

組織パフォーマンス最大化の新戦略：エンゲージメント向上の新施策 生成 AI エンゲージメント Fit & Gap 分析

デフィデ株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役：山本 哲也）、は、生成 AI 技術を活用したエンゲージメントサーベイ「生成 AI エンゲージメント Fit & Gap 分析」を、2024年9月末にリリースいたします。本サービスは、従来のエンゲージメント調査を一新し、組織全体のパフォーマンスを最大化するための革新的なツールとして、企業の成長を強力にサポートします。



【背景と目的】

少子高齢化や労働力減少が進む中、組織のパフォーマンス向上と優秀な人材の定着がますます重要な課題となっています。しかし、エンゲージメントの数値化やその活用方法には依然として多くの課題が残されています。従来の方法では、データの収集や分析に時間がかかり、成果が見えにくいことが多く、企業が迅速に改善策を講じることが難しい状況でした。

「生成 AI エンゲージメント Fit & Gap 分析」は、これらの課題を解決し、企業がエンゲージメント向上を通じて組織全体のパフォーマンスを高めることを目的としています。生成 AI を活用することで、エンゲージメントの定量・定性データを瞬時に分析し、具体的な改善策を提案する新しいアプローチを提供します。

【サービスの主な特徴】

1：個別カスタマイズされた質問内容と自由記述分析

生成 AI が、会社のミッション、ビジョン、バリュー、業種、従業員の所属部門や役割に基づいて質問をカスタマイズ。さらに、従業員の自由記述によるフィードバックも AI が記憶し、従来の調査では見

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「JOB Scope」広報窓口

E-mail info@jobscope.ai / TEL 03-6551-2921

逃されがちな細かな感情や意見を反映した分析を行います。

2：心理カウンセリング的アプローチ

生成 AI が、心理カウンセラーのように従業員に寄り添った自然な会話形式で質問を進め、回答者の負担を軽減します。このアプローチにより、エンゲージメントサーベイが単なるデータ収集にとどまらず、従業員の内面に深くアプローチするものとなります。

3：圧倒的なコストパフォーマンスとスピード感

従来のコンサルティングサービスでは数百万円の費用がかかるエンゲージメント調査が、本サービスでは1診断あたり数千円という低コストで提供されます。さらに、生成 AI が分析結果を瞬時に出力し、企業が素早く組織改善に着手できる点が大きな強みです。

4：感情分析と多角的なデータ分析

自由記述の感情分析では、ポジティブ・ネガティブを5段階評価で瞬時に判断し、各カテゴリがエンゲージメントスコアに与える影響を明確化します。定量分析、定性分析、感情分析を組み合わせることで、エンゲージメントに影響を与えるフィット&ギャップを包括的に分析します。

5：スマートフォン対応のチャット形式サーベイ

従業員はスマートフォンで手軽にサーベイに参加でき、まるでカウンセラーと話しているかのように感じながら回答を進められます。結果も即座にフィードバックされるため、サーベイ参加者のモチベーション向上にも寄与します。

【テスト導入企業からの声】

テスト導入企業では、以下のような評価をいただいています：

・圧倒的な価格優位性

「従来のエンゲージメントサーベイに比べ、圧倒的なコストパフォーマンスが魅力。短期間で費用対効果の高い結果が得られました。」

・分析結果とインサイト、アドバイスの迅速性

「生成 AI が瞬時に結果を出し、すぐに組織改善に取り組める。これまで数週間かかっていたプロセスが大幅に短縮されました。」

・従業員の回答負担の軽減

「自然な会話形式での質問が、従業員に寄り添い、サーベイが楽しみながら受けられるものになった。」

【リリースとトライアルのご案内】

「生成 AI エンゲージメント Fit & Gap 分析」は、今月末に正式リリース予定です。サービスの詳細やトライアルの申し込みについては、以下の QR コードからアクセスしてください。



<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「JOB Scope」広報窓口

E-mail info@jobscope.ai / TEL 03-6551-2921

生成 AI エンゲージメント Fit & Gap 分析

<https://jobscope.ai/ai-survey/>

トライアルの申し込み

<https://jobscope.ai/ai-survey/contact/>

■JBPress ワークエンゲージメントフォーラム

JBPress 主催の特別企画「人・組織の課題が見える化し、強い組織をつくる」オンラインセミナー

2024年9月13日（金）10:00～11:35

https://jbpress.ismedia.jp/list/jir/forum/work_engagement

■JOB Scope とは

新しい働き方、DX 環境下で人材の価値を最大限に引き出し、従業員のエンゲージを高め中長期的な企業価値の最大化を図り、組織を次のステージへ導くジョブ型人事クラウドシステムです。

経営理念から組織・職務定義、採用、配置、人材育成、1on1、サーベイ、評価、賃金査定がシームレスに連動し組織と人材を次のステージに導きます。

サービス概要：ジョブ型タレントマネジメントクラウドサービス

サービス紹介ページ：<https://jobscope.ai/lp/>

コンサルティングサービス：<https://jobscope.ai/jobscope-model>

識者インタビュー記事：<https://marketing.jobscope.ai/media/>

※JOB Scope は、デフィデ株式会社の登録商標です。及び、特許出願中です。

■会社概要

商号：デフィデ株式会社

所在地：〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-3-1 新東京ビル

代表者：代表取締役 山本 哲也

事業内容：企業の成長と組織改善を支援するために、タレントマネジメントや人的資本の見える化、能力開発を行うサービスを提供しています。また、デジタルサービス、DX 領域、マーケティング支援、IT 技術支援など、幅広い分野での事業展開を通じて、企業とともに新たな価値を創造しています。

URL：<https://www.defide-ix.com/>

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「JOB Scope」広報窓口

E-mail info@jobscope.ai / TEL 03-6551-2921