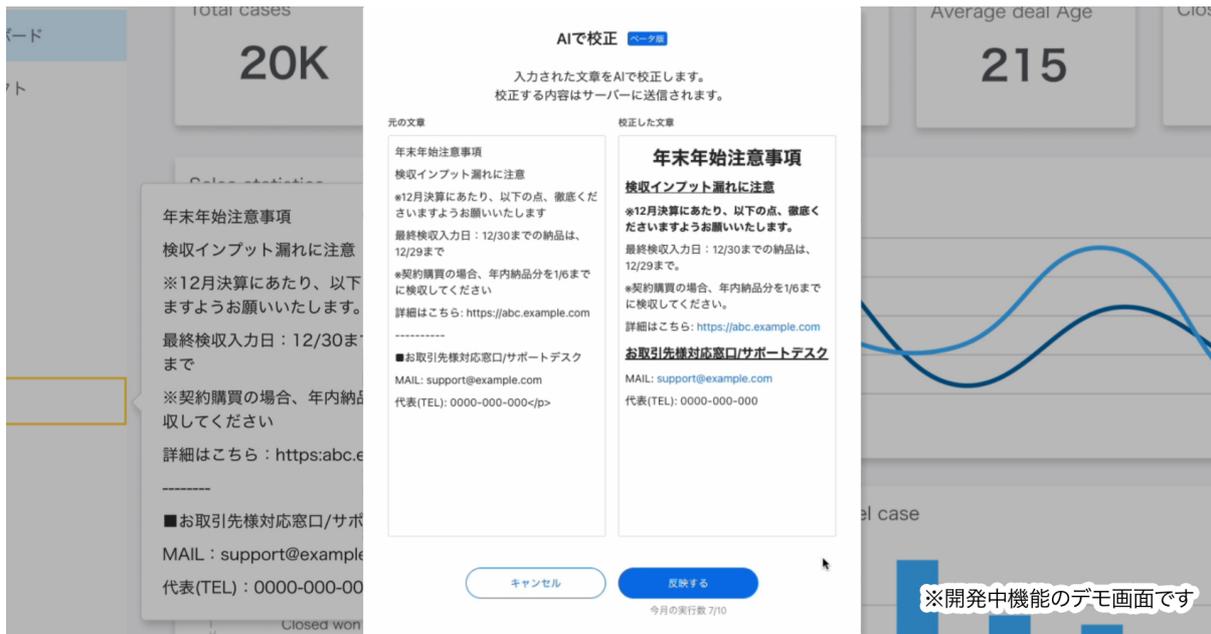


## システム利活用支援プラットフォーム「テックタッチ」、 ChatGPTを活用したナビゲーションの校正・自動編集機能をリリース ～効率的なナビゲーション作成を支援し、システムの利活用を促進～

ノーコードでガイド・ナビゲーションを作成・表示できるSaaS「テックタッチ」を開発・提供するテックタッチ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：井無田伸、以下、当社）は、ナビゲーションの内容を自動で校正・編集できる機能「テックタッチ AIレビュー」をリリースすることをお知らせします。なお、DAP（デジタル・アダプション・プラットフォーム）領域におけるChatGPTを活用した機能開発の発表は、当社が初めてとなります。（※1）

このたびの「テックタッチ AIレビュー」は、ユーザーが入力したナビゲーションの内容を、ChatGPTを利用し、自動で編集/校正する機能です。本機能の利用により、ナビゲーション作成時の編集/校正作業への所要時間を削減でき、ユーザーは効率的にガイド・ナビゲーション作成作業を行うことができます。



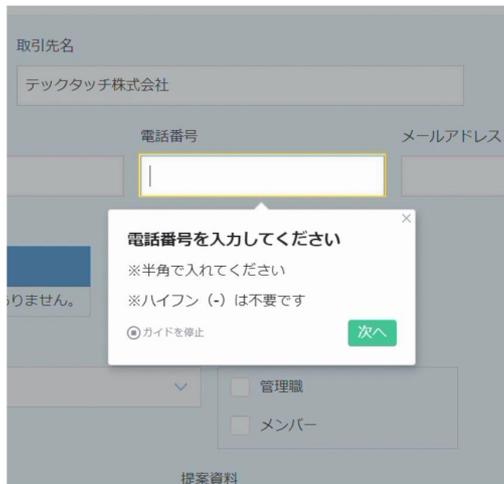
※1：デジタル・アダプション・プラットフォーム業界において初めての取り組み

### ■「テックタッチ AIレビュー」概要

|        |  |
|--------|--|
| 対象ユーザー | テックタッチのユーザーかつ、「テックタッチ AIレビュー」の利用申込をした全ユーザー   |
| 利用可能時期 | 2023/4/18（水）（予定）   |
| 料金     | 契約中のお客様は無料（新規契約のお客様はお問い合わせください）  |
| 利用方法   | <テックタッチ契約中のお客様><br>利用規約への同意後、無料でお使いいただけます（ご興味をお持ちいただいた場合は担当のカスタマーサクセスにお問い合わせください。） |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>&lt;テックタッチ未契約の法人・団体様&gt;<br/> お問い合わせ窓口 (<a href="https://techtouch.jp/contact/">https://techtouch.jp/contact/</a>) よりお問い合わせください。(利用にはテックタッチ本体の契約が必要です)</p> |
|--|---|

当社は、Webシステム画面上でナビゲーションを作成・表示するSaaS「テックタッチ」を2019年より提供しています。様々な業務システムの利用時につまずきやすい部分に、あらかじめリアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを設定できるシステム「テックタッチ」によって、誰でもシステムを使いこなせる環境を整備し、企業のDX推進に貢献しています。



リアルタイムで表示されるガイドがユーザーを導きます



表記ゆれや入力ミスを防ぐことができます

当社は今後も「テックタッチ」を通じて、ユーザーのシステム利活用を推進していきます。

#### ■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは、Web上のあらゆるシステムに入力ガイド・ナビゲーションを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションツールです。

システムを活用できるガイド・ナビゲーションにより、システムへの入力操作が分からないことで発生するミス、各種お問い合わせ対応やダブルチェックなどの業務を削減します。システム教育のあたらしい形として、多くの企業に導入いただいています。

導入企業様の中には、問い合わせ率33%削減、差し戻し率79%削減など、システム活用に関わる業務の工数を大幅に削減されている大手企業事例もあります。(※1)

2019年の提供開始以降、大手企業を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近ではSaaSプロバイダーのカスタマーサクセスツール、官公庁/中央省庁/自治体など(※2) 公共セクターでのシステム活用の一環としてもご利用いただいています。

テックタッチ株式会社は、システムにつまずきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DXにより誰ひとり取り残されない社会を実現します。

※1：導入事例より抜粋：<https://techtouch.jp/cases/mol/>

※2：静岡県裾野市との実証実験の実績あり：<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000075.000048939.html>

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>

<サービス資料ダウンロードはこちら>

<https://techtouch.jp/request/>

【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒105-7105 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター5階 ワークスタイリング内
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト : <https://techtouch.jp/>



■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<本機能のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 サポートチーム

[support@techtouch.jp](mailto:support@techtouch.jp)

<サービス導入のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 営業担当：西野

URL : <https://techtouch.jp/contact>

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当：奥田

[pr@techtouch.co.jp](mailto:pr@techtouch.co.jp)