



報道関係者各位

2023年4月6日  
テックタッチ株式会社

---

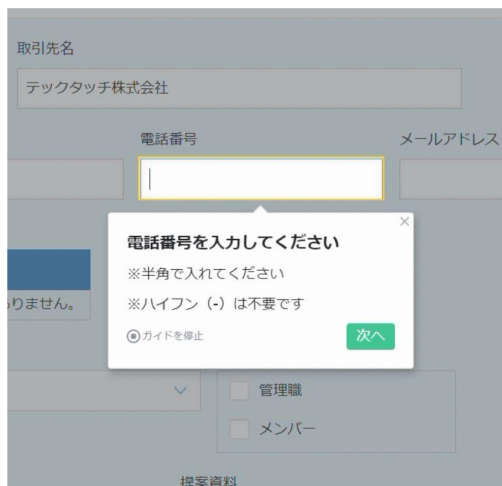
テックタッチ株式会社、  
経済産業省推進の「J-Startup」の選定企業に  
国内のスタートアップ企業約1万社の中のうちの50社として選出

---

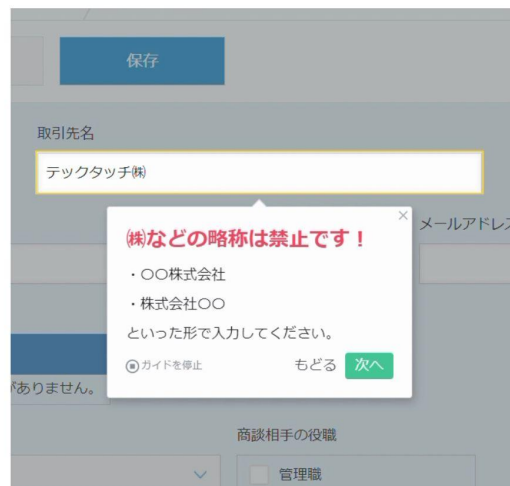
「テックタッチ」 (<https://techtouch.jp/>) を開発・提供するテックタッチ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：井無田仲、以下、当社）は、経済産業省が推進するスタートアップ企業の育成支援プログラム「J-Startup」に選定されたことをお知らせします。



当社は、Webシステム画面上でナビゲーションを作成・表示するSaaS「テックタッチ」を2019年より提供しています。様々な業務システムの利用時につまづきやすい部分に、あらかじめリアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを設定できるシステム「テックタッチ」によって、誰でもシステムを使いこなせる環境を整備し、企業のDX推進に貢献しています。



リアルタイムで表示されるガイドがユーザーを導きます



表記ゆれや入力ミスを防ぐことができます

## ■ 「J-Startup」について

日本では約1万社のスタートアップが日々新しい挑戦をしています。しかし、グローバルに活躍する企業はまだ一部。革新的な技術やビジネスモデルで世界に新しい価値を提供するスタートアップを創出するため、経済産業省・日本貿易振興機構（JETRO）・新エネルギー・産業技術総合開発機構（NEDO）が事務局となり、「J-Startup」プログラムが2018年6月に立ち上がりました。

「J-Startup」として選定された企業は、海外・国内大規模イベントへの出展支援、海外現地支援、研究開発支援、規制改革対応、入札機会拡大、民間企業「J-Startup Supporters」との連携支援など、様々な支援を受けることができます。

※「J-Startup」選出企業紹介資料：<https://www.meti.go.jp/policy/newbusiness/j-startup2023.pdf>

## ■ 審査員からの推薦理由コメント

テックタッチは、日本のDX化を牽引できるスタートアップ企業であると考えています。同社が提供するシステム利活用支援ツール「テックタッチ」は、システム導入や活用にかかる工数負担を圧倒的に軽減でき、真のDX推進を手助けするツールとして日本を代表する大企業を中心に高い評価を受けています。

「誰もがシステムを使いこなせる世界を作ること、誰も取り残さないDX化を実現する。それによって日本のDXの遅れを取り戻したい。」という、日本の社会課題に立ち向かう理念・志と、その課題を解決するうえで、シンプルにわかりやすく、また導入しやすいプロダクトを推進している点が推薦の決め手となりました。

## ■ 「テックタッチ」の受賞歴について

- ・週刊東洋経済「すごいベンチャー100」選出（2020年）
- ・Forbes JAPAN「CLOUD 20 Rising Stars」選出（2020年）
- ・FUJITSU ACCELERATOR 第8期ピッチコンテスト 優秀賞（2020年）
- ・日本DX大賞支援機関部門 ファイナリスト（2022年）
- ・グッドデザイン賞 受賞（2022年度）
- ・総務省後援 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 基幹業務系ASP・SaaS部門 準グランプリ受賞（2022年）

・ SAP AWARD OF EXCELLENCE2023 Partner Innovationアワード受賞 (2023年)

当社は今後も「テックタッチ」を通じて、ユーザーのシステム利活用を推進していきます。

### ■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは、Web上のあらゆるシステムに入力ガイドを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内の問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションサービスです。システム活用をサポートし、入力操作が分からないことで発生するミスや問い合わせ対応といった業務を削減できます。また、マニュアルレスで正しい操作を完了させることができ、システム教育のあたらしい形として、多くの企業に導入いただいています。

導入企業様の中には、問い合わせ率33%削減、差し戻し率79%削減など、システム活用に関わる業務の工数を大幅に削減されている大手企業事例もあります。(※1)

2019年の提供開始以降、大手企業を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近ではSaaSプロバイダーのカスタマーサクセスツール、官公庁/中央省庁/自治体など(※2) 公共セクターでのシステム活用の一環としてもご活用いただいています。

テックタッチ株式会社は、システムをつまづきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DXにより誰ひとり取り残されない社会を実現します。

※1：導入事例より抜粋：<https://techtouch.jp/cases/mol/>

※2：静岡県裾野市との実証実験の実績あり：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000075.000048939.html>

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>



### 【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒105-7105 東京都港区東新橋一丁目5番2号汐留シティセンター5階
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ®」の開発および提供
- ・企業サイト : <https://techtouch.jp/>

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

### ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

**<サービス導入に関するお問い合わせ>**

テックタッチ株式会社 営業担当：西野

URL：<https://techtouch.jp/contact>

**<取材のお問い合わせ>**

テックタッチ株式会社 広報担当：中釜・奥田

[pr@techtouch.co.jp](mailto:pr@techtouch.co.jp)