

2026 年 9 月 15 日

株式会社ダスキン

株式会社エナジーゲートウェイ

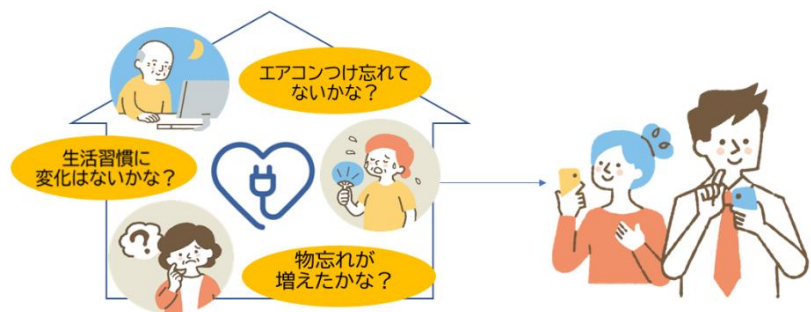
東京電力パワーグリッド株式会社

ダスキン・エナジーゲートウェイ・東京電力パワーグリッド 高齢者の暮らしの変化を電気使用データで見守る新サービス 『電気で見守りサービス』を共同で企画・開発 9 月 15 日からダスキン ライフケア東京地域で提供開始

株式会社ダスキン（本社：大阪府吹田市、代表取締役 社長執行役員：大久保裕行）、株式会社エナジーゲートウェイ（本社：東京都港区、代表取締役社長 鈴木康郎）、東京電力パワーグリッド株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 金子禎則）は、高齢者の暮らしを見守る新サービス『電気で見守りサービス』を共同で企画・開発し、2026 年 9 月 15 日（火）より、ダスキンが展開する高齢者向け生活支援サービス「ダスキン ライフケア」の東京地域の店舗において提供を開始します。



※イメージ



本サービスは、高齢者宅の分電盤に設置した電力センサーから取得した電力データを活用し、家電ごとの利用状況から日常生活の変化のサインを見える化する見守りサービスです。カメラなどによる撮影や録音、身につける機器は使用せず電気使用データによって生活の変化を把握し、家電利用状況の見える化アプリ（ご家族向けの見守りプラットフォーム）「ienowa（イエノワ）」を通じて、ご家族は家電ごとの利用状況をほぼリアルタイムに確認できるほか、生活変化の通知や各種アラートを受け取ることができます。さらにダスキン ライフケアのスタッフによる定期訪問を組み合わせることで、高齢者ご本人の生活状況をご家族へお伝えし、離れて暮らすご家族に安心を提供します。

3 社それぞれの強みを組み合わせることで、ご高齢者の暮らしの変化を見守り、ご家族に安心を提供する「電気で見守りサービス」を実現しました。今後も 3 社は連携し、ご高齢者とそのご家族が安心して暮らせる社会の実現に貢献してまいります。

■開発背景

近年、日本では高齢化の進行や核家族化に伴い、高齢者のみで暮らす世帯が増加しています。特に単身高齢者世帯では、離れて暮らすご家族が日々の様子を把握しにくく、安心して生活をするための見守りの仕組みが求められています。また、介護が必要になる前の段階から生活の変化に気づき、適切な支援につなげることの重要性も高まっています。

こうした社会的背景を受け、ダスキン、エナジーゲートウェイ、東京電力パワーグリッドの3社は、それぞれが保有するサービス、技術および知見を結集し、「電気で見守りサービス」を共同で企画・開発しました。

本サービスでは、高齢者宅の分電盤に設置した電力センサーから取得した電力データを、エナジーゲートウェイの家電機器分離推定技術（※1）により分析し、家電ごとの使用状況から日常生活における行動の変化を把握します。分析結果やエアコン利用を促進するアラート、家電未使用アラートなどを専用アプリでご家族へ通知するとともに、ダスキン ライフケアスタッフによる定期訪問を組み合わせることで、ご家族が生活の変化のサインを捉えやすい見守りを実現します。なお、本サービスには、東京電力パワーグリッドと国立循環器病研究センターが共同で取り組んできた高齢者の生活行動の変化に着目した電力データ活用の研究成果が活かされています。

■サービスの特長

1. カメラなどによる撮影や録音がない、プライバシーに配慮したシステム

高齢者宅の分電盤に設置したセンサーから取得した電力データを活用し、日常的に利用する家電製品の使用状況から生活の変化を把握します。カメラなどによる撮影や録音のないプライバシーに配慮したシステムであり、緊急通報ブザーなどの機器を身につける必要もなく、高齢者ご本人に負担やストレスを与えにくい見守りを実現します。

2. 専用アプリ「ienowa」で離れていてもやさしく見守り

ご家族は専用アプリ「ienowa（イエノワ）」を通じて、家電ごとの利用状況をほぼリアルタイムで確認できます。日々の生活リズムの変化に気づきやすく、離れて暮らしていても生活の様子を見守ることができます。

