

法人向け生成 AI「chai+」、独自の検索インデックスで高精度とコストパフォーマンスの両立を実現

デフィデ株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役：山本 哲也）は、法人向け RAG（検索拡張生成）サービス「chai+」の大幅なアップデートを発表しました。今回のアップデートでは、長年培った AI 研究の成果を結集し、独自の検索インデックスと高度なデータ処理技術を組み合わせることで、業界トップクラスの品質とコストパフォーマンスを実現しました。

chai+

生成 AI × 独自技術で
高精度と低コストの
両立を実現

大幅アップデート!



■ 独自技術を駆使した「chai+」の仕組み

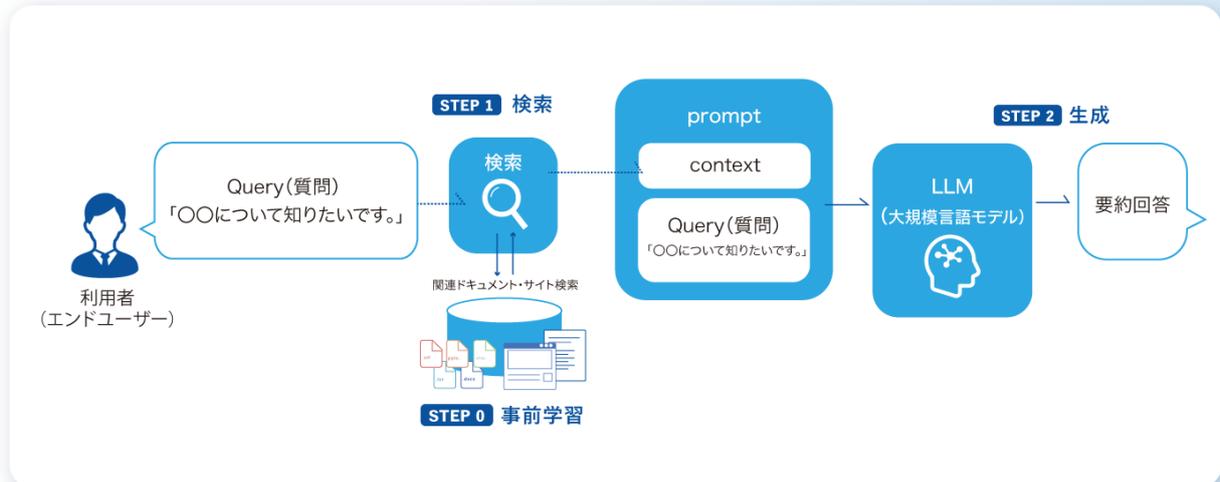
「chai+」は、独自技術を活用し、質問に対するセマンティック分析を行うことで、正確かつ自然な応答を提供します。生成 AI による人間らしい対話形式の回答を可能にし、従来のチャットボットを超えたユーザー体験を実現します。以下では、「chai+」の仕組みについて、その革新的なプロセスを3つのステップに分けて解説します。

<お問い合わせ>

デフィデ株式会社「chai+」広報窓口

E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921

chai+ の仕組み



Step-0 : 事前学習

1. 独自の事前処理でインデックス化

学習データとして多種多様なドキュメントを対象とするだけでなく、URL を通じた Web 情報もデータとして活用。これらの情報を独自の事前処理技術でインデックス化することで、あらゆる形式のデータを効率的に統合し、迅速かつ正確な情報活用を可能にします。

2. 独自のデータスキャニング技術

従来は、学習データとしてはキーワードやテキストを読み込むだけで、事前処理を行うケースが一般的でした。しかし、「chai+」では、グラフや図を含む視覚的な資料や、意味付けを行う事前のスキャニング処理を実施。さらに、複雑なセクションの表形式データに対しても、行と列の組み合わせから任意の情報を抽出することが可能です。

