



講師		<p><b>株式会社ニッソーネット</b> シニアコンサルタント <b>山元美由季</b> (やまもと・みゆき)</p> <p>臨床看護、講師、独立起業を経て、2015年ニッソーネット入社。転身後1年でトップセールスを達成し、現在は部門マネジャー・研修コンサルタント・講師育成・外部講演など、マルチに活躍。幅広い視点と、医療福祉業界の知識経験に基づく解説には定評がある。</p> <p>「今できることはなにか」がモットー。</p> <p><b>【経歴】</b> 臨床看護経験7年 子育て支援教室運営3年 年間約300の介護事業所の研修プランニング</p> <p><b>【資格】</b> 正看護師国家資格、医療的ケア教員講習修了証 ほか</p>
----	---	---

## ※ 教え方が変わると現場が変わる！ ニッソーネットだからできる「指導者育成研修」について

～弊社のベテラン講師が、指導者・リーダーの皆様へ『教え方』を教えます～

11月より、関西（梅田・三ノ宮・天王寺）、関東（新宿・横浜）の各会場にて、指導者育成研修を開校いたします。処遇改善による収入UPの今こそ、それに見合う職位・職責・職務の再整理と整備運用を始めるタイミングです。人が人を育てる自走型組織のかなめ、指導者育成をニッソーネットがサポートいたします。（10月の経営者セミナーで内容を紹介いたします）

日程等の詳細およびお申込みはこちらをご覧ください。

【関西】 [http://hukushi-hotclub.jp/leader/application\\_w.pdf](http://hukushi-hotclub.jp/leader/application_w.pdf)

【関東】 [http://hukushi-hotclub.jp/leader/application\\_e.pdf](http://hukushi-hotclub.jp/leader/application_e.pdf)

### 研修コンテンツのご紹介（1科目1日7時間、9:30～17:30）

テーマ	主な内容
1 「身体拘束・虐待」	法律理解と現状、虐待と身体拘束、リーダーに求められる視点など
2 「接遇と感情コントロール」	介護における接遇、感情マネジメント、リーダーに求められるスキルなど
3 「生活支援技術・リスクマネジメント」	リスクの要因、ヒヤリハット、事故の実際、生活支援、リスクマネジメントの取組など
4 「クレーム対応」	基本と心構え、クレームをおこさない、クレームに対する組織対応など
5 「観察・報告・記録」	観察の基礎・視点、報告の目的・方法、記録の目的・種類、指導のポイントなど

### 出展のご案内「第4回 CareTEX 関西 2019」

介護業界西日本最大級のBtoB展示会。当社ブースでは、資格取得から指導者・リーダーの育成を目指す階層別研修までワンストップにご提案いたします。

**【会期】** 2019年10月9日(水)～10月11日(金) 9:30-17:00

**【会場】** インテックス大阪 2号館 ※ニッソーネットブース 小間番号：6-2



### ■ 株式会社ニッソーネット 概要 (<http://www.nissonet.co.jp/company/>)

【社名】 株式会社ニッソーネット 【代表者】 代表取締役会長兼社長 山下吾一

【設立】 1999年9月 【資本金】 1,000万円 【売上高】 65.1億（2019年3月期） 【従業員数】 214名

【事業内容】 人材サービス事業、教育・研修事業、施設運営事業 【拠点】 18拠点

大阪本社： 大阪府大阪市北区芝田1-4-14 芝田町ビル2F TEL：06-6375-2111 FAX：06-6375-1717

東京本社： 東京都新宿区西新宿1-13-12 西新宿昭和ビル3F TEL：03-6911-4011 FAX：03-5321-4311

### <本件に関するお問合せ>

- ・株式会社ニッソーネット 広報担当 堀田(ほった) TEL:0120-982-279 Email: [a-hotta@nissonet.co.jp](mailto:a-hotta@nissonet.co.jp)
- ・株式会社アネティ(PR会社) 真壁(まかべ) TEL:03-6421-7397 Email: [makabe@anety.biz](mailto:makabe@anety.biz)