

オープンハウス・アーキテクト、オーナー限定サービスの会員数2万人突破！ 「満足度約99%」のアフターサポートで入居後の暮らしも長く快適に

株式会社オープンハウス・アーキテクト(本社:東京都中野区、代表取締役 長井 光夫、以下「オープンハウス・アーキテクト」)は、お住まいを建築されたオーナー様向けのアフターサポートなど様々なサービスがご利用いただける「OWNER'S CLUB(オーナーズクラブ)」の会員数が、2万人を突破したことをお知らせいたします。

オープンハウス・アーキテクトの提供するアフターサポートは、かねてより満足度約99%¹の評価をいただいております。「OWNER'S CLUB」は、単なるアフターサポートの受付窓口にと留まらず、お客様の暮らしをトータルに支える「安心のインフラ」として、多くのオーナー様にご活用いただいております。



オープンハウス・アーキテクトのアフターサービスについて: <https://oha.openhouse-group.com/support/after/>

国土交通省による住宅市場の動向調査において、施工会社を選ぶ理由の上位には常に「信頼できる住宅メーカーだから」という要素が挙げられており、購入者は何よりも長期的な安心感を求めています。また、民間の住宅意識調査でも、建築時に重視するポイントとして「アフターサービス及び保証制度が良いこと」が上位の定番項目となっており、引き渡し後のサポートへの関心は非常に高い水準を維持しています。

オーナー様から寄せられた「お客様の声」(一例)

オープンハウス・アーキテクトのアフターサポートを利用されたオーナー様からは、スピード感や対応の丁寧さにつ

¹ 満足度約99%: 2024年10月～2025年9月に実施した、オープンハウス・アーキテクトのアフターサポート(電話受付対応等を含む)に関するオーナー様向けアンケート調査(自社調べ)結果より算出。

いて、日々多くのお声をいただいています。

・依頼した部分以外も「お困り事ないですか？」と聞いていただけて大変助かりました。(東京都世田谷区 K様)

・すぐに連絡を頂き、翌日には補修の対応をしていただけてとても助かりました。お仕事も丁寧で綺麗に直してもらいました。また気軽にご相談くださいとの一言もありがたかったです。(東京都清瀬市 K様)

・考えられる可能性を全て丁寧に確認して、納得のいく説明をしていただきました。安心して今後も暮らせそうです。(埼玉県川口市 H様)

・小さなものを数箇所だけの点検依頼でした。ご足労頂いて恐縮な程度ではございましたが、ご丁寧に作業して頂きとても安心出来ました。これで安心して10年の節目を迎えられます。ありがとうございました。(神奈川県川崎市 M様)

・終始とてもご丁寧な対応で、仕上がりにも大満足です。すごく気持ちの良い方々でした。この度はありがとうございました。(愛知県名古屋市 I様)

・困っているだろうと、すぐの対応がとても嬉しく本当に助かりました！手早く丁寧な作業で親切でした！ありがとうございます。(大阪府大阪市 K様)

オープンハウス・アーキテクトが取り組む独自のサポート体制

アフターサポート満足度約99%を維持し「OWNER'S CLUB」が2万人のオーナー様に支持されている背景には、効率性と確実性を追求した独自のサポート体制があります。

・夜間・休日もカバーする「24時間365日」の受付ネットワーク

夜間や休日を含む24時間365日、いつでもサイトから相談・受付が可能。急なトラブルなどにも、時間を問わずスピーディーに受け止めるインフラを整えています。

・写真や動画のアップロード機能と、社内データ連動による迅速な対応

受付時にお客様が写真や動画をアップロードでき、言葉では伝えにくい状況も視覚的に共有。社内で一元管理している施工データ(図面や仕様)と掛け合わせることで、お客様の手間を最小限に抑え、迅速な手配を実現しています。

・建築のベテランを含む専門部隊による確かな技術と安心の提供

住まいの構造に精通した建築のベテランを含む、アフターサービス専門部隊を配備。窓口や社内データからの情報をベースに、プロの知見と技術で一件一件丁寧に対応し、高品質な安心を提供します。

・オーナー様向けのお役立ち情報やサービスの提供

「手に入りやすい価格で家を建て、長く安心して住み続ける」サステナブルな住まい方を推進。「OWNER'S CLUB」内では、建具や設備などのお手入れガイドを掲載しており、快適な暮らしのヒントとしてもお役立ていただけます。また、20年長期保証プランやリフォームのサポートなど、様々な入居者向けサービスも展開しています。

今後の展望

「OWNER'S CLUB」は、引き渡し後のオーナー様向けのアンケート基盤としても機能しています。引き渡しまでの対応の満足度をトラッキングし、フィードバックを社内へ循環。設計・施工品質や顧客体験のさらなる向上へと繋げていきます。今後もオーナー様の声に真摯に耳を傾け、入居前から入居後まで長く暮らしに寄り添う存在として、さらなるサービス向上に努めてまいります。

株式会社オープンハウス・アーキテクトについて

オープンハウスグループの一社として、建設事業を担うオープンハウス・アーキテクトは、業界でも珍しい「木造戸建て」と「マンション建築」の両方を手掛ける総合建築企業です。高品質かつ好価格な住まいづくりを強みに、首都圏から名古屋・関西・福岡まで供給を拡大。これまでに累計約56,000棟の完工実績を誇り、グループ内外から厚い信頼をいただいています。お客様・業界・社会の期待を超えるため、従業員やパートナーの皆様とともに建築の世界に革新を起こすことを目指してまいります。

株式会社オープンハウス・アーキテクト Web サイト URL : <https://oha.openhouse-group.com/>

企業概要

商号	株式会社オープンハウス・アーキテクト
本社所在地	〒164-0001 東京都中野区中野4-10-2 中野セントラルパーク サウス 15F
代表者	代表取締役 長井 光夫
資本金	1億100万円
事業内容	建設請負並びに設計・施工

株式会社オープンハウスグループ Web サイト URL : <https://openhouse-group.co.jp/>

株式会社オープンハウス Web サイト URL : <https://oh.openhouse-group.com/>

企業概要

商号	株式会社オープンハウスグループ
本社所在地	〒100-7020 東京都千代田区丸の内 2-7-2 JPタワー20階(総合受付)・21階
創業	1997年9月
代表者	代表取締役社長 福岡 良介
資本金	203億1,988万円
従業員数(連結)	6,495名(2026年3月末時点)

< 本件に関するメディア関係者様からのお問い合わせ >

株式会社オープンハウス・アーキテクト (担当:三田)

MAIL : oha-pr@openhouse-group.com