

## 太陽光発電システムの日本エコシステム 「施工完了後アンケート」の集計結果を発表 提案から施工に至る一貫体制により高評価

株式会社日本エコシステム（本社：東京都港区、代表取締役社長：中村雅人、以下「日本エコシステム」）は、当社にて太陽光発電システムを導入された戸建て住宅のお客様に対して、施工時に「施工完了後アンケート」を実施しております。この度、2011年6月から2013年3月末までの集計結果を、お知らせいたします。

- 【調査対象】当社にて太陽光発電システムを導入されたお客様
- 【調査方法】施工時に配布 選択式アンケート調査
- 【調査時期】2011年6月～2013年3月末
- 【有効回答者数】5310名

支店名	平均点数
仙台	4.61
横浜	4.52
さいたま	4.49
柏	4.48
名古屋	4.33
浜松	4.42
大阪	4.52
広島	4.60
福岡	4.66
東京	4.51
全社	4.53

※5点満点評価で、平均値を算出

### ■お客様の満足度調査（5点満点）

お客様の満足度は5点満点の数値でご評価いただき、全国平均で4.53と、全地域において4点台を超える、高い顧客満足度が得られました。

最高地域：4.66 最低地域：4.33

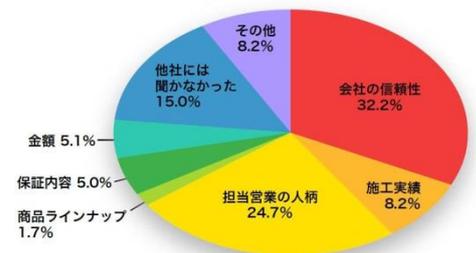
### ■日本エコシステムを選んだ理由

全10項目にわたって実施されたアンケート項目のうち、当社を選んでいた理由は、「会社の信頼性」32.2%、「担当営業の人柄」24.7%、「施工実績」8.2%となり、「会社の信頼性」が前回アンケートの23.8%から大きく伸びました。

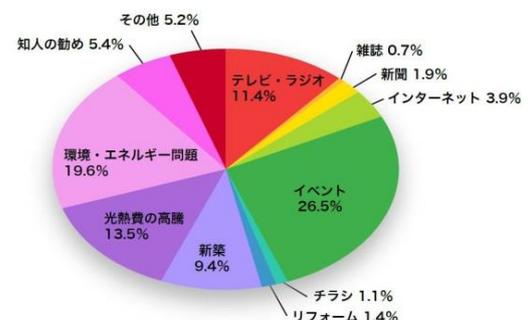
今後も日本エコシステムは営業担当者の教育・研修や、子会社である日本ソーラーサービスへの施工指導※1など、社員の育成に力を注いでまいります。

※1当社の施工は子会社である太陽光発電専門の施工会社「株式会社日本ソーラーサービス」及び協力店会社が行います。

数ある太陽光発電の会社から当社を選んでいた理由は何か



太陽光発電を考える様になったきっかけは何か



### ■太陽光発電を考える様になったきっかけ

太陽光発電を考える様になったきっかけとして「イベント」「環境・エネルギー問題」そして「光熱費の高騰」が上位回答となりました。

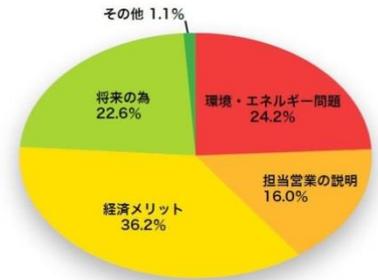
日本エコシステムで運営するテナント（常設店）やショッピングモールで行うイベントにて、太陽光発電についての情報発信を行っております。展示している太陽光発電や設置事例をきっかけにご興味をもたれたお客様が多くいらっしゃいました。

今後ともより地域に根付いた身近な会社として、情報発信を強化し、店舗展開やイベントの実施を行ってまいります。

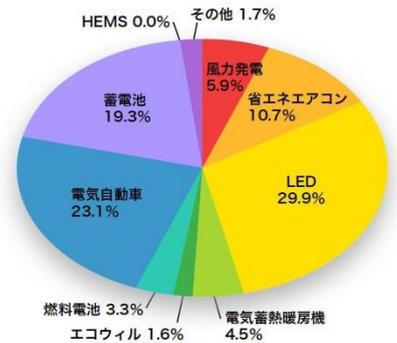
### ■導入の決め手

太陽光発電の「導入の決め手」につきましては、「経済メリット」「環境・エネルギー問題」について「将来のため」が上位回答でした。再生可能エネルギーの固定価格買取制度による経済メリットや、東日本大震災などの影響による環境・エネルギー問題への高い関心が、太陽光発電を導入される主な理由となりました。

## 太陽光発電導入の決め手は何ですか



## 今、興味のあるエコ商品を教えてください



前回のアンケートより「環境・エネルギー問題」が大きく伸びました。太陽光発電システムや蓄電池のエネルギー機器で家庭内のエネルギーを管理し、効率的に活用することが注目され、ますます脚光を浴びています。

### ■興味のあるエコ商品

太陽光発電を設置されたお客様の関心の上位回答は「LED」「電気自動車」「蓄電池」となりました。近頃、省エネ・長寿命からLED電球の注目度が高く、消費電力が少ないため電気代削減にも繋がり関心を持たれるお客様も多くみられます。

また電気自動車の興味度も大きく伸び、太陽光発電を設置されているご家庭の場合は、昼間に電気自動車の電力をご家庭で活用いただくことで、太陽光発電で発電した電力をより多く売電することができエネルギーの有効活用※2に注目されています。

スマートハウス等、環境に優しいエコ商品の拡充に努めてまいります。

※2 EVパワーステーションなどの電力供給能力があるシステムを導入した場合。

### ■日本エコシステム

創業から一貫して太陽光発電の販売・施工を行い、2009年に伊藤忠商事（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡藤正広）の資本参加をうけました。2013年には楽天株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役会長兼社長：三木谷浩史）の100%連結子会社であるRSエンパワメント株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：高澤 廣志）を通じて資本参加をうけました。

全国14拠点を展開する太陽光発電設備の販売・施工会社で、住宅用においては業界トップクラスの累計3万棟以上の販売施工実績があります。全国の大型ショッピングセンターにてテナント（常設店）やイベントでエンドユーザーへ直接案内するほか、他業界の企業と事業パートナーを組み、現在70社を超える提携企業への販売サポートを行っております。また、公共・産業施設や賃貸アパート、遊休地への導入のご案内も行っております。

今後もこれまでの販売実績と経験、培ったノウハウを基礎とし、お客様への信頼をさらに高める営業担当者の育成などに力を注いでまいります。また戸建住宅への販売のみならず、アパートなど集合住宅や、公共・産業用分野への太陽光発電設備の普及にも尽力してまいります。

### <会社概要>

会社名： 株式会社日本エコシステム

代表者： 中村雅人

本社所在地： 東京都港区赤坂1-7-1 赤坂榎坂森ビル9F

業務内容： 太陽光発電システムの販売・取付工事、それに付帯する一切の業務

設立年月： 1997年5月

資本金： 3億7283万円

従業員数： 308名（平成25年4月現在）

URL：日本エコシステム企業サイト <http://www.j-ecosystem.co.jp/>

太陽光発電なら省エネドットコム <http://www.shouene.com/>

節電ライフ情報なら節電ネット <http://www.setsuden.net/>

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社日本エコシステム 人事総務部 広報室 Tel: 03-5549-6366