

報道関係者各位



2022年11月11日
テックタッチ株式会社

テックタッチ、
SAPジャパンのスタートアップ企業向け
2022年下期コホートプログラム
「SAP.iO Foundry Tokyo」に採択

テックタッチ株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役：井無田仲、以下、テックタッチ）は、SAPジャパン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鈴木洋史、以下、SAPジャパン）のスタートアップ企業向けコホートプログラム「SAP.iO Foundry Tokyo（読み：エスエーピードットアイオー・ファウンドリー・トウキョウ）」における"BtoB エンタープライズ SaaS"をテーマとした2022年下期コホートプログラムにおいて、SAPジャパンが支援するスタートアップ企業として選出されたことをお知らせします。



当社は、Webシステム画面上でナビゲーションを作成・表示するSaaS「テックタッチ」を2019年より提供しています。様々な業務システムの利用時につまずきやすい部分に、あらかじめリアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを設定できるシステム「テックタッチ」によって、誰でもシステムを使いこなせる環境を整備し、企業のDX推進やSaaSのUI/UXの向上に貢献しています。



SAPジャパンのプロダクトと、テックタッチが提供するノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」が連携することで、SAP製品専用の「テックタッチ」のガイド・ナビゲーションテンプレートの拡充や、海外展開を含めた顧客基盤拡充を行い、SAP社製品の価値最大化および企業のさらなるDX実現を推進します。

■SAPジャパンからの発表ページURL

<https://news.sap.com/japan/2022/11/sap%e3%82%b8%e3%83%a3%e3%83%91%e3%83%b3%e3%80%81%e3%82%b9%e3%82%bf%e3%83%bc%e3%83%88%e3%82%a2%e3%83%e3%83%97%e5%90%91%e3%81%91%e3%83%97%e3%83%ad%e3%82%b0%e3%83%a9%e3%83%a0%e3%80%8csap-io-foundry-12/>

■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは、Web上のあらゆるシステムに入力ガイドを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内の問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションツールです。

システムを活用できるガイド・ナビゲーションにより、システムへの入力操作が分からないことで発生するミス、各種お問い合わせ対応やダブルチェックなどの業務を削減します。システム教育のあたらしい形として、多くの企業に導入いただいています。

導入企業様の中には、問い合わせ率33%削減、差し戻し率79%削減など、システム活用に関わる業務の工数を大幅に削減されている大手企業事例もあります。（※1）

2019年の提供開始以降、大手企業を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近ではSaaSプロバイダーのカスタマーサクセスツール、官公庁/中央省庁/自治体など（※2）公共セクターでのシステム活用の一環としてもご利用いただいています。

テックタッチ株式会社は、システムをつまづきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DXにより誰ひとり取り残されない社会を実現します。

11月24-25日には、当社初の自社カンファレンス「Techtouch DAY」をオンラインにて開催予定です。複数の導入企業様が登壇し、テックタッチの具体的な活用事例についてご紹介します。

<https://jbpress.ismedia.jp/ts/seminar/techtouch221124/>

※1：導入事例より抜粋：<https://techtouch.jp/cases/mol/>

※2：静岡県裾野市との実証実験の実績あり：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000075.0>

[00048939.html](#)

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>

【テックタッチ株式会社 会社概要】

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒100-6005 東京都千代田区霞が関3丁目2-5 霞が関ビルディング 5階 THE EAST
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアップションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト : <https://techtouch.jp/>



■お問い合わせ

<サービス導入について>

テックタッチ株式会社 広報担当：西野

<https://techtouch.jp/contact/>

<取材について>

テックタッチ株式会社 広報担当：奥田

pr@techtouch.co.jp