

デフィデ株式会社

業務改革 AI プラットフォーム「SmartOps」 日本企業のビジネスオペレーションを支える 4つの共通業務基盤機能の無償提供を開始

— 社員情報管理・組織管理・タスク管理・スケジュール管理を共通業務基盤として利用可能に —

戦略 AI コンサルティング、AX/DX 開発企業のデフィデ株式会社（東京都港区赤坂 2-4-6、代表取締役：山本 哲也）は、業務改革 AI プラットフォーム「SmartOps（スマートオプス）」において、社員情報管理・組織管理・ToDo・スケジュール管理の 4 つの共通業務基盤機能の無償提供を開始したことを発表します。

SmartOps は、社員・組織・業務情報を共通基盤として管理し、労務管理・人材管理・業務管理の各領域における機能を段階的に拡張できる業務改革 AI プラットフォームです。日本企業の業務慣習や法令環境に配慮した設計により、企業のデジタル化と業務改革を支援します。

■ 開発の背景 | 日本企業の業務改革を阻む 3 つの壁

少子高齢化による人手不足や業務効率化へのニーズが高まる一方で、日本の中堅・中小企業（従業員 10～3,000 人）の多くは、業務基盤のデジタル化において以下のような課題を抱えています。

- 【コストの壁】エンタープライズ向け業務プラットフォームは導入・運用コストが高く、中堅・中小企業にとって負担が大きい
- 【業務慣習の壁】稟議・承認フロー・人事評価・労務管理など、日本企業特有の業務プロセスへの対応に追加開発や運用負荷が発生する
- 【運用の壁】導入や定着に時間を要し、専任の IT 担当者がいない企業では導入・定着が困難になりやすい

SmartOps は、こうした課題の解決を目指して開発されました。まず業務の共通基盤を整備し、その上で必要な機能を段階的に追加できる仕組みにより、日本企業のデジタル化と業務改革を支援します。

■ SmartOps 共通業務基盤機能 | 社員・組織・タスク・スケジュールを一元管理

企業の業務運営を支える 4 つの共通業務基盤機能を提供

SmartOps では、社員情報管理、組織管理、ToDo・タスク管理、スケジュール管理の 4 つの共通業務基盤機能を提供しています。これらの機能は共通業務基盤として設計されており、企業規模や業種を問わず利用できます。

また、SmartOps は「基盤機能 + アドオン」のサービス構成を採用しており、企業は自社の課題や成長フェーズに応じて必要な機能を段階的に追加できます。

No.	機能	内容
-----	----	----

01	社員情報管理	氏名・所属・役職・雇用形態・入社日・連絡先・各種資格情報などを一元管理。人事異動・組織変更の情報を組織全体で共有できます。SmartOps の各アドオン機能は、社員情報を共通基盤として活用します。
02	組織管理	組織図の可視化や部署階層の設定に対応。複数部署兼務やプロジェクト横断型の組織構成にも対応し、組織変更を効率的に管理できます。
03	ToDo・タスク管理	個人・チーム・全社のタスクを一元管理。期限・優先度・担当者・ステータスを可視化し、業務の抜け漏れ防止と生産性向上を支援します。各アドオン機能で発生したタスクも自動的に集約・表示されます。
04	スケジュール管理	個人スケジュール・会議室予約・社内カレンダーを統合管理。Google カレンダー・Microsoft Outlook との同期に対応し、社内外の予定を一元的に管理できます。

■ SmartOps のビジネスモデル | 必要な機能を追加する

SmartOps は、共通業務基盤と各種アドオン機能を組み合わせて利用できるサービスモデルを採用しています。企業は自社の課題に応じて必要な機能を選択し、段階的に業務のデジタル化・AI 活用を進めることができます。

フェーズ	区分	主な提供機能	対象	提供形態
STEP 1	共通業務基盤	社員情報管理・組織管理・ToDo・スケジュール管理	全企業・全従業員	無償提供
STEP 2	労務アドオン	給与管理・勤怠管理・有給管理・36 協定管理・社会保険手続・年末調整・給与明細電子化	人事・労務担当者	月額課金
STEP 3	人材アドオン	採用管理・評価管理・研修管理・スキル管理・組織サーベイ・従業員エンゲージメント	HR・人材開発担当者	月額課金
STEP 4	業務アドオン	AI OCR・AI 需要予測・申請フォーム・ノーコード BPR・経費精算自動化・調達管理	全部門の業務担当者	月額課金
STEP 5	AI エージェント	自然言語による業務指示を通じて、業務プロセスの自動化と効率化を支援	経営・全部門	月額課金(最上位)

※ SmartOps AI エージェントアドオンは NVIDIA NeMo Guardrails および Claude API を活用し、企業向け AI エージェント機能を提供予定です。詳細は別途発表予定です。

