

## テックタッチ、ISiDが販売・サポートするSAPプロジェクト支援ソリューション「Panaya」に採用

テックタッチ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井無田 伸、以下「テックタッチ」）は、様々な Web システムをリアルタイムナビゲーションする「テックタッチ®」が、株式会社電通国際情報サービス（本社：東京都港区、社長：名和 亮一、以下「ISiD」）が販売・サポートする SAP プロジェクト支援ソリューション「Panaya」に採用されたことをお知らせします。

The logo for ISiD, featuring the letters 'iSiD' in a bold, italicized, black sans-serif font.

テックタッチ®は、様々な Web システムをリアルタイムにナビゲーションするサービスです。あらゆるシステムに、ステップ・バイ・ステップでの操作ガイドや、入力ルールを示すツールチップを展開することで、ユーザーの Web システム利用の習熟・高度活用を支援することができ、2019 年の提供開始より大企業中心に導入頂いています。

### ■ISiD の採用について

ISiD が販売・サポートする Panaya は、Panaya Ltd.により開発された SAP プロジェクト支援ソリューションで、SAP バージョンアップ時の移行影響を最短 48 時間で自動分析し、移行に伴うコスト削減・品質担保・スケジュール短縮を可能にするものです。2009 年に日本初の代理店として Panaya の取扱いを開始し、国内 No.1 の導入実績を有しています。

このたび ISiD は、Panaya の利便性向上と活用定着の早期化を目的に、Panaya にテックタッチ®を活用したリアルタイムナビゲーション機能を実装しました。これまで ISiD が Panaya の導入・サポートで培った活用ノウハウをテックタッチ®に組み込み、ユーザーがマニュアルレスでも迷わず操作できるよう手順をステップ・バイ・ステップで案内する操作ガイドや、Panaya の分析結果をより詳しく解説するツールチップなどの機能を提供します。

(画面イメージ)



< CORRECTION 354 | Handle note 1409234, The note was implemented using the note assistant.

一般事項 オブジェクト詳細 添付 コメント 履歴 1

> 説明

▼ 詳細

\* 優先度 High

High: 実行時障害のリスクが高い  
Medium: 確認することをお勧めします  
Low: 実行時の動作に影響を与えていません

ハッシュタグ

▼ 作業計画

リリース

期限

計画開発工数 (h) 0.2

残留開発時間 (h)

実開発時間 (h)

～株式会社電通国際情報サービス (ISID) エンタープライズ IT 事業部 営業ユニット  
マーケティング企画部長 稲葉 正人様のコメント～

テックタッチ®による Panaya のナビゲーション支援は、Panaya 活用定着の早期化、および Panaya 分析結果の容易な理解・活用を促進するとともに、属人化を排除した SAP® ERP 運用の DX 化を実現するものと期待します。SAP® Business Suite 7 ソフトウェアのコアアプリのメインストリームメンテナンスの 2027 年末までの提供を控え、SAP S/4HANA への移行ニーズは高まる一方、技術者のリソース枯渇が懸念されています。この解決のためには、移行時のアドオンプログラム影響分析の効率化を実現しなくてはならず、これは Panaya の

役目だと考えています。しかしその反面で、Panaya 活用の属人化は避けねばなりません。この属人化排除を果たすツールとして、テックタッチは非常に有効であり、SAP S/4HANA へのスムーズな移行を支援するために必須と捉えています。また、テックタッチは SAP S/4HANA 移行時のみならず、移行後の運用においても有用なソリューションであると考えており、幅広く活用されることを望みます。

### 「Panaya」について

「Panaya」(<https://erp.isid.co.jp/solution/panaya/>)は、SAP バージョンアップ時の移行影響を最短 48 時間で自動分析可能な SAP 影響分析/テスト支援ソリューションです。移行時に影響のあるアドオンだけを絞り込むことができるため、移行作業に伴うコスト削減・品質担保・スケジュール短縮が実現可能です。ISID は Panaya の日本最初の代理店として、2009 年より提供を開始し、これまでに 300 以上の導入実績があります。

### 「テックタッチ®」について

「テックタッチ®」(<https://techtouch.jp/>)は、様々な Web システムをリアルタイムにナビゲーションするサービスです。DX 推進の重要課題であるシステム習熟や高度活用を支援することができ、2019 年の提供開始より大企業中心に導入頂いています。

(導入事例：<https://techtouch.jp/cases>)

※SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。

※その他記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

---

#### 【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

テックタッチ株式会社 営業担当：黒沼

<https://techtouch.jp/contact>

#### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

テックタッチ株式会社 広報担当：奥田

[pr@techtouch.co.jp](mailto:pr@techtouch.co.jp)