

コンカー、「経費精算のない世界」のその先を見据えた新ビジョンと SAP Concur 新機能を発表

出張・経費管理クラウドのリーダーである株式会社コンカー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：橋本 祥生、以下 コンカー）は、「経費精算のない世界」のその先を見据えた新たなビジョンと、生成 AI およびビッグデータを活用した SAP Concur の新機能を発表しました。

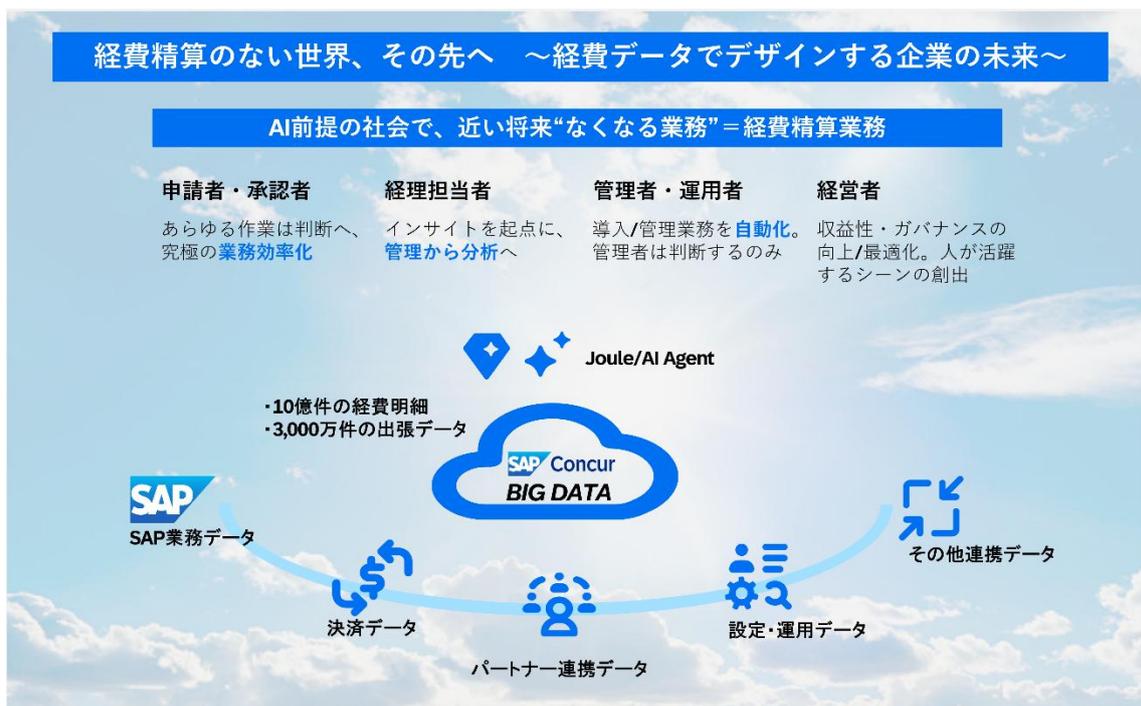
「経費精算のない世界、その先へ」～経費データでデザインする企業の未来～

コンカーはこれまで「経費精算のない世界」を掲げ、間接費業務の効率化、ガバナンスの強化、運用の高度化を推進してきました。

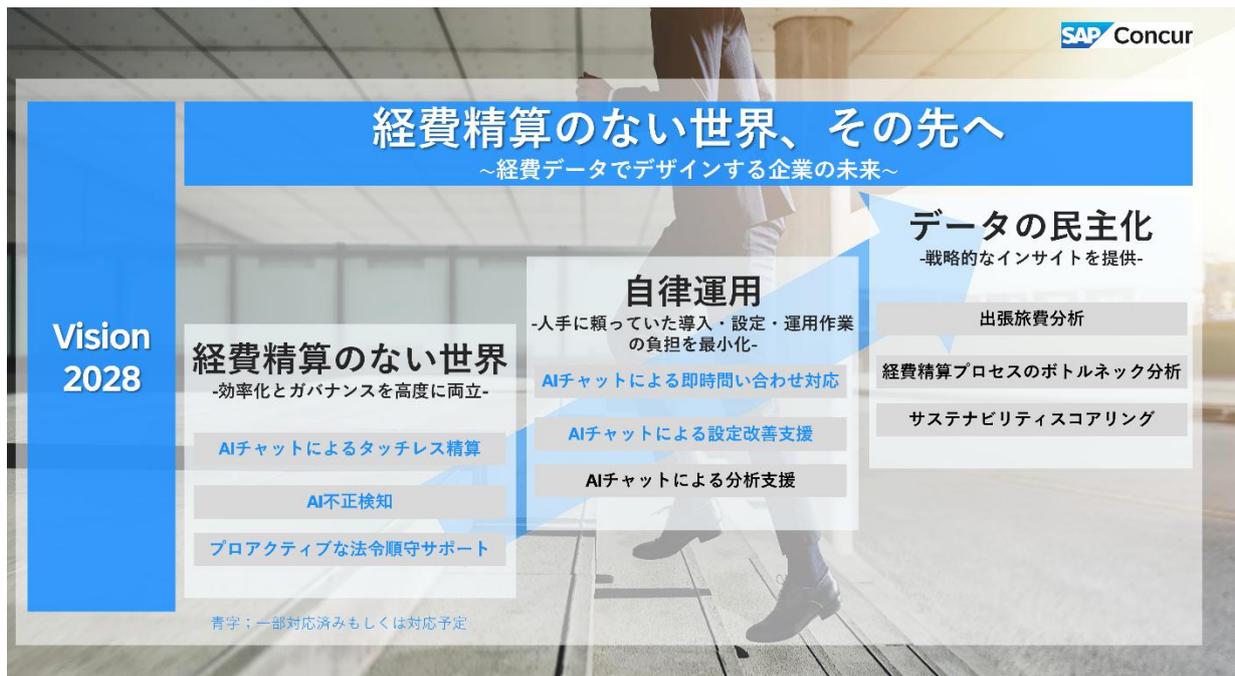
現在は生成 AI の活用が前提となる社会が既に開始しており、近い将来、あらゆる業界で「経費精算のない世界」が完全に実現され、経費精算業務そのものが消滅すると考えています。

