

Press Release

2022年5月16日

株式会社コンカー

コンカー、ITreview の「Customer Voice Leaders 2022」を受賞

～顧客を中心にビジネスを加速し、顧客と共に成功している企業に選出～

株式会社コンカーは、アイティクラウド株式会社が運営する国内最大級の IT 製品・SaaS レビューサイト「ITreview（アイティレビュー）」において、顧客の声に向き合い、その成果を得られた企業として「Customer Voice Leaders 2022」を受賞いたしました。



「Customer Voice Leaders 2022」は、ITreview を利用して、顧客の声に向き合い、顧客を中心にビジネスを加速し自社・顧客ともに成功している企業に贈る賞として、年に一度表彰されるものです。詳細は「Customer Voice Leaders」特設サイト (<https://www.itreview.jp/cvl/>) をご覧ください。

■コンカーの取り組み「Concur Navi」

コンカーは、ユーザーの皆様のご利便性ならびに満足度向上を目的に、お客様向けの情報共有プラットフォーム「Concur Navi」を立ち上げました。Concur Navi では、設定や運用ガイド、FAQ などの製品導入・運用サポートに加え、分析機能や電子帳簿保存法に関する最新情報などを紹介しています。

今後も引き続きユーザーの皆様からのご提案やご要望を真摯に受け止め、より良い製品とサービスをご提供できるよう全社一丸となって取り組んでまいります。

この度の受賞に関し、「Customer Voice Leaders 2022」を運営するアイティクラウド株式会社から推薦コメントをいただきました。

■推薦コメント

実際にコンカーを利用している中堅中小企業のユーザーからレビューを収集し、Grid でのポジションを確立。また、集まったレビューや Grid を活用し新たにホワイトペーパーや展示会のパネルを作成するなど、既存顧客の声をマーケティングに活用する取り組みは「顧客の声を中心とした活動」であると考えております。

■ユーザーの皆様からの声（抜粋）

- ・「PC だけでなくスマートフォンで時間や場所を問わず経費精算申請が可能」
- ・「画面が分かりやすく、簡単に使うことができる」
- ・「Suica とのデータ連携や定期券登録機能で、旅費精算がスムーズになった」

などのコメントをいただいています。

➤ レビューページはこちら：<https://www.itreview.jp/products/concur-expense/reviews>

■経費精算・管理クラウド「Concur Expense」について

経費精算クラウドの Concur Expense は、経費精算の申請・承認・管理をクラウド上で行うことができるサービスです。従来、紙や Excel で処理していた経費精算業務をクラウドで一元管理し、経理部門の管理コストと、従業員の間接業務負荷を削減します。モバイルアプリを活用することで、移動中などのスキマ時間を使って効率的に経費精算をおこなうことができるほか、不正経費利用などを未然に防止する経費規程チェック機能を活用することで、ガバナンス強化を実現します。

製品ページ：<https://www.concur.co.jp/perfect-expense>

■株式会社コンカーについて

世界最大の出張・経費管理クラウド SAP Concur の日本法人で、2010 年 10 月に設立されました。『[Concur Expense](#)（経費精算・経費管理）』・『[Concur Travel](#)（出張管理）』・『[Concur Invoice](#)（請求書管理）』を中心に企業の間接費管理の高度化と従業員の働き方改革を支援するクラウドサービス群を提供しています。コンカーの詳細については www.concur.co.jp をご覧ください。

■SAP Concur について

SAP Concur は、出張、経費、請求書管理を統合したソリューションを提供する世界有数のブランドであり、これらのプロセスの簡素化と自動化を追求しています。高い評価を得ている SAP Concur のモバイルアプリは、社員の出張をサポートし、経費を自動で入力し、請求書の承認を自動化します。AI を使いリアルタイムのデータを統合、分析することで、効率的な支出管理を行うことが可能です。SAP Concur のソリューションは、手間の掛かる作業をなくし、お客様の業務効率化に貢献、最高の状態でビジネスを進めることができるようサポートします。詳細は concur.com または [SAP Concur ブログ](#) をご覧ください。

SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。またその他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。