報道関係各位

2026 年 11 月 27 日
株式会社スマサポ

入居者アプリ「totono」、アプリと WEB のマルチチャネル対応を決定！

～スマートフォンからアプリでも WEB でも利用可能に。

WEB 上でのアカウント作成にも対応し、入居者接点のさらなる拡大を実現～

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長ＣＥＯ：小田 慎三、証券コード：9342、以下 当社）は、不動産管理会社向けに提供している入居者アプリ「totono」において、スマートフォンアプリに加え、WEB ブラウザからも同等のサービスを利用できる「totono」WEB 版を、2027 年春より提供開始することをお知らせいたします。
これにより、入居者様はスマートフォンからアプリ・WEB のどちらでも「totono」をご利用いただけるようになります。また、WEB 上から新規アカウント登録が行えるため、アプリをダウンロードしていない入居者様も、その場で問合せなどの機能をご利用いただけます。



マルチチャネル対応の背景

これまで入居者アプリ「totono」は、スマートフォンアプリとして不動産管理会社と入居者を繋ぐプラットフォームを提供してまいりました。しかしながら、スマートフォンへのアプリインストールに抵抗を感じる入居者様や、アプリをダウンロードせずにすぐに問合せをしたいといったニーズが、管理会社様・入居者様双方から寄せられておりました。
当社はこうした声を踏まえ、入居者様が状況に合わせてアプリと WEB を選んで「totono」を利用できるマルチチャネル対応の開発を進めてまいりました。問合せの入口を「totono（アプリ・WEB）」に集約し、入居者様の利便性向上と管理会社様の業務効率化の両立を目指します。

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：清水・山﨑 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

マルチチャネル対応の概要

「totono」がアプリ（iOS／Android）と WEB のマルチチャネルに対応し、入居者様はスマートフォンからアプリ・WEB のどちらでも、ほぼ同じ画面・機能で「totono」をご利用いただけます。
また、WEB 上から新規アカウント登録ができるため、アプリをお持ちでない入居者様も、その場で利用を開始できます。

■ サービス概要

提供開始時期	2027 年春
ご利用方法	スマートフォンから、アプリ・WEB のどちらでも利用可能 ※WEB でのご利用時はアプリのインストール不要です
アカウント登録	WEB 上から新規アカウント登録が可能
主な機能	問合せ／お知らせの確認／契約情報の確認／各種手続き／よくあるご質問　など

■ 主な特長

01　スマートフォンからアプリでも WEB でも利用可能	入居者様は状況に合わせて、アプリと WEB のどちらからでも「totono」をご利用いただけます。画面・機能はほぼ同じため、どちらでも迷わずお使いいただけます。
02　アプリのダウンロードが難しい入居者様にも対応	アプリをお持ちでない方も、ブラウザから問合せ・お知らせの確認・契約情報の確認・各種手続き・よくあるご質問などの機能をご利用いただけます。

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

■「totono」2.0（チャット代行プラン）とは

従来の SaaS（システム提供型サービス）としての提供から、もう一歩踏み込んだ入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできるサービスです。「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS として提供します。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



【サービスに関するお問い合わせ】
https://totono.sumasapo.co.jp/#contact

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀りする新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：清水・山﨑　MAIL：pr@sumasapo.co.jp

社名：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役社長ＣＥＯ 小田 慎三
設立：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円
事業内容： 不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
HP：https://www.sumasapo.co.jp/
X 公式アカウント：https://x.com/SUMASAPO_PR
Facebook 公式アカウント：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp
note 公式アカウント：https://note.com/smsp2023

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞
株式会社スマサポ 担当：清水・山﨑 MAIL：pr@sumasapo.co.jp