3. 24 時間家電未使用通知で異変に気づく

直近 24 時間以内に対象家電の利用が確認できなかった場合、ienowa アプリから通知します。日常生活における変化や異変への早期の気づきを支援します。

4. WBGT 値が 28℃を超えた場合にエアコン利用促進を通知

見守り対象地域の WBGT 値が 28℃を超えているにもかかわらず、エアコンの利用が確認されない場合、ienowa アプリから通知します。

※WBGT（暑さ指数）は、気温だけでなく湿度や日差しなども含めて、体がどれくらい暑さの影響を受けているかを表した指標です。

5. 定期訪問による安心の見守り

ご希望に応じて、ダスキン ライフケアのスタッフが定期的に訪問またはお電話し、ご本人の様子や生活状況を確認します。電力データによる見守りに加えスタッフによる対話や観察を通じて把握した変化も、ご家族へお伝えします。

※イメージ

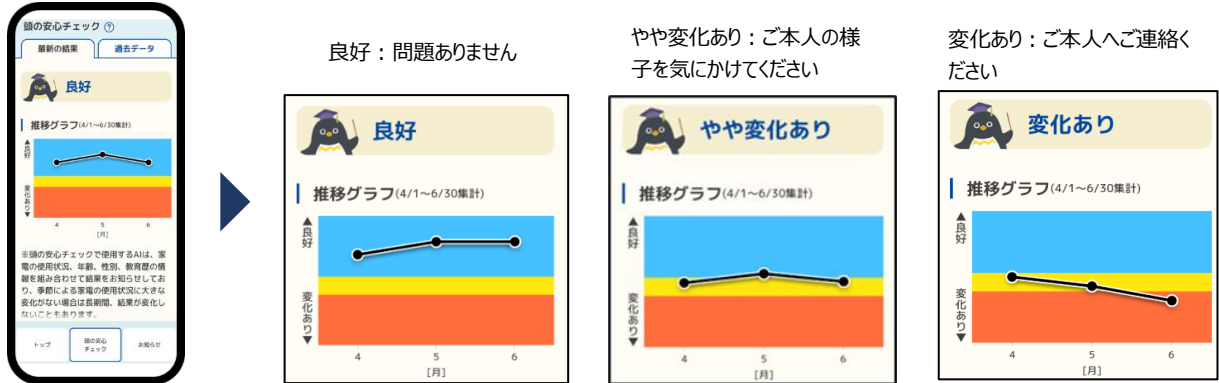


ienowa イエノワ

6. 頭の安心チェック＜ライフスタイル ME+＞

おひとりで暮らす方を対象に、ご家庭の電気使用状況をもとに国立循環器病研究センターの知見を活かした AI が日常生活の変化のサインを分析し、専用アプリ「ライフスタイル ME+」へ毎月 1 回お知らせします。また、データはグラフ化され、過去 1 年間の変化を確認することができます。

※イメージ



※本サービスは日常生活における行動データをもとに生活の変化のサインを把握するためのチェックツールです。医療行為、診断、治療または予防を目的とするものではありません。

■ サービス概要

- サービス名 : 『電気で見守りサービス』
- 提供開始日 : 2026 年 9 月 15 日 (火)
- 提供事業者 : ダスキン ライフケア東京地域店舗
- 提供エリア : 東京地域 (見守り対象者が東京都内にお住まい)
- サービス料金 (税込) : ・ 3 年間……………月額 3,960 円 (サービス利用料 1,705 円 + センサー本体・取付費用 2,255 円/36 回分割払い)
- ・ 4 年目以降……………月額 1,705 円 (サービス利用料のみ)
- ※ご契約後 3 年以内に解約された場合は、未経過月数分のセンサー本体・取付費用 (月額 2,255 円 x 未経過月数) をお支払いいただきます。
- ※設置環境に応じて Wi-Fi ルーター利用料や追加機器費用等が別途必要となる場合があります。詳しくは Web サイトをご確認ください。
- サービス内容 : 家電の利用状況から日常生活の変化が見える化し、専用アプリ「ienowa」による通知と「ライフスタイル ME+」による頭の安心チェック、およびダスキン ライフケアスタッフの定期訪問を組み合わせ高年齢者の生活を見守るサービス

