

## テックタッチ、「第22回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2021 in 東京」に出展

2021年11月11日(木)～12日(金)、サンシャインシティ・文化会館にて開催

テックタッチ株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役:井無田仲、以下、テックタッチ)は2021年11月11日(木)から11月12日(金)までサンシャインシティ・文化会館で開催されるコールセンター向けの展示会「第22回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2021 in 東京」に出展します。



### ■「第22回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2021 in 東京」とは

第22回 コールセンター/CRMデモ&コンファレンスは、日本最大級のコールセンター向けイベントです。新型コロナウイルスの蔓延により、コンタクトセンターを運営する企業においても労働環境・消費行動の変化への対応を余儀なくされ、非対面顧客接点の重要性が再認識されております。本イベントでは、コンタクトセンタープラットフォーム・AI・RPA・顧客管理システム・分析ツール・ナレッジマネジメント・ヘルプデスク等の「ITツール」と出展企業によるセミナーを通じて「マネジメント」の両面から、コールセンター運営企業の「次なる一手」に迫るものとなっております。

テックタッチは、【2A-28ブース】に出展しております。お越しの際は、ぜひテックタッチブースまでお立ち寄りください。

### ■「第22回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2021 in 東京」概要

展示会名	第22回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス2021 in 東京
会期	2021年11月11日(木)～12日(金)
場所	サンシャインシティ・文化会館 170-0013 東京都豊島区東池袋3-1-1
主催・運営	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
出展対象品目	コンタクトセンタープラットフォーム、AI、RPA、チャット、音声認識、音声合成、顧客管理システム、分析ツール(テキスト/データマイニング、BIなど)、FAQ、IVR、WFM、FAXシステム、OCR、ナレッジマネジメント、ヘルプデスク、PBX、テレマ/アウトソーシング、オペレーター派遣、研修サービス、ヘッドセット、ファシリティ、シニア対応向けソリューション、サテライトオフィス、テレワーク関連サービス、セキュリティ、ビジネスチャット、Web会議サービス、業務サポートツール、企業誘致など

来場対象業種	金融、通信、小売・流通、メーカー、製造、サービス、自治体、運輸・交通、自治体、電力・ガス・水道など様々な業種の企業
来場対象部門	コールセンター、お客様相談室、カスタマーサポートにおけるセンター長、マネージャー、SV、オペレーターなどの担当者、経営企画、CS・ES推進、マーケティング、情報システム、営業戦略/企画などの担当者
公式サイト	<a href="https://www.callcenter-japan.com/tokyo/">https://www.callcenter-japan.com/tokyo/</a>
来場事前登録フォーム	<a href="https://onl.tw/cppL2XK">https://onl.tw/cppL2XK</a>
問い合わせ先	コールセンターデモ運営事務局（インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社） 〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町1-8-3 神田91ビル インフォーマ マーケッツ ジャパン（株） TEL：03-5296-1020 / FAX：03-5296-1018 受付時間：9:00-17:30（土日祝日を除く）

### ■「テックタッチ®」について

「テックタッチ®」(<https://techtouch.jp/>)は、様々な業務システム上でリアルタイムに表示されるナビゲーションを、ノーコードで作成・表示できるSaaSです。リアルタイムのナビゲーションで、その時々に必要な操作手順を示すことで、ユーザーのシステム活用をサポートしています。それにより、企業におけるDX推進の重要課題であるシステム習熟や高度活用を支援。ナビゲーション設定の対象システムは営業管理・人事管理・会計・調達システムなど多岐にわたります。

2019年の提供開始より大企業を中心に導入いただき、累計ユーザー数は47万人にのぼります。

(サービス紹介動画)

<https://youtu.be/sal9Km7b-Ds>

(導入事例)

<https://techtouch.jp/cases>

### ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当:奥田

pr@techtouch.co.jp