
テックタッチ、「ITreview Grid Award 2023 Summer」 最高位である「Leader」を3部門同時・2期連続受賞

テックタッチ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:井無田仲、以下、当社)が提供・開発するシステム活用プラットフォーム「テックタッチ」が、IT製品レビュープラットフォーム「ITreview」で発表された「ITreview Grid Award 2023 Summer」において、ユーザーから認知度・満足度共に優れた製品であると評価され、「オンボーディング・デジタルアダプション部門」「カスタマーサクセス部門」「マニュアル作成・編集」の3部門で最高位である「Leader」を受賞したことをお知らせします。なお、今回で2期連続での受賞となります。

ITreview Grid Award 2023 Summer 3部門で最高位の「Leader」を受賞



オンボーディング・デジタルアダプション部門
カスタマーサクセスツール部門
マニュアル作成・編集部門

■「ITreview Grid Award」について

「ITreview Grid Award」は、アイテッククラウド株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:黒野源太)が提供するB2B向けIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」で掲載されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。満足度と認知度の高い製品を「Leader」に、満足度が高い製品を「High Performer」としてそれぞれ表彰しています。

この度発表された「ITreview Grid Award 2023 Summer」は、2023年6月までに、ITreviewに掲載された約7,500製品、約11万件のレビューをもとに集計しています。

URL: https://www.itreview.jp/award/2023_spring.html

■受賞理由

受賞理由として、満足度において

- ・導入前と比較して、システムの操作時間が2~3割削減された
 - ・導入前は、システムの操作方法に関する問い合わせが月間90件程度あったが、ほぼゼロにできた
 - ・非エンジニアでも、自社プロダクト上に簡単にツールチップやガイドを作成できる
 - ・一度作成したガイドのメンテナンスコストがかなり低くて使いやすい
- など、「テックタッチ」の操作性や、ユーザビリティの向上について、高い評価をいただいたことなどが、このたびの受賞の理由となりました。

■サービスへのレビュー(一部抜粋)

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

システム利用にかかる1回あたりの時間が体感で3分の1には削減されています。また、「テックタッチがあるから大丈夫、なんとか操作できる」という心理面での安心を得られることが何よりも大きいと感じています。

業種 ソフトウェア・SI 職種 その他一般職 従業員規模 1000人以上

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

解決できた課題・具体的な効果

- ・機能の操作方法を視覚的に案内することができた
- ・利用頻度は多いのに、操作方法が複雑で分かりづらい機能を絞り込むことができた。

業種 ソフトウェア・SI 職種 デザイン・クリエイティブ職 従業員規模 50-100人未満

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

- ・機能の一時停止など、重要な情報を多くのお客さまに伝える手段ができました。
- ・操作補助文言掲載にエンジニアの実装工数がかからなくなりました。
- ・操作ガイドを前提とした導入説明会を行うことで、OB体験の向上と弊社サポート工数削減が叶いました。

業種 ソフトウェア・SI 職種 製品企画 従業員規模 20-50人未満

■「テックタッチ」の受賞歴について(2022年以降のみ)

- ・日本DX大賞支援機関部門 ファイナリスト選出(2022年)
- ・グッドデザイン賞 受賞(2022年)
- ・総務省後援 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 基幹業務系ASP・SaaS部門 準グランプリ 受賞(2022年)

- ・SAP AWARD OF EXCELLENCE2023 Partner Innovationアワード 受賞(2023年)
- ・経済産業省「J-Startup」選出(2023年)
- ・ITreview「ITreview Grid Award」3部門にて「Leaders」受賞(2023年)
- ・みずほ銀行「Mizuho Innovation Award」受賞(2023年)

■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは「すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界に」をミッションに掲げるスタートアップです。あらゆるWebシステムの入力をアシストするDXプラットフォーム「テックタッチ」を提供しています。大手企業や自治体・官公庁などに導入され、ユーザー数は200万人超。2022年にグッドデザイン賞などを多数受賞し、2023年には経済産業省が選ぶJ-startupにも認定されました。国内シェアNo.1の「テックタッチ」を通じ、日本のDX推進を後押ししていきます。

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>



【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒105-7105 東京都港区東新橋一丁目5番2号汐留シティセンター5階
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト : <https://techtouch.jp/>

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<サービス導入に関するお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 営業担当: 西野

URL: <https://techtouch.jp/contact>

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当: 中釜・奥田

pr@techtouch.co.jp