

## オンライン接客システムNo.1の「LiveCall」

初のCMが4月9日(金)よりテレビとWEBで放映開始。

思わず口ずさみたくなるリズムが印象的！

オンライン接客システム「LiveCall（ライブコール）」を提供するスピシエル株式会社（本社：東京都文京区）は、4月9日（金）よりテレビ（地上波関東圏）とオンラインにてLiveCall初のCMを放映開始いたします。あらゆる対面サービスをリモート化することをミッションに掲げ、LiveCallで人々の豊かなコミュニケーションを実現し、人々が笑顔で幸せになれる世界をつくりたいという想いを込めたCMとなっています。

LiveCall公式サイト：<https://livecall.jp>



### 【CMストーリー/CMカット】

#### ■ リズミカルな音楽にのせて歌うオンライン接客のイメージが印象的



誰もが一度は聞いたことのある音楽にのせて「LiveCall」や「オンライン接客」などとリズムカルに歌うLiveCallのオリジナルソングを作成。アパレル販売や不動産業界、保険業界でのオンライン接客のシチュエーションで、使用する方にもLiveCallのオンライン接客がわかりやすくイメージできるCMとなっています。

## ■アプリ不要で予約・通話・支払いまで簡単に使えるのがLiveCall



予約から、通話、支払いまでのユーザーフローと、アプリのダウンロードなしで簡単に使えることを「アプリ不要でらくらく!」と軽快に歌い上げています。事前準備の必要なく、タップするだけで手軽に使えるのがLiveCallの魅力です。

### 【CM概要】

タイトル： 「Tapするだけで」篇（15秒・30秒）

放映期間：2021年4月9日（金）～4月29日（木）（3週間）

放映局：テレビ東京 ※ビジネス・ニュース番組において放映予定。

放映エリア：関東

### 【CM動画URL】

LiveCall公式サイトから動画視聴が可能です ⇒ <https://livecall.jp>

## ◆オンライン接客システム「LiveCall」について

LiveCallは、2015年にリリースされたビデオ通話型のオンライン接客システムです。あらゆる対面サービスをリモート化することをミッションに掲げ、小売業界のオンライン接客やカウンセリングサービスのほか、遠隔医療や特定保健指導、オンライン中古査定、宿泊

施設のリモートチェックインなど、様々な業界のサービスをリモート化する支援を通して、時間と空間にとらわれないニューノーマル時代の接客のカタチを後押ししています。



「アプリダウンロード不要」でどなたでも気軽に使用が可能かつサービス事業者もリンクを貼るだけで導入が可能なほか、ブランドイメージに合わせた「接客画面のカスタマイズ」や「接客サービス向上に役立つ管理機能」なども充実しており、「予約型・即時通話」いずれにも対応していることが大きな特長です。

LiveCallは、店舗スタッフのオンライン接客活用、ECサイトでのコンバージョン率の改善、リモート体制の確立、顧客ロイヤリティの向上などに寄与することで、企業のOMO/DXの推進や生産性の向上を実現します。

- 「LiveCall」 サービスサイト：<https://livecall.jp/>

### ーオンライン接客システム（ビデオ通話サービス） No.1

2020年10月に全国の企業担当者約330名を対象に実施したブランドイメージ調査では、ビデオ通話サービスを扱う10社中「信頼度」「使いやすさ」においてNo.1、「選びたいビデオ通話サービス」としてもNo.1に選ばれました。



多くの企業担当者の方々に選ばれて

## オンライン接客システム（ビデオ通話サービス）部門No.1

信頼度  
**No.1**

使いやすさ  
**No.1**

ビデオ通話  
サービス  
**No.1**

調査実施先：日本コンシューマーリサーチ 調査期間：2020年10月7日～10月10日 調査対象者：※1 企業担当者名332名 ※2 企業担当者333名  
調査概要：※1 オンライン接客システム ※2 ビデオ通話サービスを取り扱う10社を対象としたブランド名イメージ調査 調査方法：インターネット調査

## ◆スピシエル株式会社について

2006年の創業以来、テクノロジーを駆使した次世代のコミュニケーションサービスを提供することをミッションに、グローバルを舞台に事業を展開している企業です。2015年には、世の中にある様々なサービスを遠隔化することを掲げ、人と事業者がリアルタイムコミュニケーションを簡単に実現できる「LiveCall（ライブコール）」をスタートし、国内外の大手企業や著名サービスにおいて利用されています。

名称：スピシエル株式会社

所在地：東京都文京区後楽2-23-12

設立：2006年2月

主な事業内容：LiveCallを代表としたリアルタイム・コミュニケーションプラットフォームの開発及び運営

サービスブランド：[LiveCall](#)、[LiveFrontDesk](#)、[SuguCare](#)、[LiveCallヘルスケア](#)、[GoGlobal](#)

<本件に関するお問い合わせ先>

スピシエル株式会社

担当：五十嵐、能勢

E-mail：[press@spinshell.com](mailto:press@spinshell.com)

【報道関係者の皆様からのお問い合わせ】

スピシエル株式会社 PR事務局

(カーツメディアコミュニケーション内)

担当：大内・渡邊・園部

Tel：03-6261-7413 E-Mail：[info@kmcpr.co.jp](mailto:info@kmcpr.co.jp)