

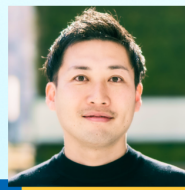
2022年9月22日
テックタッチ株式会社テックタッチ、ロート製薬さまのDX推進の実例を紹介するウェビナーを開催
「顧客管理システムのオペレーション自動化」を実例解説

テックタッチ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:井無田仲、以下、テックタッチ)は2022年9月29日(木)16時より、ロート製薬株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:杉本雅史)のDX事例をお伝えするウェビナーを開催いたします。

このたびのウェビナーは、社内のDXに関わっている方、DXプロジェクトが動き出しつつもシステム定着をはじめとする推進にお悩みの方、顧客管理システムの有効的な活用にお悩みの方、コールセンターなどのオペレーションの効率化にお悩みの方、他社のDX事例を学びたい方を対象に、ロート製薬様における顧客管理システムのオペレーション自動化の実例についてお伝えします。当ウェビナーへの参加により、顧客管理システムのオペレーション改善について理解を深めることが可能です。

ロート製薬様登壇! ×  **ロート製薬**

顧客管理システムの オペレーションを自動化

DX推進の実例セミナーテックタッチ株式会社
西野 創志ロート製薬株式会社
馬場谷 英司様**2022.9.29 Thu 16:00** **参加無料****■開催の背景**

顧客管理システムは企業において急速に導入が進んでいるシステムのひとつです。国内の顧客管理システム市場の規模は2020年時点で約1,870億円となっており、2025年には2,400億円を上回ると予測されています(※1)

DXを目的に顧客管理システムが各社に導入されるなかで、「システムを導入したはいいけれど、どう活用したら業務効率化につながるのかがわからない」「導入したシステムが定着しない」などで悩んでいる担当者の方々がいることも事実です。そのような方々に、ロート製薬様における

実際の活用事例をお伝えすることで、顧客管理システムの有効活用のきっかけを作りたいとの思いから、当ウェビナーの実施に至りました。

※1:【出典】IDC Japan「国内顧客エクスペリエンス(CX)関連ソフトウェア／CRMアプリケーション市場予測を発表」(<https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prJPJ48076521>)

■9/29開催「【Let'sテックタッチ】ロート製薬様登壇！顧客管理システムのオペレーションを自動化～DX推進の実例セミナー～」開催概要

開催日時	2022年9月29日(木) 16:00-16:50
開催形式	オンライン開催 (Zoom)
対象	<ul style="list-style-type: none">・社内の「DX」プロジェクトに携わっている方・DXプロジェクトが動き出しつつもシステム定着をはじめとする推進にお悩みの方・顧客管理システムの有効的な活用にお悩みの方・コールセンターなどのオペレーションの効率化にお悩みの方・他社のDX事例を学びたい方
参加費	無料
申し込み方法	以下の申し込みフォームへの情報登録でご参加いただけます。 https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_ZqJbzNX2QX2EZR8rQM4iSQ 申し込み受付後、登録いただいたメールアドレスに9月28日までにZoomの視聴リンクをお送りします。 当日はメール内に記載のリンクよりウェビナーをご視聴ください。

■タイムライン

16:00-16:15	オープニング・テックタッチ会社紹介／サービス紹介
16:15-16:40	ロート製薬様ご講演 「ロート製薬のSalesforceの使い方とは？ -システム教育とオペレーションの高度化の考え方-」
16:40-16:50	パネルディスカッション・質疑応答

■登壇者様プロフィール

ロート製薬株式会社
顧客製品情報部 お客様サポートセンター
馬場谷 英司 様



レジャー事業開発企業の教育部門に所属し研修事業を経験。
コールセンターアウトソーサーの現場を知る法人営業として、様々な業種のコールセンター構築を実現。

2015年8月にロート製薬に入社し、自社コールセンター業務に従事したのち、プロジェクトリーダーとしてCRMシステムリプレイスプロジェクトに携わる。

現在、部門内外の様々なDX推進に取り組んでおり、2022年からは知見を基に副業としてDX支援サービスの提供も開始。

テックタッチ株式会社

Vice President, Sales

西野 創志



ERPシステムの開発・導入等のプロジェクトに従事後、SAP Japan株式会社に入社。人事人財ソリューション事業統括本部を経て、2018年2月にSlack Japan株式会社にて日本法人立ち上げを経験。エンタープライズ事業本部 本部長として大手企業と公共分野向けのビジネスを統括し、2022年3月より現職。

■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは、Web上のあらゆるシステムに入力ガイドを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内の問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションツールです。

システムを活用できるガイド・ナビゲーションにより、システムへの入力操作が分からないことで発生するミス、各種お問い合わせ対応やダブルチェックなどの業務を削減します。システム教育のあたらしい形として、多くの企業に導入いただいています。

導入企業様の中には、問い合わせ率33%削減、差し戻し率79%削減など、システム活用に関わる業務の工数を大幅に削減されている大手企業事例もあります。(※2)

2019年の提供開始以降、大手企業を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近ではSaaSプロバイダーのカスタマーサクセスツール、官公庁/中央省庁/自治体など(※3)公共セクターでのシステム活用の一環としてもご利用いただいています。

テックタッチ株式会社は、システムをつまづきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DXにより誰ひとり取り残されない社会を実現します。

※2: 導入事例より抜粋: <https://techtouch.jp/cases/mol/>

※3: 静岡県裾野市との実証実験の実績あり:

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000075.000048939.html>

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>

【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒100-6005 東京都千代田区霞が関3丁目2-5 霞が関ビルディング 5階 THE EAST
- ・代表者 : 井無田 仲
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト: <https://techtouch.jp/>



※記載されている製品名などの固有名称は、各社の商標または登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当: 奥田

pr@techtouch.co.jp