

【美容室 Ash】2025年新入社員が過去最多238名 対面コミュニケーションが少ない”コロナ世代”全員参加の新人研修を実施

美容師として新たに求められるSNSやマネーリテラシーも共に学ぶ

美容室チェーンを約350店舗展開する株式会社アルデジェネシス（横浜市中区/代表取締役社長 吉村 栄義）のグループ会社である株式会社アッシュ（横浜市中区/代表取締役社長 柴崎 興司）は、過去最多となる238名の新入社員を迎え、2025年4月3日（木）川崎市コンベンションホールにて新人研修を実施しました。

人手不足が深刻化する美容業界において、K-POPアーティストのヘアメイク機会提供や、店舗主体の採用体制への移行など、積極的な採用戦略が奏功し、Ashでは採用数・定着率の向上が実現しています。



写真：新人研修の様子

■ 新人研修について

アッシュでは毎年、新入社員を対象とした研修を実施し、美容師としての第一歩を支えています。今年は過去最多となる238名の新卒美容師が入社し、例年以上に活気のある研修となりました。1日を通して、社会人としての基本的なマインドセットや、美容業界で求められる知識を身につけ、今後の業務に備えました。具体的には、吉原創業会長による講話、アッシュの活動紹介、各活動に参加する先輩によるパネルディスカッション、SNS運用講座、マネーリテラシー講座、髪の悩み診断講習、美容師の使命を考えるグループワークなどの研修プログラムが行われました。

今年入社した美容師は、多感な学生時代にコロナ禍を経験し、対面でのコミュニケーションに制限がある年月を過ごしています。様々な世代・考え方を持つお客様と接していく美容師という職種において、このようなリアルコミュニケーションで得る学びは非常に重要であると考えております。また、今後異なる店舗への配属となっても、研修で出会った同期として、仕事などで悩みが生じたとき相談するなど、お互い切磋琢磨できる仲間がいることが、より美容師としての成長に繋がっていくことと考えております。

■ 2025年採用の拡大と新人定着率の向上

美容業界では、美容学生自体が減少傾向で、新卒採用の難易度は年々高まっています。アッシュでもコロナ禍以降、新卒採用数が減少し、2023年・2024年は150名以下となっていました。この状況を打破するため、アッシュでは美容学校などで今の美容学生のニーズや思考などのインサイトを調査し、K-POPアーティストスポンサードによるヘアメイク機会の提供をはじめとした各種キャリア支援、SNSを活用した採用活動の強化など、認知度向上と魅力発信といったブランディングに注力。さらに、本部一括採用から店舗採用制度へ移行といった採用手法の見直しを行い、新卒入社後のミスマッチを減らしたことで、定着率も向上しました。こうした採用戦略の強化により、新卒採用数・定着率ともに大幅な向上を実現しました。

- ・ 2025年新卒採用数：過去最高の238名（前年比171.2%）
- ・ 2024年新入社員の半年以内の退職率：前年比8.5%減

※ 詳細はこちらのリリースご参照ください：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000259.000049680.html>

■ 今後の展望

人手不足が深刻化する美容業界で、アッシュでは、若手美容師が安心して成長できる環境づくりに取り組んでいます。今後も、Z世代の価値観やキャリア観を踏まえ、一人ひとりが長期的に活躍できる仕組みを整え、美容師としてのキャリアを築きやすい職場づくりを推進してまいります。また、新卒採用の強化だけでなく、働きがいのある環境を提供することで、社員の定着率向上と、日本の美容業界全体の発展に貢献していきたいと考えております。



写真：マナーリテラシー講座



写真：SNS運用講座



【株式会社アッシュについて】

本社：〒231-0031 神奈川県横浜市中区万代町1-2-12 VORT横浜関内Ⅲ 8F

創業会長：吉原 直樹

代表取締役社長：柴崎 興司

設立：2006年7月1日

Tel：045-663-6120

URL：<https://ash-hair.com/>

事業内容：美容業、美容室フランチャイズチェーンの運営

【株式会社アルテジェネシスについて】

本社：〒231-0028 神奈川県横浜市中区翁町1-4-1 アルテマリンウェーブビル 5F

代表取締役会長：吉原 直樹

代表取締役社長：吉村 栄義

設立：2022年1月11日

創業：1986年8月7日

資本金：1億円

Tel：045-663-6123

URL：<https://artegenesis.com/>

事業内容：美容室チェーン等を展開する持株会社

スタイルデザイナー事業部（URL：<https://www.styledesigner.net/>）

グループ会社 株式会社 アッシュ （URL：<https://ash-hair.com/>）

株式会社 ニューヨーク・ニューヨーク （URL：<https://www.nyny.co.jp/>）

株式会社 C&P （URL：<https://www.chokipeta.com/>）

株式会社 ダイヤモンドアイズ （URL：<https://www.diamond-eyes.net/>）

株式会社 東京美髪芸術学院

— 報道関係者の皆様からのお問い合わせ先 —

株式会社アルテジェネシス マーケティングPR部

Tel：045-663-6123 担当：日野 hino@artegenesis.com