

報道関係者各位



2023年4月14日
テックタッチ株式会社

テックタッチ、前田建設が取り組む生産性改革を紹介するセミナーを開催【4月18日15時～】
～同社で運用中の経費精算システム・スクラッチシステムを実例に、改革の取組を紹介～

ノーコードでガイド・ナビゲーションを設置可能なSaaS「テックタッチ」(<https://techtouch.jp/>)を開発・提供するテックタッチ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:井無田仲、以下、当社)は4月18日、前田建設工業株式会社(本社:東京都千代田区、代表:前田操治、以下、前田建設)と無料オンラインセミナー「生産性改革を実現する戦術とは～運用中のシステムを実例に、取組と分析手法を語る～」を開催します。

Let'sテックタッチ

前田建設工業様登壇！ 生産性改革を実現する戦術とは

運用中のシステムを実例に、
取組と分析手法を語る

4.18 Tue 15:00 - 16:00
参加無料 オンライン配信

前田建設 Techtouch

廣田 憲治 様 垣畑 陽

このたびのウェビナーは、前田建設の情報システム総合センター 総合センター長である廣田憲治氏を講師にお招きします。
同社で取り組まれている生産性改革について、経費精算システムやスクラッチシステム(原価マネジメントシステム、ICT資産棚卸システム)を実例に解説いただきます。

■開催の背景

昨今、「DX」の旗印のもと、多くの企業でITシステムを活用した生産性向上の取組が行われています。一方で、システム・オペレーションの急激な変化に従業員が対応できないために、想定した効果が得られなかったり、現場に混乱をもたらしたりする結果となってしまうことも少なくありません。

前田建設では、従業員の生産性向上のために、社内で行われているシステムをデータドリブンに改革を進めています。この改革を推進している廣田氏に、取組の実例を解説していただきます。

■4/18開催「生産性改革を実現する戦術とは～運用中のシステムを実例に、取組と分析手法を語る～」開催概要

開催日時	2023年4月18日(火) 15:00-16:00
開催形式	オンライン開催(Zoom)
対象	・他社のDX事例を学びたい方

	<ul style="list-style-type: none"> ・社内システムの管理者の方 ・生産性向上の取組に携わっている方 ・従業員向けのシステム改革を進めたい方
参加費	無料
申し込み方法	<p>以下の申し込みフォームへの情報登録でご参加いただけます。 https://techtouch.jp/event/20230418/ 申し込み受付後、登録いただいたメールアドレスにZoomの視聴リンクをお送りします。 当日はメール内に記載のリンクよりウェビナーをご視聴ください。</p>

■タイムライン

15:00-15:15	オープニング・テックタッチ会社紹介／サービス紹介
15:15-15:40	前田建設工業様登壇 「生産性改革を実現する戦術とは～運用中のシステムを実例に、取組と分析手法を語る～」
15:40-15:55	パネルディスカッション・質疑応答

■登壇者プロフィール

前田建設工業株式会社
 情報システム総合センター 総合センター長
 廣田 憲治 氏



テックタッチ株式会社
Vice President, Customer Success
 垣畑 陽



■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは、Web上のあらゆるシステムに入力ガイドを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内の問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションサービスです。システム活用をサポートし、入力操作が分からないことで発生するミスや問い合わせ対応といった業務を削減できます。また、マニュアルレスで正しい操作を完了させることができ、システム教育のあたらしい形として、多くの企業に導入いただいています。

導入企業様の中には、問い合わせ率33%削減、差し戻し率79%削減など、システム活用に関わる業務の工数を大幅に削減されている大手企業事例もあります。(※1)

2019年の提供開始以降、大手企業を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近ではSaaSプロバイダーのカスタマーサクセスツール、官公庁/中央省庁/自治体など(※2)公共セクターでのシステム活用の一環としてもご活用いただいています。

テックタッチ株式会社は、システムをつまづきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DXにより誰ひとり取り残されない社会を実現します。

※1: 導入事例より抜粋: <https://techtouch.jp/cases/mol/>

※2: 静岡県裾野市との実証実験の実績あり: <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000075.000048939.html>

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>



【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名: テックタッチ株式会社
- ・所在地: 〒105-7105 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンタ 5階 ワークスタイリング内
- ・代表者: 井無田 伸
- ・事業内容: デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト: <https://techtouch.jp/>

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ
<サービス導入に関するお問い合わせ>
テックタッチ株式会社 営業担当:西野
URL:<https://techtouch.jp/contact>

<取材のお問い合わせ>
テックタッチ株式会社 広報担当:奥田
pr@techtouch.co.jp