Step-1 : 検索

独自のデータスキャニング処理とベクトル化技術を活用し、質問に対してセマンティック検索を実施。質問文に対して、関連性の高い情報のみを精査・抽出します。

Step-2 : 生成

独自に開発した機械学習モデルとアルゴリズムを活用し、検索したデータから関連性の高い回答文を生成。その後、米国 OpenAI 社の生成 AI 「ChatGPT-4o」 を用いて要約・校正を行い、整った形式で回答を提示します。さらに、事前処理した学習データの各情報（引用元）のスコアから関連性の高い情報を生成 AI に渡して、生成 AI で自然な会話内容で要約して回答します。

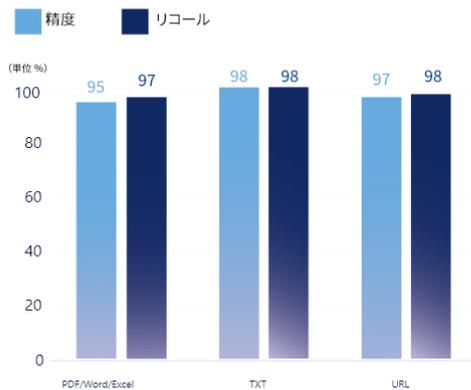
■ 「chai+」の検索・応答品質について

<お問い合わせ>
デフィデ株式会社 「chai+」広報窓口
E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921

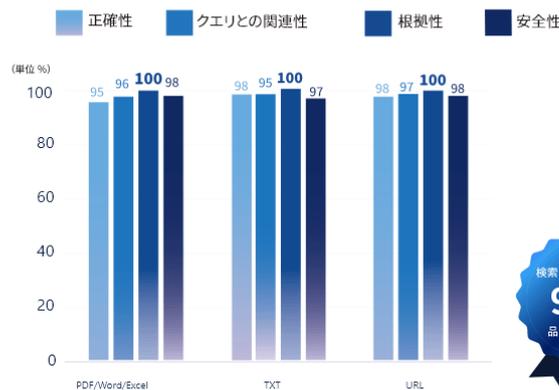
「chai+」は、LLM ジャッジベースに基づく検索と応答のパフォーマンス測定において、95%以上の精度を達成。多種多様なドキュメントからの情報抽出においても、正確性と速度を両立させています。

業界最高水準の高精度品質

検索品質 (Retrieval Accuracy)



応答品質 (Response Accuracy)



※上記は、RAGのパフォーマンスを測定する一手法である、LLMジャッジベースの評価をもとに作成したものです。
この手法では、別のLLMがジャッジとして機能し、RAGアプリケーションの「検索」と「応答」の品質を評価します。

■「chai+」について

「chai+」は、社内に蓄積された多種・大量のドキュメントから必要な情報を効率的に検索し、問い合わせ対応を自動化する新しい生成 AI ツールです。OpenAI 社の ChatGPT-4o を中核エンジンとして活用し、業務の効率化、コスト削減、情報活用の最大化を実現します。

サービス紹介サイト：<https://lp.chatbothub.ai/>

プラン詳細ページ：<https://lp.chatbothub.ai/plan/>

※chai+は、デフィデ株式会社の登録商標です。及び、特許出願中です。

※ChatGPT は、米国 OpenAI 社の登録商標です。

■会社概要

商号：デフィデ株式会社

所在地：〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-3-1 新東京ビル

代表者：代表取締役 山本 哲也

事業内容：戦略人事コンサルティング、DX/UX コンサルティング、HR テックサービス、FinTech サービス、人工知能による自然言語処理/AI サービス他包括的なコンサルティングサービスと DX 開発で、ドラスチックに変化する

＜お問い合わせ＞

デフィデ株式会社 「chai+」広報窓口

E-mail info@chatbothub.ai / TEL 03-6551-2921

る社会環境において、クライアント企業の非連続なビジネス成長のためにハンズオン型ビジネスを提供します。

U R L : <https://www.defide-ix.com/>