

九州初の無人店舗 「博多マルイ オンライン接客カウンター」オープン 航空カーゴを再利用したブースを設置

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都港区 以下、HIS）は、12月15日（金）に、九州初となる無人店舗「博多マルイ オンライン接客カウンター」をオープンします。

PACK YOUR CURIOSITY INTO THE UNKNOWN WORLD



コンセプトは「好奇心を詰め込んで未知の世界へ...」。大空に囲まれた空間に、航空会社で使用されていた航空カーゴを再利用し、旅行相談のカウンターブースとして設置しております。数多く世界を旅してきたカーゴから、お客様の次の旅の想像をさらに後押ししたいと考えております。

「博多マルイ オンライン接客カウンター」は無人店舗です。ブースには端末デバイスが設置されており、モニター越しにオンラインにて HIS スタッフが旅行の相談から予約まで対応いたします。

概要

名称：博多マルイ オンライン接客カウンター

住所：福岡県福岡市博多区博多駅中央街9-1 博多マルイ 3階

営業時間：平日 10:00～19:00、土日祝 10:00～17:00

【オープン企画】 先着合計 50 組様限定 新規ご予約で 1 グループにつき旅行代金 3,000 円割引

HIS は 2021 年より、店舗混雑時にもお待たせすることなくスタッフによる接客を受けていただくことができるよう、オンラインを活用した「ビデオチャット接客」を導入しております。ビデオチャット接客専用の無人店舗としては、北海道、青森に次ぐ 3 か所目、九州地区では初の出店となります。オンライン化が進む昨今の環境に合わせて、旅行申込みの新しいツールとして活用していきたいと考えております。