

アマデウス、ハワイアン航空との Altéa 旅客サービスシステム(PSS)の 導入合意を発表

ハワイアン航空が座席予約、出国管理、データインテリジェンス、および決済ソリューションを網羅する長期契約を締結

アマデウスは、ハワイアン航空の次世代テクノロジーパートナーに選ばれました。これに伴い、ハワイアン航空は2022年第1四半期に [Amadeus Altéa PSS](#) スイートの運用を開始する予定です。実装の完了は2023年中を予定しています。Altéa は [アマデウスの航空会社向けプラットフォーム](#) の中核をなすシステムで、イノベーション、素早いコラボレーション、シンプルな操作を生み出すためのオープンなテクノロジープラットフォームであり、ハワイアン航空が顧客に優れたサービスを提供するための技術基盤となります。

ハワイアン航空は、アマデウスのテクノロジーを用いてオペレーションと旅行者のエクスペリエンスを構築する世界各国の200社を超える航空会社からなるコミュニティに加わります。

アマデウスとのパートナーシップを通じ、ハワイアン航空は以下のサービスが提供できるようになります。

- 最新の効率の良い予約ソリューションにより、現場のスタッフは旅行者の航空券購入と変更、およびその他のサービス利用のお手伝いができます
- 空港スタッフにとっては、複雑な手順を簡素化することができるため、より多くの時間を旅行者の対応に向けることができます
- Amadeus Payment Platform につなげることで、航空会社は Altéa に、旅行者が使うことができる最新の決済サービスを統合することができます

- 社内のチームは最新テクノロジーに基づき、さまざまなデータインサイトにリアルタイムでアクセスすることができます

ハワイアン航空、インフォメーションテクノロジー担当シニアバイスプレジデントの John Jacobi 氏は以下のとおり述べています。「ハワイアン航空にとって、ここ数年間はさまざまな側面で変化の年であり、将来に備えるために大きな一歩を踏み出さねばという機運が高まっていました。アマデウスとのパートナーシップを拡大し、Altéa PSS が使えるようになったことで、新たな商品を開発し、旅行者の皆様にとってよりよい体験を作り出し、提供できるようになることを楽しみにしています。」

アマデウス、北米地域エグゼクティブバイスプレジデント兼チーフコマーシャルオフィサーの Rajiv Rajian は以下のとおり述べています。「ハワイアン航空様が当社のコミュニティにご参加いただいたことをとても嬉しく思います。両社のパートナーシップを通じて、ハワイアン航空様のお客様ならびに従業員の皆様のエクスペリエンスがさらに優れたものとなることは間違いありません。当社とハワイアン航空様は過去数年間にわたって密接な協業を続けてまいりましたが、この度、新たなページをめくることができました。アマデウスの航空会社向けプラットフォームをご活用いただくことで、ハワイアン航空様が卓越した旅行体験を提供できるようになると確信しております。」

ハワイアン航空はこれまでアマデウスが提供する積載量管理ソリューションの [Altéa Departure Control - Flight Management](#) のユーザーで、今回のパートナーシップの拡大に伴い、Amadeus Departure Control Customer Management を利用開始することになります。加えて、ハワイアン航空が健康ならびに安全性への要件に柔軟かつ迅速に対応できるよう、旅行者が航空会社のアプリやウェブサイト健康書類を直接確認できるようにするアマデウスの [Traveler ID for Safe Travel](#) ソリューションも併せて実装します。さらにハワイアン航空では、[Amadeus Payment Platform](#) にも接続し、旅行者にシームレスな決済体験を提供する計画です。

###

アマデウスについて

旅は進化を促します。アマデウスはそんな旅行を支えています。アマデウスのソリューションは旅行会社や検索エンジン、ツアーオペレーター、航空会社、空港、ホテル、レンタカー、鉄道を介して旅行者を理想の旅へとつないでいます。

amadeus

当社は旅行業界と共に 30 年以上にわたり独自のテクノロジーを開発してまいりました。当社は旅のあり方を深く理解し、当社のお客様が必要としている最も複雑で信頼性の高い基幹システムを設計し提供しています。また当社は 190 以上の国々において年間 16 億人以上もの人々を国内の旅行プロバイダーにつないでいます。

当社はひとつの企業としてグローバルな視点をもちながらも、お客様に必要とされるあらゆる拠点において地域に根付いたサービスを提供しています。

当社の目的は旅行の未来を構築することにあります。当社はワンランク上の旅行を実現するさらに優れたテクノロジーの追求に全力で取り組んでいます。

アマデウスはスペイン証券取引所に上場している IBEX 35 の一社であり、AMS.MC の名称で取引されています。

アマデウスの詳細については www.amadeus.com をご覧ください。