたアドレスに送付するだけで内容を AI-OCR で読み取り Concur Invoice に連携される。外部サービスとの連携からコンカー標準機能として実装される。

SAP ConcurのAI新機能・サービス全体像



AI x ビックデータカンパニーとしての今後の展望

今後、コンカーが目指す世界観は「間接費業務の自律運用」の実現です。既に一部は SAP Concur では実用化が進んでいますが、より発展的な AI による導入支援や、運用支援を行うサービスを構想しています。SAP Concur の AI の最大の特徴と優位性は圧倒的な情報量です。SAP Concur は全世界で利用されている経費精算領域のソリューションとして 30 年以上の歴史があり、飛行機の予約データは年間約 3,000 万件、2023 年は 10 億件以上の経費明細を処理しています。また、10 年近く SAP Concur のソリューションで AI を活用してきた実績があります。このグローバル企業ならではの規模と、長きにわたる歴史と実績に基づくビックデータを用いた、SAP Concur のこれからにご期待ください。

コンカーの代表取締役社長である橋本 祥生は、以下のように述べています。

「コンカーは、今後 AI x ビックデータカンパニーとして進化して参ります。最先端のテクノロジーの恩恵を享受するには、サービス提供者の我々だけではなく、ユーザーの皆様自身が、これまでの経験や価値観にとらわれず、『SAP Concur の利用を通じて実現したい業務』に向けて、マインドセットを変えていくことが重要です。コンカーは今後も最先端のテクノロジーを駆使したサービスを提供し、日本企業の業務変革に貢献します。引き続きご支援のほどよろしくお願い致します。」

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。

『Concur Expense（経費精算・経費管理）』・『Concur Travel（出張管理）』・『Concur Invoice（請求書管理）』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。

コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張、経費、請求書管理を統合したソリューションを提供する世界有数のブランドであり、これらのプロセスの簡素化と自動化を追求しています。高い評価を得ている SAP Concur のモバイルアプリは、社員の出張をサポートし、経費を自動で入力し、請求書の承認を自動化します。AI を使いリアルタイムのデータを統合、分析することで、効率的な支出管理を行うことが可能です。SAP Concur のソリューションは、手間の掛かる作業をなくし、お客様の業務効率化に貢献、最高の状態でビジネスを進めることができるようサポートします。詳細は concur.com または SAP Concur ブログをご覧ください。

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

© 2024 SAP SE または SAP 関連会社。無断複写・転載を禁じます。この資料に関する使用条件、免責条項、開示、または制限については、www.sap.com/legal-notice の法的通知を参照してください。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社コンカー

マーケティング本部 担当：齋藤

TEL:[080-6538-6023](tel:080-6538-6023) (直通) E-mail: yui.saito@sap.com

株式会社井之上パブリックリレーションズ

コンカー担当：白川、増田、菊池

TEL: 03-5269-2301 Fax: 03-5269-2305 E-mail: concur@inoue-pr.com