

Press Release

2022年1月28日
株式会社コンカー

コンカー、WalkMe との協業により デジタルアダプション・プラットフォーム

「Concur User Assistant by WalkMe」を1月28日より販売開始

～業務負荷軽減と早期定着化を進め、ソリューションの早期かつ最大限の活用を促進～

出張・経費管理クラウドのリーダーである株式会社コンカー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：三村 真宗、以下 コンカー）は、デジタルアダプション・プラットフォームのリーダー企業である WalkMe 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 道下 和良、以下 WalkMe）と協業し、「Concur® User Assistant by WalkMe」の販売を1月28日より開始します。

新型コロナウイルスによる影響が継続する中、企業における業務デジタル化のニーズはますます高くなっています。デジタル化に向けて新たな仕組みを導入する企業が増える中、導入後のユーザーエクスペリエンスを含む社内定着化に課題感をもつ企業が増えています。

デジタルアダプション・プラットフォーム「Concur User Assistant by WalkMe」をご利用いただくことで、経費精算・管理クラウド「Concur Expense」、請求書管理クラウド「Concur Invoice」、出張管理クラウド「Concur Travel」を含む主要な SAP Concur ソリューション使用時に、ユーザーが次に行う手順を示したガイダンスを画面上に表示させることが可能です。

企業にあわせてガイダンス内の指示をカスタマイズできるため、ユーザーニーズに合わせた運用を行うことができるほか、ユーザーの利用傾向の分析機能（WalkMe Insight）を活用し、自社やユーザーの特性に合わせた継続的な運用改善も可能です。これにより、社内担当者への問い合わせ抑制と業務負荷削減、ユーザーエクスペリエンス向上、社内への早期定着を実現します。さらに、SAP Concur ソリューションの早期かつ最大限の活用を促進することで、ソリューション導入後の ROI 向上に貢献します。

< 「Concur User Assistant by WalkMe」について >

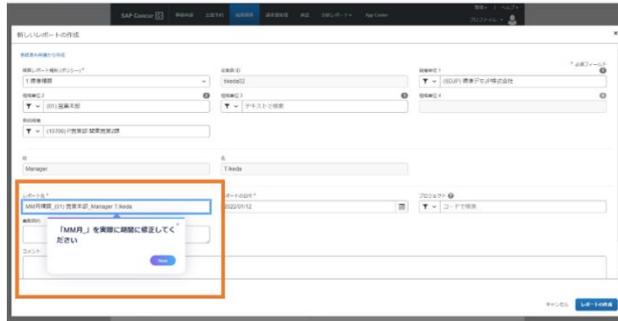
①手順表示機能

SAP Concur ソリューション使用時に、手順を説明するガイダンスを表示、次のステップを指示します。

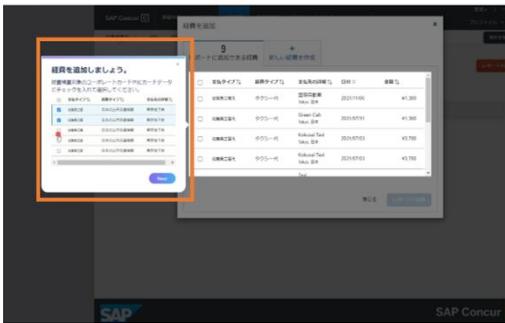
1. 開始前にアナウンスを表示



2. 経費精算のレポート名入力をサポート



3. 経費追加の方法をサポート



4. 経費選択方法をサポート



(2022年1月時点 画面や内容は変更される可能性があります)

②管理者向け分析機能 (WalkMe Insight)

ユーザーのデジタルジャーニーや利用傾向を分析・可視化し、自社やユーザーの特性にあわせた運用改善をサポートします。



③ガイドンスプリセット※1

SAP Concur ソリューションの手順説明ガイドスのプリセットをご用意しています。プリセットから選択してすぐにご利用いただけるほか、自社やユーザーにあわせて編集した上でのご利用も可能です。^{※1} 英語のみでの提供、順次日本語にも対応見込

(製品ページ <https://www.concur.co.jp/user-assistant/>)

コンカーと WalkMe は、下記共催セミナーを皮切りに、今後も企業の DX 支援に向け連携を強化してまいります。

<共催セミナーについて>

タイトル：「間接業務から始める失敗しない DX～全社員への DX を定着・加速させるための秘訣～」

日時：2022 年 2 月 25 日 (金) 15:00～15:55

URL：<https://go.concur.com/23909-jp-webinar-20220225-lp.html>

■デジタルアダプション・プラットフォーム (DAP) 「WalkMe」について

WalkMe 社のクラウドベースのデジタルアダプション・プラットフォームは、企業がデジタルトランスフォーメーションを加速させ、ソフトウェア投資の価値をより一層高めるために、測定、推進、アクションを可能にします。当社のコードフリーのプラットフォームは、独自の技術により、企業の CIO やビジネスリーダーに可視性を提供するとともに、従業員や顧客のユーザーエクスペリエンス、生産性、効率を向上させます。WalkMe のプラットフォームは、ウォークスルーやサードパーティとの統合機能とともに、組織のニーズに合わせてカスタマイズすることができます。

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。

『Concur Expense (経費精算・経費管理)』・『Concur Travel (出張管理)』・『Concur Invoice (請求書管理)』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張、経費、請求書管理を統合したソリューションを提供する世界有数のブランドであり、これらのプロセスの簡素化と自動化を追求しています。高い評価を得ている SAP Concur のモバイルアプリは、社員の出張をサポートし、経費を自動で入力し、請求書の承認を自動化します。AI を使いリアルタイムのデータを統合、分析することで、効率的な支出管理を行うことが可能です。SAP Concur のソリューションは、手間の掛かる作業をなくし、お客様の業務効率化に貢献、最高の状態でビジネスを進めることができるようサポートします。詳細は concur.com または [SAP Concur ブログ](#) をご覧ください。