コンカーは、長年にわたり築いてきたパートナーエコシステムを強みに、決済データやパートナー連携データ、カスタマーサクセスで培った設定・運用のベストプラクティス、そして年間 10 億件の経費明細や 3,000 万件の出張データといった膨大なビッグデータを保有しています。

これらと AI Agent や AI チャットボットを組み合わせることで、人の手を介さない、究極の業務効率化とガバナンス強化、自律運用を実現し、企業の成長を支える 戦略的データインサイトの提供 へとつなげてまいります。



戦略的データインサイトの提供に向け、コンカーは「Vision2028」と題した3つのステップを策定し、今後はこのロードマップに沿って取り組みを進めてまいります。



1. 経費精算のない世界～高度な業務効率化とガバナンス強化の両立～

AI Agent や AI Co-Pilot により利用者・管理者・運用者の業務を自動化・自律化。ユーザーは手入力なしで、内容を判断するだけで業務が完結する世界を目指します。

2. 自律運用

人手に頼っていた SAP Concur の導入・設定・運用を AI が支援し、負担を極小化します。国・業種・業界に応じたベストプラクティスを自動/対話型で適用し、運用効率を飛躍的に向上させます。

3. データの民主化

国内外シェア No.1*のビッグデータを活用し、データを起点に業務最適化、ガバナンス強化、収益改善を支える戦略的インサイトを提供します。

*出典：IDC's Worldwide Semiannual Software Tracker, 2019年～2024年

出典：ITR「ITR Market View：予算・経費・サブスクリプション管理市場」経費精算市場：ベンダー別売上金額シェア（2014～2024年度予測）

SAP Concur AI 新機能

【SAP Concur 全体】

- ・ Conversational Help Search with Joule(2025 年年末以降リリース予定)

自然言語による会話で業務を支援。知りたい情報について、Joule を通じた対話により生成 AI が回答を即時に作成。回答の根拠となるソース情報も表示。

- ・ Administrator Consultation with Joule(2025 年年末以降リリース予定)

SAP Concur の設定を AI が支援。監査ルールなどの設定の分析や改善が、Joule との対話のみで完結。

【Concur Travel】

- ・ Flight Recommendation(リリース済)

生成 AI が個人の嗜好や会社の規定に合わせて最適なフライトを提案

- ・ Booking Agent (2025 年年末以降リリース予定)

Joule との対話で出張手配が完了。個人の嗜好や会社の規定に合わせて最適なフライトを提案

- ・ Meeting Location Planner Agent (2025 年年末以降リリース予定)

全世界各地にいるチームメンバーのグループ出張の調整を自動化

AI Agent が出張費用の計画と見積もり、メンバーが会合する最適な場所の設定、宿泊施設やフライトの提案を実施

【Concur Expense】

- ・ Expense Report Validation Agent (2025 年年末以降リリース予定)

経費申請前に AI が抜け漏れを自動検出し、チャットでサポート。正確でコンプライアンスに準拠した経費精算レポート提出を支援し、差し戻しを削減することで経理部門の負荷を軽減

- ・ Policy Trip Tips(2025 年年末以降リリース予定)

AI が自動的に読み込んだ会社規定を分析し、規定の情報を申請者に表示することで従業員の規定遵守をサポート

コンカーの代表取締役社長である橋本 祥生は、以下のように述べています。

「コンカーは『経費精算のない世界』を実現してきましたが、今後はその先を見据え、AI とビッグデータを活用した企業の成長と変革を支える存在へと進化してまいります。生成 AI の活用が当たり前となる社会において、重要なのは既存業務の延長ではなく、業務そのものを再構築するマインドセットです。コンカーは、長年培ったパートナーエコシステムと膨大なビッグデータを基盤に、日本企業の変革を推進してまいります。」

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。

『Concur Expense (経費精算・経費管理)』・『Concur Travel (出張管理)』・『Concur Invoice (請求書管理)』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。

コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張、経費、請求書管理を統合したソリューションを提供する世界有数のブランドであり、これらのプロセスの簡素化と自動化を追求しています。高い評価を得ている SAP Concur のモバイルアプリは、社員の出張をサポートし、経費を自動で入力し、請求書の承認を自動化します。AI を使いリアルタイムのデータを統合、分析することで、効率的な支出管理を行うことが可能です。SAP Concur のソリューションは、手間の掛かる作業をなくし、お客様の業務効率化に貢献、最高の状態でビジネスを進めることができるようサポートします。詳細は concur.com または SAP Concur ブログをご覧ください。

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

© 2025 SAP SE または SAP 関連会社。無断複写・転載を禁じます。この資料に関する使用条件、免責条項、開示、または制限については、www.sap.com/legal-notice の法的通知を参照してください。