

## 不動産×テクノロジーサービスを提供するスマサポ 入居者アプリ「totono（トトノ）」を8月1日リリース

and factory と共同開発、面倒な物件入居後のやり取りをアプリ上で一元管理

賃貸不動産マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小田慎三 以下 スマサポ）は、and factory 株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：青木倫治、証券コード:7035、以下 and factory）と共同開発した住まいのサポートアプリ「totono(トトノ)」を、2020年8月1日にリリースいたします。totonoを利用することで、賃貸物件の管理会社が担う入居後の各種申請受付や、お問い合わせなどの入居者対応を、アプリを通じて一元管理することが可能になります。

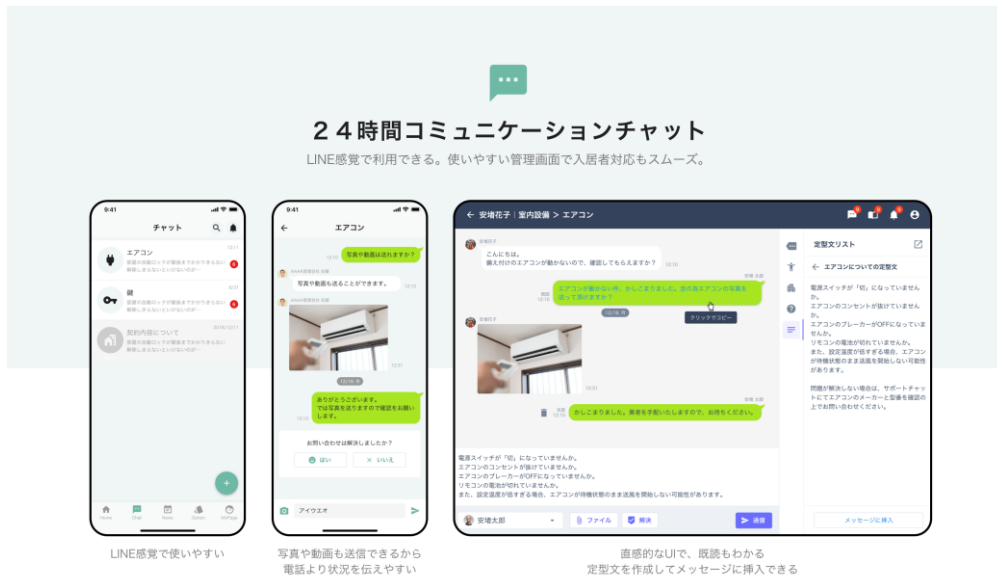


### ■totono とは？

住まいのサポートアプリ「totono」は、賃貸物件にお住まいの入居者と物件の管理会社を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで管理会社とのやりとりが電話や書類手続といった手段に限られていましたが、totonoを利用することによりアプリ上で契約内容が確認でき、管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現できます。

## ■サービス詳細

### 1. 入居者のお困りごとを 24 時間受付可能に



入居者は管理会社の営業時間に関係なくお問い合わせが可能になります。また、入居者からのよくある質問はFAQで解決いたします。

### 2. 入居後の各種申請や契約内容の確認をアプリへ集約



家賃や契約期間などの賃貸契約情報の確認、また、入居後の駐輪ステッカー申請や解約受付など、紙面や電話でやり取りをしていた申請をアプリで一元管理が可能になります。

### 3. 届けたい情報を瞬時にお知らせ

## お知らせ掲示板機能

必要なお知らせはアプリで配信。管理会社から積極的なアプローチができます。

物件に行かなくてもお知らせ配信

写真や動画、PDF、URLも記載可能

掲載期間を設定して、予約配信したり、物件を選択して一括配信が可能

建物ごとにお知らせを届けたい入居者に対して適切な情報をアプリにて配信可能です。プッシュ通知で見逃しを防ぎ、タイムリーに情報をお届けします。

### 4. お得な情報を配信

## 入居中オプションサービス

入居中の様々なサービスをアプリでお得に配信。アプリ導入物件にサービスで付加価値

生活に役立つさまざまなサービスを提案

管理会社独自のサービスも掲載可能

導入予定のオプションサービス

入居者の満足度向上と他社との差別化につながるサービスを随時追加

入居者にとって生活に活用できるサービスを、管理会社より配信可能です。入居者の満足度向上を実現し、付加価値を提供します。

### 5. ブラウザ内の管理画面にて、入居者対応の一元管理が可能に

入居者からのお問い合わせなどの対応を、ブラウザ内の管理画面にて一元管理できます。従来、メールや電話、FAX 等でツールが異なることによりバラバラになっていた情報を一元管理します。

【スマサポ 代表取締役社長 小田 慎三 コメント】

不動産管理会社と入居者にとって便利なサービスとなる totono をいよいよリリースさせていただきます。and factory の持つアプリ開発技術力とスマサポが持つナレッジを融合し、ユーザーにとって使いやすく、管理会社にとって効率化を実現できる入居者アプリ「totono」を、今後もよりよいサービスへと成長させていきます。

【and factory IoT Division 取締役 梅本 祐紀 様 コメント】

不動産管理業界に深いナレッジとネットワークを持つスマサポと「totono」を共同開発・リリースすることが出来ることは、居住者・不動産管理会社の双方にとって大きなターニングポイントになると感じています。今回、リリース第一弾ではコミュニケーション改善による業務効率化が中心となっていますが、今後はスマートホーム機能開発等、より先進的で価値ある機能を追加してまいります。

■ 株式会社スマサポについて

スマサポは「SMART な暮らしを SUPPORT する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、ITを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称	: 株式会社スマサポ
本社所在地	: 東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者	: 代表取締役社長 小田 慎三
設立年月	: 2015 年 10 月
資本金	: 175,000,000 円 (資本準備金含む)
ウェブサイト	: <a href="https://www.sumasapo.co.jp/">https://www.sumasapo.co.jp/</a>
事業内容	: 住まいや暮らしに関するライフサポートサービスの提供と不動産プラットフォームの開発

■ and factory について

and factory は Smartphone Idea Company として「日常に&を届ける」こと、つまり人々の生活を豊かにするサービスを提供することをミッションとしており、エンターテインメント、宿泊、ヘルスケアなど様々な領域で Smartphone の事業可能性に真摯に向き合っています。

名称	: and factory 株式会社
代表者	: 代表取締役社長 青木 倫治
本社所在地	: 〒153-0042 東京都目黒区青葉台 3-6-28 住友不動産青葉台タワー1F、2F
設立年月	: 2014 年 9 月
資本金	: 543 百万円
従業員数	: 110 名 (2020 年 2 月末現在)
証券コード	: 7035