



2023年5月24日
テックタッチ株式会社

大陽日酸、Salesforce Platform上のアプリケーションと業務基盤システム
で「テックタッチ」を採用
～「デジタル技術活用による、企業文化・企業風土の変革」に向けて導入～

テックタッチ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:井無田仲、以下 当社)は、大陽日酸株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:永田 研二、以下 大陽日酸)が利用するSalesforce Platform上のアプリケーションと大陽日酸自社開発の業務基盤システムに、当社開発のシステム利活用ツール「テックタッチ」が正式に採用されたことをお知らせいたします。



大陽日酸
The Gas Professionals



■導入の背景

大陽日酸においては、親会社である日本酸素ホールディングスの2023年3月発表の中期経営計画に則り、重点戦略として「新しい価値創出につながるDX戦略」を掲げています。その取り組みの一環として、業務のデジタル化やデジタル技術活用による業務の効率化を積極的に行っています。Salesforce Platform上のアプリケーションで、社内の各種ITサービスの利用申請や変更等を受け付ける申請窓口を設けていますが、システムの入力時点で、「操作方法がわからない」「入力すべき内容がわからない」という従業員も多く、問い合わせ数は月に2千件にのぼっていました。

「テックタッチ」のガイド・ナビゲーションをまずは申請システムに設置することで、これらの従業員の問い合わせ削減を目指し、導入に至りました。テックタッチの効果をご評価いただき、ほどなく大陽日酸がスクラッチ開発した業務基盤システムでも導入が決定しました。

■導入による成果

「テックタッチ」導入前は、システム自体の利用避けや、2千件/月の問い合わせが生じていましたが、導入後、全社でIT活用率が向上しました。導入前と比べて申請不備による差し戻し率が6%削減、システム利用率が約1.4倍、問い合わせ率は60%削減などの成果が出ています。

■今後の予定

「テックタッチ」のガイド・ナビゲーションを活用することで、システム導入当初のゴールである「デジタル技術活用による業務効率化・生産性向上」、さらには大陽日酸様が経営戦略として掲げる「デジタル技術を活用した『大陽日酸グループの企業文化・企業風土の変革』」にともに取り組んでいきます。

具体的には、従業員のシステム利活用の基盤として活用を進めるべく、ノウハウを集約するCoE (Center of Excellence)の体制を敷くことで、「テックタッチ」の活用領域の拡大の検討を進めて行きます。

※参照URL

- ・大陽日酸株式会社 : <https://www.tn-sanso.co.jp/>
- ・テックタッチ株式会社 : <https://techtouch.jp/>

■大陽日酸株式会社ICTマネジメント統括部 業務デザイン部長 伊左治和子様のコメント
テックタッチが大陽日酸グループポータルとして利用しているSalesforceに豊富な知見を持っており、効果的な表示方法や適切な導線への誘導などに有用な利用方法のアドバイスが大変役に立ちました。結果として2カ月半という短期間かつ、利用者からの大量申請が発生する4月を迎える前に導入することができました。
また、グループポータルを入口とした各種申請の入力工数削減は、お客様への価値提供など本来実施すべき業務へ時間を充てることに繋がります。
テックタッチを他システムにも拡大・活用することで、利用者のシステム利用へのハードルを下げ、デジタル技術活用による業務効率化を実現できると認識しました。

■大陽日酸株式会社について

大陽日酸株式会社は1910年の創業以来、産業ガスのリーディングカンパニーとして日本国内産業の発展に貢献すべく、全国どこでも安全で安心かつ、高品質の産業ガスを生産し、これらのガスが持つ様々な効能・効用を提供することで事業展開を進めてまいりました。グローバルに産業ガス事業を展開する日本酸素ホールディングスグループの日本事業会社として、これからも産業ガスが持つポテンシャルを最大限に発揮し、あらゆる産業の発展と社会課題の解決に貢献する企業であり続けます。

■テックタッチ株式会社について

テックタッチは「すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界に」をミッションに掲げるスタートアップです。あらゆるWebシステムの入力をアシストするDXプラットフォーム「テックタッチ」を提供しています。大手企業や公共機関などに導入され、ユーザー数は200万人超。2022年にグッドデザイン賞などを多数受賞し、2023年には経済産業省が選ぶJ-startupにも認定されました。国内シェアNo.1の「テックタッチ」を通じ、日本のDX推進を後押ししていきます。



【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒105-7105 東京都港区東新橋一丁目5番2号汐留シティセンター5階
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト: <https://techtouch.jp/>

※記載されている製品名などの固有名称は、各社の商標または登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<サービス導入に関するお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 営業担当: 西野

URL: <https://techtouch.jp/contact>

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当: 中釜・奥田

pr@techtouch.co.jp