

うるる、北海道銀行とビジネスマッチング契約を締結 ～主力サービス「NJSS」「fondesk」の提供を通じ、北海道内の企業が抱える労働力 不足問題の解決と事業成長を支援～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数の SaaS を展開する株式会社うるる（東京都中央区、代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）は、株式会社北海道銀行（北海道札幌市、代表取締役頭取：兼間 祐二、以下「北海道銀行」）と、ビジネスマッチング契約を締結しましたのでお知らせいたします。

労働力不足解決カンパニーのうるる、 北海道銀行とビジネスマッチング契約を締結



本提携により、うるると北海道銀行は、北海道銀行のお取引先企業が抱える「売上向上」や「人手不足」といった経営課題に対し、うるるが提供する入札情報速報サービス「NJSS（エヌジェス）」および電話代行サービス「fondesk（フォンデスク）」を提案します。うるるは、この提携を通じて北海道内の企業との接点を拡大し、事業展開を加速させます。また、北海道銀行は、お取引先へのソリューション提供力を強化し、顧客満足度の向上を図ります。

両社は、この協業を通じて北海道内の企業の労働力不足という社会課題の解決に貢献し、地域経済の持続的な発展を目指してまいります。

■提携の背景・目的

日本では、人口減少と高齢化に伴う労働力不足が深刻な社会問題となっています。うるるは創業以来、育児や介護などの事情で、働きたくても働けない主婦層を中心とした未活用の労働力を創出し、IT・AI のチカラと掛け合わせた複数の SaaS を展開することにより、国内の労働力不足問題の解決に取り組んでまいりました。

一方、北海道銀行は、地域に根差した金融機関として、お取引先企業の経営課題に寄り添い、その解決を支援する取り組みを積極的に推進しています。

今回の提携は、労働力不足という社会問題の解決を目指すうるると、地域企業の成長支援を使命とする北海道銀行の目的が一致したことから実現しました。うるるは北海道銀行の広範な顧客基盤を通じて道内企業の課題解決に取り組めます。この連携により、両社で地域企業の事業活動を強力に支援してまいります。

<本提携を通じて提供するサービスについて>

●入札情報速報サービス「NJSS（エヌジェス）」（<https://www2.njss.info/>）



全国の官公庁・自治体・外郭団体をはじめとした全国 8,800 の機関の入札／落札情報を網羅的に収集し、一括検索・管理できる国内最大級のサービスです。入札業務課題の解決を通じて新たな販路開拓や安定的な売上機会の創出を支援し、企業の売上向上に貢献します。

●電話代行サービス「fondesk（フォンデスク）」（<https://www.fondesk.jp/>）



オフィスにかかってくる電話に「fondesk」のオペレーターが対応し、その内容をチャットで報告する電話代行サービスです。電話対応業務から従業員を解放することで、コア業務への集中を促し、人手不足の中でも生産性の向上を実現します。

【北海道銀行 概要】（<https://www.hokkaidobank.co.jp/>）

名称：株式会社北海道銀行

設立：1951 年 3 月

本店所在地：北海道札幌市中央区大通西 4 丁目 1 番地

代表者名：代表取締役頭取 兼間 祐二

事業内容：銀行業

【うるるグループ 概要】株式会社うるる（<https://www.uluru.biz/>）

うるるは、労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、働きたくても働けない「埋もれている労働力」と、IT・AI によって今後代替される可能性が高い「埋もれゆく労働力」の 2 つから生み出される、「埋蔵労働力資産」の創出・活用を軸に事業を展開しております。

「IT・AI と人のチカラ」をかけ合わせた複数の SaaS の提供を通じて、「労働力不足を解決し 人と企業を豊かに」というビジョンを実現してまいります。

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9 F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS（Crowd Generated Service）事業 ※CGS とは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

・電話代行サービス「fondesk（フォンデスク）」

・電話自動応答サービス「fondesk IVR（フォンデスク アイブイアール）」

- ・入札情報速報サービス「NJSS（エヌジェス）」「nSearch（エヌ・サーチ）」
 - ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「えんフォト」
 - ・出張撮影サービス「OurPhoto（アワーフォト）」
 - ◆クラウドソーシング事業
 - ・プラットフォーム「シュフティ」の運営
 - ◆BPO 事業 ※
 - ・総合型アウトソーシング「うるる BPO 」
 - ・高精度の AI-OCR サービス「eas（イース）」
 - ・障害者雇用トータル支援サービス「eas next（イース ネクスト）」
- ※ 株式会社うるる BPO にて運営

■本提携に関するお問い合わせ先

株式会社うるる 未来創造本部

E-Mail : future_design@uluru.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる ブランド戦略部

TEL : : 03-6221-3069 E-Mail : pr@uluru.jp