

服薬フォローアップ&オンライン服薬指導対応ツール「Followcare」に ステップアップ型メッセージ機能を追加 ～フォローアップの自動化とより深掘した患者対応が可能に～

株式会社グッドサイクルシステム（本社所在地：東京都渋谷区、取締役社長：西村 真樹）は、同社が開発・提供する服薬フォローアップ&オンライン服薬指導対応ツール「Followcare」に、新たに「ステップアップ型メッセージ」機能を開発し、リリースしたことをお知らせいたします。本機能の活用により、フォローアップの自動化とより深掘した患者対応が可能となり、薬剤師の服薬フォローアップに関わる時間と労力が大幅に軽減され、薬剤師の対人業務強化をより一層サポートすることが期待できます。

1. サービスの背景

2020年9月、改正薬剤師法並びに薬機法が施行され、薬局での「患者フォローアップ」が努力義務から義務へと変更されました。そして2022年度の診療報酬改定では、患者フォローアップを適切に評価するために服薬管理指導料が新設され、要件に継続的服薬指導が明記されました。さらに2024年度改定では、調剤後薬剤管理指導料が新設されるなど、服薬期間中のフォローアップはますます重要になっています。

2. 「ステップアップ型メッセージ」送信機能の概要

ステップアップ型メッセージでは、フローチャート化された質問を患者に投げかけ、その回答に応じてフォローメッセージの内容が変化します。回答結果はiPadにPush通知され、患者から注意すべき回答があった場合は、Followcare上に自動でToDoリストが作成され、薬剤師への対応を促します。

服薬フォローアップ&オンライン服薬指導対応ツール

Followcare  

処方せん
送信機能

先確認

服用期間
フォロー
アップ

オンライン
服薬指導

オンライン
スマホ決済

電子
お薬手帳

「ステップアップ型メッセージ」送信機能

患者さんの回答内容に従って次の質問へ
フォローアップの**自動化**とより**深掘した患者対応**が可能に！



The screenshot shows the Followcare interface with a patient's response and the system's automated follow-up process. The interface includes a patient list, a detailed view of a patient's response, and a flowchart illustrating the automated follow-up process. The flowchart shows that based on the patient's response, the system automatically sends a follow-up message and creates a To-Do list for the pharmacist.

ステップアップ型メッセージは、東京理科大学薬学部教授 鹿村恵明氏監修です。

3. バージョンアップ情報セミナー開催

～AI薬歴 選定療養 ステップアップ型メッセージ～

開催日時：2025年2月27日（木）19:30～20:30

■講師：遠藤 朝朗

株式会社 EM システムズ 上席執行役員
事業統括本部 調剤カンパニー 調剤製品企画部 部長
株式会社グッドサイクルシステム 取締役

会場：Zoom（オンライン） 参加費：無料

申し込みはこちら

https://goodcycle.net/news-list/20250227_01/

The banner features logos for EM システムズ, グッドサイクルシステム, and 株式会社ユニケソフトウェアリサーチ at the top. The main title is 'バージョンアップ情報 AI薬歴 選定療養 ステップアップ型フォローメッセージ'. Below the title are logos for GooCo, Followcare, MAPs DX, スマレキ with Recepty, and P-CUBE+g. The speaker information is: 講師：遠藤 朝朗 (株)EMシステムズ 上席執行役員 事業統括本部 調剤カンパニー 調剤製品企画部 部長 EMシステムズ・グッドサイクルシステム 各担当者. The date and time are 2025年2月27日 (木) 19:30-20:30. A small photo of the speaker is on the right.

4. Followcare「ステップアップ型メッセージ」送信機能 連携製品

スマート薬歴 GooCo、GooCo DX（株式会社グッドサイクルシステム）

MAPs for PHARMACY DX、スマレキ with Recepty（株式会社 EM システムズ）

レセコンクラウド薬歴連携システム P-CUBE+g（株式会社ユニケソフトウェアリサーチ）

5. サービス開始時期

2024年12月末よりサービス提供開始

■当社概要

名称：株式会社グッドサイクルシステム

所在地：東京都渋谷区神宮前 6-18-3 代表者：代表取締役会長 大石 憲司

事業内容：保険薬局支援システム事業 資本金：380,078,300 円

■スマート薬歴 GooCoDX

「スマート薬歴 GooCo」の後継として、「スマート薬歴 GooCo DX」は2022年12月にリリース。EM システムズ社のレセ・薬歴・在庫一体型薬局向けクラウドシステム「MAPs for PHARMACY DX」の電子薬歴機能でもあり、「薬局 DX」への対応をサポートします。

■お問い合わせ

株式会社グッドサイクルシステム マーケティング企画課

お問い合わせ・ご連絡は当社ウェブサイトよりお願いいたします。 https://goodcycle.net/info_form/