

報道関係者各位



2025年4月24日  
テックタッチ株式会社

**テックタッチ、データ戦略 AIエージェント  
「AI Central Voice」提供開始**  
～TENTIAL、あいおいニッセイ同和損保、オープンハウス・アーキテクト、日本空港ビルデングなど大手企業が続々採用。  
AI分析コンサルティングを通じて意思決定を強力後押し～

テックタッチ株式会社は、データ戦略AIエージェント「AI Central Voice」の提供を開始しました。本サービスは、企業内の顧客の声や従業員のフィードバック、営業日報などの定性情報をAIで分析・活用します。データ分析・戦略活用に特化することでAIの精度を高め、業務改善に役立つ具体的な示唆を提供し、意思決定をサポートします。

既にTENTIAL、あいおいニッセイ同和損保、オープンハウス・アーキテクト、日本空港ビルデング、など大手企業が採用しており、AI活用の新たな選択肢として注目されています。

**テックタッチ、データ戦略 AIエージェント  
「AI Central Voice」提供開始**

MS&AD

あいおいニッセイ同和損保

OPEN HOUSE  
Architect

HANEDA  
Japan Airport Terminal

TENTIAL

■サービス開発の背景

生成AIの普及が進む一方で、ビジネスに活用して具体的な成果を出すことに課題を抱える企業も多く、その背景には2つの要因が影響していると考えています。

1. 生成AIの精度が不足

「汎用型AI」は幅広い業務に対応できる一方、各タスクに最適化するチューニングが難しく、企業が期待する精度に到達しないことが多い。

2. 業務やゴールの理解不足

ベンダー側が顧客の業務内容や求めるゴールを十分に理解できず、期待したシステム構築やシ

システム活用ができないケースが少なくありません。

また、定性情報を活用したデータ分析の分野では生成AIの活用が進んでおらず、従来のVoC (Voice of Customer) 分析ツールでは、単なるキーワード抽出にとどまり、ビジネスに活かせる示唆を得ることが困難でした。

「AI Central Voice」は、これらの課題を解決するために開発されました。

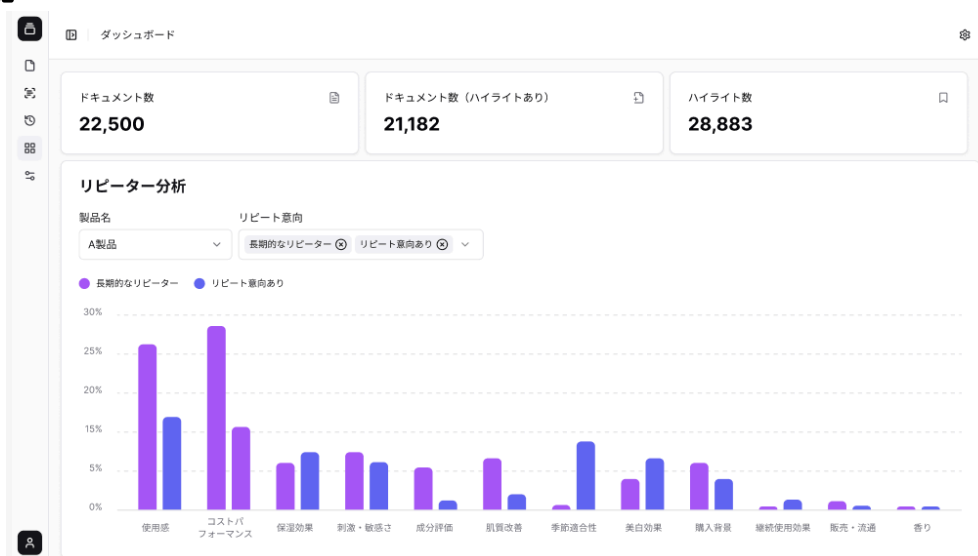
### ■「AI Central Voice」について

「AI Central Voice」は、ビジネスインサイト創出に特化したAIエージェントです。汎用AIとは異なり、企業内に散在する膨大な非構造化データを価値ある情報に変換するための30種類以上の独自前処理モジュールを開発。顧客の声や従業員のフィードバック、営業日報などのテキストデータを高精度に整理・分析し、意思決定に直結する具体的な示唆を導き出します。業界特化の学習モデルと多段階にわたる最適化により、従来のAIでは困難だった分析精度と実用性の両立を実現しました。

また、当社は大企業向けのカスタマーサクセス体制を強みとしており、顧客の業務を深く理解したうえで、AIを前提とした業務設計の支援をします。AIがデータを自動で整理・分析することで、経営戦略や業務改善の迅速な意思決定をサポートし、企業の生産性向上や新たな付加価値創造に貢献します。