※サービスの詳細、お申し込み方法については、下記 Web サイトまたはお電話にてお問い合わせください。

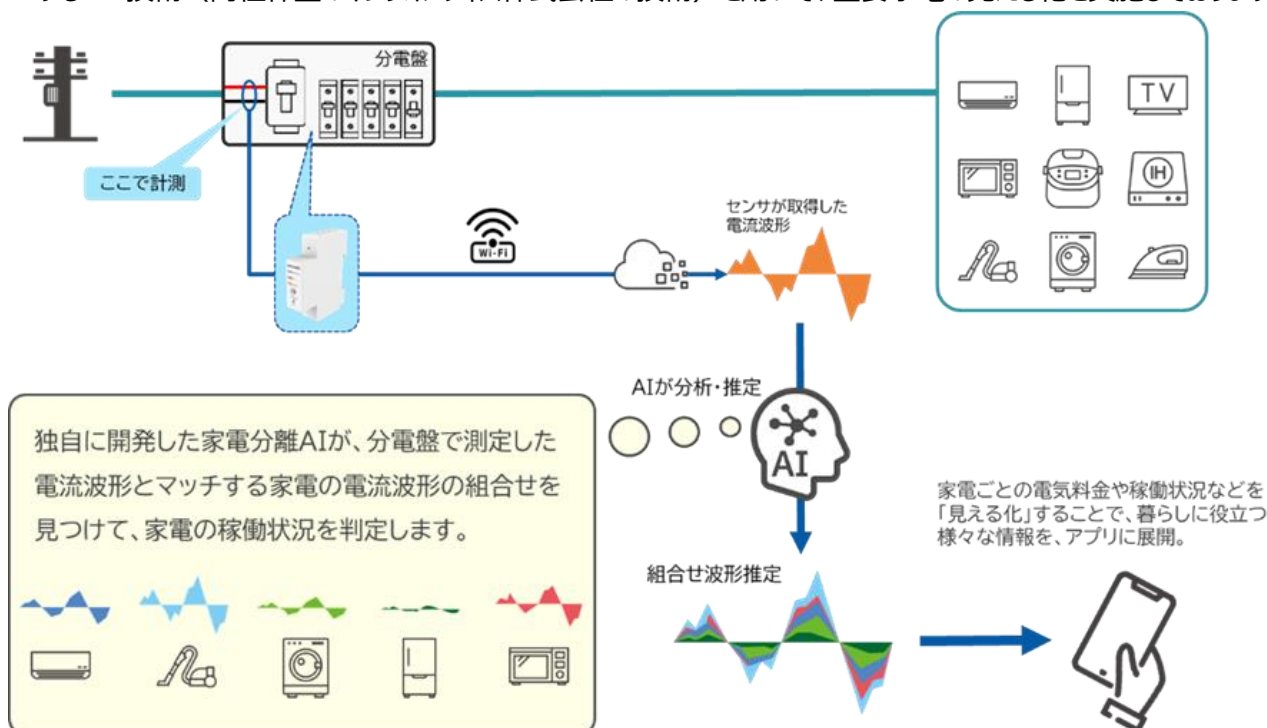
Web サイト : https://i.ansinkaigo.jp/landing_page_inquiries/lifecare_duskin/006

Tel : 0120-100100 (8:00~20:00 年中無休)

◆参考

※1 家電機器分離推定技術

エナジーゲートウェイでは電力センサーを利用者さま宅分電盤に設置することで主要家電(*2)の使用電力量を推定する AI 技術（同社株主のインフォメティス株式会社の技術）を用いて、主要家電の見える化を実施しております。



*2 冷蔵庫、エアコン、炊飯器、電子レンジ、洗濯機、ヒーター・ドライヤー・ケトルなどの高熱家電、テレビ、IH クッキングヒーター等となります。

■ダスキン ライフケアについて

ダスキン ライフケアは、ご高齢者の日常生活を支援するさまざまなサービスを提供し「自分らしい暮らし」の実現をサポートしています。ご自宅や高齢者施設などにお伺いし、身体介護や家事支援、認知症の方のお世話など、ご高齢者とそのご家族のニーズに合わせたプランをご用意しています。

・ダスキン ライフケア Web サイト：<https://www.duskin.jp/lifecare/>

■株式会社エナジーゲートウェイについて

エナジーゲートウェイは、IoT や AI を活用したエネルギーサービスプラットフォームを提供しています。電力データを活用した家電機器分離推定技術や見守りサービスなどを通じて、暮らしの利便性向上と新たな価値創出に取り組んでいます。

・エナジーゲートウェイ Web サイト：<https://www.energy-gateway.co.jp/>

■東京電力パワーグリッド株式会社について

東京電力パワーグリッドは、首都圏を中心に日本全体の約 3 分の 1 の電力需要を支える一般送配電事業者です。安定した電力供給に加え、電力データやネットワークを活用した新たなサービスの創出にも取り組み、地域社会の課題解決に貢献しています。

・東京電力パワーグリッド Web サイト：<https://www.tepco.co.jp/pg/>

＜本リリースに関する問い合わせ先＞

- | | | |
|--------------------------------|--|---------------------|
| -株式会社ダスキン 訪販グループ 広報担当 | ・Tel : 06-6821-5057 | ・Fax : 06-6821-5432 |
| -株式会社エナジーゲートウェイ 広報担当 | ・Tel : 03-6550-8450 | |
| | ・Mail : contact@energy-gateway.co.jp | |
| -東京電力パワーグリッド株式会社 秘書・リスクマネジメント室 | | |
| | ・Tel : 03-6373-1111 | (代表) |