
**テックタッチ、「ITreview Grid Award 2023 Fall」
最高位である「Leader」を3部門同時・3期連続受賞**

テックタッチ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 CEO:井無田仲、以下 当社)が提供・開発するシステム利活用プラットフォーム「テックタッチ」が、IT製品レビュープラットフォーム「ITreview」で発表された「ITreview Grid Award 2023 Fall」において、ユーザーから認知度・満足度共に優れた製品であると評価され、「オンボーディング・デジタルアダプション部門」「カスタマーサクセスツール部門」「マニュアル作成・編集部門」の3部門で最高位である「Leader」を受賞したことをお知らせします。なお、今回で3期連続での受賞となります。

**ITreview Grid Award 2023 Fall
3部門で最高位の「Leader」を受賞**

オンボーディング・デジタルアダプション部門
カスタマーサクセスツール部門
マニュアル作成・編集部門

■「ITreview Grid Award」について

「ITreview Grid Award」は、アイティクラウド株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:黒野源太)が提供するB2B向けIT製品/SaaSのレビュープラットフォーム「ITreview」に掲載されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。満足度と認知度の高い製品を「Leader」に、満足度が高い製品を「High Performer」としてそれぞれ表彰しています。

この度発表された「ITreview Grid Award 2023 Fall」は、2023年9月までに、ITreviewに掲載された約8,400製品、約11.5万件のレビューをもとに集計しています。

URL: https://www.itreview.jp/award/2023_fall.html

■受賞理由

満足度において、

- ・コードを書かずに画像表示や分岐条件、デザイン等も自由に設定でき、エンジニア素養がなくても誰でも簡単に作成できる
 - ・非エンジニアでもスムーズに設定ができ、またリリースまでは手厚くCSの方がガイド設定に伴走いただけるため、スムーズにガイド作成ができています
 - ・システム研修は、ガイドを通じて実務中でも見返すことができるようになり、社内ユーザーのシステムへの適応もスムーズになっている
 - ・これまでコールセンターに来ていた単純な問い合わせを、画面上のガイドで解決できるようになった
- など、「テックタッチ」の操作性や、ユーザビリティの向上について、高い評価を獲得したことなどが、このたびの受賞の理由となりました。

■サービスへのレビュー(一部抜粋)

ITreview

★★★★★

どのような課題解決に貢献しましたか?どのようなメリットが得られましたか?

- ・新入社員研修では十分に定着していなかったシステム研修は、ガイドを通じて、実務中でも見返すことができるようになり、社内ユーザーのシステムへの適応もスムーズになっております。
- ・ユーザーからいただくお問い合わせは、画面上の説明で代替できるため、問い合わせ対応者の対応時間削減に貢献しております。

企業名 株式会社オープンハウス・アーキ... 業種 総合(建設・建築) 職種 社内情報システム(企画・計画・調... 従業員規模 300-1000人未満

ITreview

★★★★★

テックタッチの良いポイント

コードを書かずに画像表示や分岐条件、デザイン等も自由に設定でき、エンジニア素養がなくても誰でも簡単に作成できます。不明点も専属のサポート担当がフォローしてくれるため、安心です。

業種 ソフトウェア・SI 職種 ITコンサルタント 従業員規模 100-300人未満

ITreview

★★★★★

テックタッチの良いポイント

- ・ガイドの作成が直感的で簡単にできる
- ・ガイドの表示条件を細かく設定できるため、表示したい場面でメッセージを出すことができ、ユーザへ情報が伝わりやすい
- ・システム側の改修が必要ないため、ガイド作成から公開まで短期間で実現できる

業種 印刷 職種 その他一般職 従業員規模 1000人以上

■「テックタッチ」の受賞歴について(2022年以降のみ)

- ・日本DX大賞支援機関部門 ファイナリスト選出(2022年)
- ・グッドデザイン賞 受賞(2022年)
- ・総務省後援 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 基幹業務系ASP・SaaS部門 準グランプリ 受賞(2022年)
- ・SAP AWARD OF EXCELLENCE2023 Partner Innovationアワード 受賞(2023年)
- ・経済産業省「J-Startup」選出(2023年)
- ・ITreview「ITreview Grid Award」3部門にて「Leaders」受賞(2023年)
- ・みずほ銀行「Mizuho Innovation Award」受賞(2023年)

■ノーコードのガイド・ナビゲーションツール「テックタッチ」について

テックタッチは「すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界に」をミッションに掲げるデジタルアダプションツールを開発・提供する企業です。あらゆるWebシステムの入力をアシストするDXプラットフォーム「テックタッチ」を提供しています。大手企業や自治体・官公庁から、カスタマーサクセス部門を強化するクラウドサービス提供企業まで幅広く導入され、ユーザー数は300万人超。これまでグッドデザイン賞などを多数受賞し、2023年には経済産業省が選ぶJ-Startupにも認定されました。国内シェアNo.1の「テックタッチ」を通じ、日本のDX推進を後押ししていきます。

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>



【テックタッチ株式会社 会社概要】

会社名 : テックタッチ株式会社

設立 : 2018年3月1日

代表取締役 CEO: 井無田 伸

所在地 : 〒105-7105

東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター5階ワークスタイリング内

事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供

URL : <https://techtouch.jp/>

※記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

<サービス導入に関するお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 営業担当: 西野

URL: <https://techtouch.jp/contact>

<取材のお問い合わせ>

テックタッチ株式会社 広報担当: 中釜・奥田

pr@techtouch.co.jp