

デフィデ株式会社

【特許取得】特許第 7823852 号

法人向け RAG 型 AI チャットボット「chai+」 特許技術を搭載した FAQ 型チャットボット機能を提供開始

— 学習データから Q&A を自動生成し、金融・医療・行政など「回答の一字一句」が求められる業界へ —

AI/DX コンサルティング企業のデフィデ株式会社（東京都港区赤坂 2-4-6、代表取締役：山本 哲也）は、同社が提供する法人向け RAG 型 AI チャットボット「chai+（チャイプラス）」において、特許第 7823852 号「ユーザ選択の質問文に対して回答文を返信する情報処理装置、プログラム及び方法」を取得したことをお知らせします。

本特許技術を搭載した「FAQ 型チャットボット」機能の提供を開始しました。金融・医療・行政・カスタマーサービスなど、回答の正確性・一貫性が厳しく求められる業界の AI 活用課題を、根本から解決する機能です。

■ 開発の背景 | RAG 型生成 AI が抱える「回答のブレ」問題

ChatGPT をはじめとする生成 AI（RAG 型）は、同じ質問に対しても毎回回答の表現が変化するという特性を持ちます。これは創造的なタスクでは強みになりますが、以下のような業種・用途では致命的な課題となります。

RAG 型生成 AI が適さないシーンの例

- 金融機関の投資信託説明 → 金融商品取引法上、説明内容の一言一句の統一が法的に求められる
- 医療機関の服薬指導 → 患者への説明が毎回異なると医療事故・訴訟リスクに直結する
- 行政窓口の案内対応 → 市民に対し公平・均質な情報提供が行政義務として課されている
- カスタマーサービス → オペレーターにより回答が異なると顧客クレームの原因になる

こうした課題に対応するため、デフィデ株式会社は独自の技術開発を進め、特許第 7823852 号として権利化しました。

■ 特許第 7823852 号 | FAQ 型チャットボットの仕組み

本特許技術は、従来の RAG 型生成 AI の課題を解決する 4 つのコア機能で構成されています。

01

学習データから Q&A を自動生成

PDF・PowerPoint・Excel・Word・TXT・URL 等の既存ドキュメントをアップロードするだけで、AI が自動的に質問文と回答文のペア（Q&A）を生成します。従来の FAQ システムのように、人手で Q&A を一件ずつ登録する作業は不要です。

02

質問者・回答者の「属性」に応じた Q&A 生成

「金融機関の資産運用担当者が、高齢者からの質問に答える」といった具体的なシチュエーション（属性）を事前に設定するだけで、そのシナリオに最適化した Q&A が自動で生成されます。専門家向け・一般向け・高齢者向けなど、対象者に合わせた表現・内容に自動調整されます。

03

意味スコアによる「関連 Q&A 連鎖」

生成された Q&A 同士の意味的な関連性を AI が自動でスコア化します。ユーザーが一つの Q&A を閲覧すると、関連する質問と回答が次々と提示されます。ユーザーは毎回テキスト入力する必要がなく、選択式で深く情報を探索できます。

04

人によるチェック・承認フロー後に公開

AI が生成した Q&A は、担当者によるレビュー・加筆修正・承認を経てから公開されます。「AI が勝手に公開して誤情報が流れた」というリスクをゼロにし、意図した内容の Q&A だけを確実に提供できます。

▶ 本特許技術による最大の効果

以上 4 つの機能の組み合わせにより、従来の RAG 型の課題であった「回答のブレ」を根本的に解消します。同一の質問に対して、常に一字一句同じ回答を提供することが可能となります。これは、金融商品取引法・医療法・行政情報公開条例など、回答の精度と一貫性に厳しい法規制下での業務に、生成 AI を初めて本格導入できる技術基盤です。

■ 従来型 RAG との比較

比較項目	従来型 RAG チャットボット	chai+ 特許 FAQ 型 (特許第 7823852 号)
回答の一貫性	同じ質問でも回答の表現が毎回変わる	同じ質問には必ず同じ回答を提供
Q&A 生成	手動で FAQ を登録する必要がある	学習データから自動で Q&A を生成
属性設定	質問者・回答者の属性考慮が困難	質問者/回答者の属性に応じた Q&A を生成
関連 Q&A 連鎖	ユーザーが毎回手動で入力が必要	意味スコアで関連 Q&A を自動提示
公開承認フロー	AI の生成結果をそのまま公開	人によるチェック・修正・承認後に公開
適合業界	業界横断で活用可能だが精度管理が困難	金融・医療・行政など高精度管理が必要な業界に最適

■ 主な活用シーン

- ・ 金融機関（銀行・証券・保険）：投資信託・保険商品の説明、コンプライアンス対応 Q&A
- ・ 医療機関・薬局：服薬指導、外来案内、患者向け Q&A 自動化
- ・ 行政・自治体：市民向け窓口案内、給付金・手続き Q&A

- ・ メーカー・小売：製品仕様・保証・返品ポリシーの統一回答
- ・ カスタマーサービス部門：オペレーターの FAQ 参照を自動化し、対応品質を均質化

■ 代表取締役 山本 哲也 コメント

「生成 AI は強力なツールですが、金融・医療・行政の現場では『毎回違う回答が出る』ことへの抵抗が強く、導入が進まない実態がありました。今回の特許技術は、まさにその壁を崩すために開発しました。

学習データをアップロードするだけで Q&A が自動生成され、人によるチェックを経て公開される。この一連のフローが特許として認められたことは、当社の技術への信頼性を社会的に証明するものであり、今後さらに多くの業界で **chai+** を活用いただけると確信しています。」

■ 特許・サービス概要

特許番号：特許第 7823852 号

発明の名称：ユーザ選択の質問文に対して回答文を返信する情報処理装置、プログラム及び方法

特許情報 (J-PlatPat) : <https://www.j-platpat.inpit.go.jp/c1801/PU/JP-7823852/15/ja>

対象サービス：法人向け RAG 型 AI チャットボット「chai+」

提供形態：SaaS (クラウド) | (Basic 版) ~ / 2 週間無料トライアルあり

対応学習データ形式：PDF・PowerPoint・Excel・Word・TXT・URL 他

サービス URL : <https://lp.chatbothub.ai/>

■ 会社概要

社名：デフィデ株式会社 (DEFiDE inc.)

所在地：東京都港区赤坂 2-4-6

事業内容：戦略 AI コンサルティング / 生成 AI 基盤構築支援 / AI エージェント・BPR プラットフォーム (SmartOps) / RAG 型 AI チャットボット (chai+) / HR Tech (JOB Scope)

URL : <https://www.defide-ix.com/>

chai+ : <https://lp.chatbothub.ai/>

AI Future Talks : <https://www.defide-ix.com/ai/ai-future-talks>

Recotto : <https://lp.recotto.ai/>

SmartOps : <https://smartops.jp/>

JOB Scope : <https://jobscope.ai/>

生成 AI ワークバリュー・スコア分析 : <https://jobscope.ai/ai-survey/>

HR キャピタルダッシュボード (JOB Scope ISO30414) : <https://jobscope.ai/hrcapital/>

JOB Scope マガジン : <https://marketing.jobscope.ai/media/>

【本件に関するお問い合わせ先】

デフィデ株式会社 広報担当

Email : SalesRep@defide-ix.com | URL : <https://www.defide-ix.com/>