AI Central Voice: [aicentralapp.com](http://aicentralapp.com)

### 主な機能

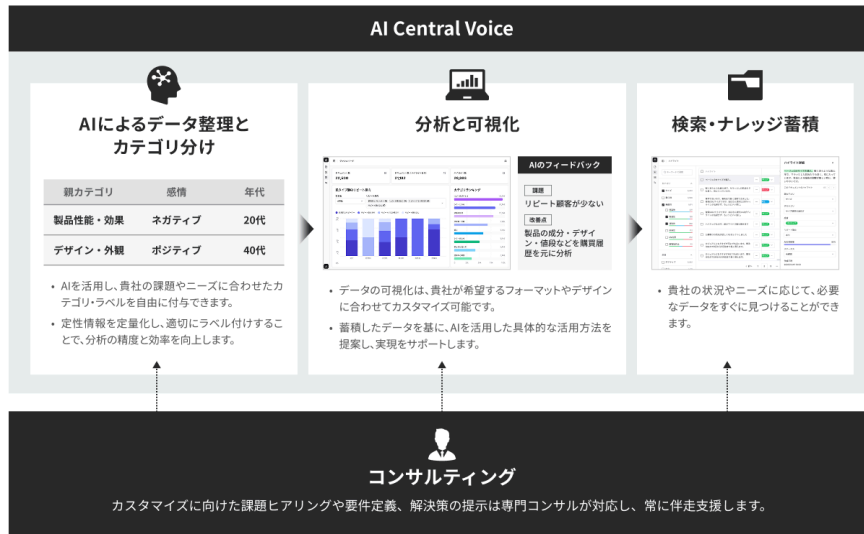


- ・データの収集・構造化: 顧客の声や従業員のフィードバックや日報データなどのテキストデータを自動で整理・分類
- ・AIによる示唆抽出: 重要なインサイトや洞察をリアルタイムで提供
- ・部署間の情報統合: 異なる部署のデータを一元管理し、検索・共有が可能
- ・オーダーメイドのAIナレッジデータベース: 企業ごとに最適化された知見を蓄積
- ・ナレッジDB連携AIチャット: 組織知見を活用し、AIが示唆を提示するチャットを提供 (2025年リリース予定)

### 「AI Central Voice」の導入効果・強み

・「サマライズ」、「ノイズ除去」、「ハルシネーション修正」、「データ変換処理」など、各モジュールが独立した専門性を発揮し、データ分析精度・速度が各段に向上

- ・専門知識不要で、社内のデータを活用した分析・活用が可能に
- ・大手企業のセキュリティ基準をクリアし、安全に生成AIを活用可能



## ■「AI Central Voice」概要

提供開始	2025年4月24日（木）
料金	個別見積
利用方法	<p>&lt;「テックタッチ」契約中のお客様&gt; ご興味をお持ちいただいた場合は担当のカスタマーサクセスにお問い合わせください。</p> <p>&lt;「テックタッチ」未契約の法人・団体様&gt; 問い合わせ窓口 (<a href="https://aicentralapp.com/contact">https://aicentralapp.com/contact</a>) よりお問い合わせください。</p>

## ■テックタッチ株式会社について

テックタッチ株式会社は、データ戦略AIエージェント「AI Central Voice」と国内No.1のデジタルアダプションプラットフォーム(DAP)「テックタッチ」を提供し、企業のデータ活用と生産性向上を支援しています。「AI Central Voice」は、企業内の顧客の声・従業員の声、営業日報などの定性データをAIで分析。入力データの最適な前処理と出力品質の担保により、経営や商品改善、人事施策設計などに役立つ示唆を、高精度に抽出します。グッドデザイン賞、経済産業省が選ぶJ-Startup認定など、受賞多数。AI技術を活用し、企業のDX・AX(AIトランスフォーメーション)を加速します。

<「AI Central Voice」紹介動画>

<https://youtu.be/oiJC8ZixnB4>



## 【テックタッチ株式会社 会社概要】

会社名 : テックタッチ株式会社

設立 : 2018年3月1日

代表取締役 CEO: 井無田 伸

所在地 : 〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目17-1 PMO銀座Ⅱ5F

事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」およびデータ戦略AIエージェント「AI Central Voice」の開発・提供

URL : <https://techtouch.jp/>

メディアURL: <https://techtouch.jp/media/>

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

### ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

#### <本機能のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 AIサポートチーム

[support@techtouch.jp](mailto:support@techtouch.jp)

#### <サービス導入のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 営業担当: 中出

URL: <https://techtouch.jp/contact>

#### <取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当: 中釜・後藤・脇屋

[pr@techtouch.co.jp](mailto:pr@techtouch.co.jp)