■ SmartOps の主な特徴

特徴	内容
① 共通業務基盤	社員情報・組織管理・ToDo・スケジュールの 4 つの基盤機能を提供。企業規模を問わず利用でき、全アドオン機能の共通業務基盤として機能します。
② 日本企業に求められる法令対応を前提に設計	労働関連法令や電子帳簿保存法など、日本企業に求められる法令要件への対応を前提に設計。法令改正に応じて順次アップデートを提供。
③ 日本の業務慣習への対応	稟議や多段階承認など、日本企業特有の業務プロセスに対応。標準機能として提供することで、追加開発や複雑な設定を抑えながら利用できます。
④ 最短即日の導入	基盤機能は登録から最短即日で利用開始可能。アドオン機能も最短 3 日で本番稼働。専任 IT 担当者・SIer なしで、現場の担当者が自分で設定できるノーコード設計。
⑤ 段階的な機能拡張	共通業務基盤から始め、会社の成長や業務課題に応じて必要なアドオン機能を段階的に追加できます。不要な機能に費用をかけず、必要なものだけを必要なタイミングで導入できる。

⑥ 企業 AI の安全な活用	NVIDIA NeMo Guardrails と Claude API (Anthropic) を基盤とする AI エージェントアドオンにより、企業データを安全に保護しながら業務プロセスの自動化と効率化を支援する。
----------------	---

■ 代表取締役 山本 哲也 コメント

「日本の中堅・中小企業の多くは、ビジネスオペレーションのデジタル化において、コスト・業務慣習・運用負荷という3つの壁に阻まれてきました。高機能なクラウドサービスは多く存在しますが、日本企業の現場で『そのまま使える』ものは少ない。

SmartOps は『まず共通業務基盤から始め、必要な機能を必要なタイミングで追加できる』という新しい発想から生まれました。社員情報・組織管理・ToDo・スケジュールという、すべてのビジネスの土台となる機能を利用しやすい形で提供することで、日本中の企業にデジタル化の第一歩を踏み出してほしい。

AI が業務を変える時代に、SmartOps は日本企業の業務改革を支えるプラットフォームとなることを目指しています。」

■ 今後提供予定のアドオン機能 (2026 年～2027 年 リリースロードマップ)

第1領域 労務管理	第2領域 人材管理	第3領域 業務管理 (AI)
<ul style="list-style-type: none">給与計算・給与明細の電子化勤怠管理・打刻・残業集計有給・育休・特別休暇管理36 協定・時間外上限管理社会保険・雇用保険手続き年末調整・源泉徴収票発行インボイス対応・電子帳簿保存法準拠	<ul style="list-style-type: none">採用管理・応募者追跡360 度評価・MBO 管理オンボーディング支援研修・e ラーニング管理スキルマップ・キャリア計画組織サーベイ・エンゲージメント計測タレントマネジメント	<ul style="list-style-type: none">AI OCR (書類自動読取)AI 需要予測 (在庫・調達最適化)申請フォーム・ワークフローノーコード BPR経費精算自動化AI エージェント機能

■ SmartOps サービス概要

名称	SmartOps (スマートオプス)
サービス URL	https://smartops.jp
提供開始	2026 年 6 月 (基盤機能提供開始) / アドオン機能は順次提供
対象	従業員 1 名～ (規模・業種問わず) / 国内企業
基盤機能料金	無償提供 ※SmartOps はアドオン機能と組み合わせて利用するサービスです。
対応ブラウザ	Chrome / Firefox / Edge / Safari (最新版) / スマートフォン対応
セキュリティ	TLS 1.3 通信暗号化 / AES-256 データ暗号化 / AWS 東京リージョン
特徴	日本企業向け設計 / 日本語 AI 対応 / 稟議・多段階承認対応 / ノーコード設定

お問い合わせフォーム:

<https://smartops.jp/contact>

■ 会社概要

社名 デフィデ株式会社(DEFiDE Inc.)
所在地 東京都港区赤坂 2-4-6
代表取締役 山本 哲也
事業内容 戦略 AI コンサルティング / 生成 AI 基盤構築支援 / 業務改革 AI プラットフォーム(SmartOps) / RAG 型 AI チャットボット・特許取得(chai+) / HR Tech (JOB Scope・生成 AI ワークバリュー・スコア分析・HR キャピタルダッシュボード)
コーポレート URL <https://www.defide-ix.com/>
SmartOps URL <https://smartops.jp/>

■ 主なサービス一覧

サービス名	URL
SmartOps(業務改革 AI プラットフォーム)	https://smartops.jp/
chai+(RAG 型 AI チャットボット・特許取得)	https://lp.chatbothub.ai/
chai+ Full Duplex AI ボイスボット(特許取得)	https://lp.chatbothub.ai/voicebot
JOB Scope(タレントマネジメント)	https://jobscope.ai/
生成 AI ワークバリュー・スコア分析(特許取得)	https://jobscope.ai/ai-survey/
HR キャピタルダッシュボード(ISO30414)	https://jobscope.ai/hrcapital/
AI Future Talks	https://www.defide-ix.com/ai/ai-future-talks
保有知財ページ	https://www.defide-ix.com/ip-assets

【本件に関するお問い合わせ先】

デフィデ株式会社 広報担当

Email: SalesRep@defide-ix.com | URL: <https://www.defide-ix.com/>