

## 高千穂交易、カスタマーハラスメント対策を支えるボディ・カメラを新たにリリース

### ～従業員の安全確保とトラブル抑止を実現する装着型セキュリティソリューション～

高千穂交易株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：井出尊信、証券コード：2676、以下「当社」）は、モトローラ・ソリューションズ株式会社（本社：東京都港区 APAC チャネルビジネス本部 代表者：マーチン・チャペル）と販売代理店契約を締結し、小売業における従業員の安全確保と業務の透明性向上を目的としたボディ・カメラの取り扱いを開始します。

#### 【ボディ・カメラの販売を開始する背景】

近年、小売業におけるレジやサービスカウンター、売り場での接客や窓口対応において、顧客や取引先からの暴言・暴力、不当な要求といった「カスタマーハラスメント（カスハラ）」が社会問題化しています。これを受け、2025年6月に労働施策総合推進法が改正され、カスハラから従業員を守る観点で、企業等にはカスハラ防止のため、雇用管理上、必要な措置を講じることが義務付けられることになりました。企業等は、従業員を守るための体制整備や、トラブル発生時における迅速かつ客観的な事実確認がこれまで以上に求められるようになっており、現場の状況を正確に記録・把握できる仕組みの重要性が高まっています。

これまでは事後対応が中心であり、客観的な記録や抑止策が十分とは言えないケースも多く見られました。当社はこれらの課題を解決すべく、現場の状況を客観的に記録し、トラブルの抑止効果と、証拠としての有効性を兼ね備えたボディ・カメラの提供を開始します。



映像管理ソフトウェア(ビデオマネージャー)からカメラ映像や音声を確認



店舗スタッフのカメラ装着イメージ

## 【製品の概要と特長】

- 従業員の視点で現場状況をフル HD 画質で記録
- ワンボタン操作による直感的な利用が可能
- 長時間録画と防塵・防水性能により屋内外で安定運用
- 録画データは自動暗号化され、証拠データの改ざんを防止
- 映像管理ソフトウェア（ビデオマネージャー）により映像・ユーザー・デバイスを一元管理

## 【導入メリット】

1. 従業員の安全確保と心理的負担の軽減
2. トラブルや暴力行為の抑止
3. トラブル発生時の迅速かつ客観的な事実確認

## 【製品仕様】

商品名 活用業界（推奨）	VT-100 小売業・接客業等	VB-400 警備員・作業員等
ボディ・カメラ 本体イメージ		
寸法	80×51×22mm	68×89×26.6mm
重量	72g	162g
メモリーサイズ	16G	64G
録画時のバッテリー持続時間	3時間	12時間
IP保護等級	IP54	IP67

## 【今後の展望】

当社は今後も現場向けセキュリティソリューションの拡充を進め、安全・安心な業務環境の実現に貢献するため、スーパーマーケット・ホームセンター・家電量販店・ドラッグストア・ショッピングモール等に向けて販売し、2026 年度に 200 店舗以上への導入を目指します。

**【製品の詳細】**

<https://www.takachiho-kk.co.jp/prod/cctv/body-camera/>

**【モトローラ・ソリューションズ株式会社について】**

会社名：モトローラ・ソリューションズ株式会社

設立：1975年（1962年創業）

本社所在地：東京都港区芝大門 1-16-3

URL：[https://www.motorolasolutions.com/ja\\_jp.html](https://www.motorolasolutions.com/ja_jp.html)

**【製品に関するお問い合わせ先】** <https://www.takachiho-kk.co.jp/contact/cctv/>

---

**高千穂交易株式会社について**（Web サイト：<https://corp.takachiho-kk.co.jp/>）

高千穂交易は、1952年創業の独立系技術商社です。クラウドサービス、商品監視や入退室管理などのシステム、サイバーセキュリティ、半導体・機構部品などのデバイスを取り扱い、コンサルティングから開発・設計、設置、保守サービスまでをワンストップで提供しています。

**【お問い合わせ先（報道機関窓口）】**

高千穂交易株式会社 経営企画室 椿

TEL:03-3355-1201 / E-mail：[pr@takachiho-kk.co.jp](mailto:pr@takachiho-kk.co.jp)

〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-6-1 YOTSUYA TOWER 7階