

申し込みから出発までの旅マエの不安を解消 「HIS Travelキャンセル保険」販売開始 HIS以外で旅行予約された方も加入が可能に

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都港区 代表取締役社長：矢田 素史 以下、「HIS」）と損害保険ジャパン株式会社の子会社で少額短期保険業を営むMysurance（マイシュアランス）株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：清水 廣臣 以下、「Mysurance」）は、万が一旅行をキャンセルされた場合にキャンセル料が全額補償される「HIS Travelキャンセル保険」の販売を2025年5月28日より開始します。これまで、HISで販売できていなかった国内旅行の商品（バスツアー、宿泊、航空券）に加え、旅行申込先がHISではない場合も対象となります。



コロナ禍を経て、万が一の旅行のキャンセルへの不安からキャンセル料を補償する保険商品へのニーズが高まっています。HISでは、業界初となる旅行代金のキャンセル料を補償する保険商品を2019年より販売しており、多くのお客さまからご好評いただいておりますが、HISで旅行予約いただいた方のみ、お申込みが可能となっており、また、一部、お申込み対象外の旅行商品もございました。旅行形態が多様化するなか、お客さまが安心してご旅行をお申込みいただけるよう、キャンセル保険の対象範囲の拡大が必要であると考えました。

HIS Travelキャンセル保険の概要

（1）キャンセル時に発生するキャンセル料を全額補償

急な体調不良での通院・入院やイベントの中止・延期などにより、旅行をキャンセルした際に発生するキャンセル料を全額補償します。例えば、バスツアーの旅行代金が9,000円の場合、保険料は230円でご加入いただけます。

（2）ご本人だけでなく、同行するご家族、ご友人も補償対象

予約者ご本人の理由によるキャンセルだけでなく、同行者の理由によるキャンセルも補償対象となります。

（3）最短3分でWeb加入可能、保険金請求もWebで完結

最短3分で簡単にWeb加入することができます。また、保険金の請求手続きもWebで完結します。

<お申込みの手順>

HIS Travelキャンセル保険(<https://www.his-j.com/service/hoken/travelcancel/>) のページよりご加入いただけます。^{※1}

なお、HISサイトにてバスツアーをご予約のお客さまは、保険加入・クーポン適用の選択画面で、国内の宿泊・航空券^{※2}をご予約のお客さまは、予約内容確認画面でキャンセル保険の案内を希望し、情報連携に関する同意のチェックをいただくと、旅行手配の予約完了後に「HIS Travelキャンセル保険」の案内ページへ自動遷移します^{※3}。キャンセル保険申込みに必要な旅程や旅行者の情報がシームレスに連携しており、スムーズにご加入いただけます。

※1 保険にお申込みいただける方は18歳以上で、かつ旅行に参加される本人に限り。また、ご予約日を含め14日以内までお申込みいただけます。

※2 国内線航空券予約画面でのキャンセル保険の案内は6月開始を予定しています。

※3 旅行代金を即時払いした場合に限り。旅行代金を銀行振込、コンビニ払いなど後払いに設定された場合は、旅程や旅行者の情報が連携された「HIS Travelキャンセル保険」の案内メールが届きます。

HISならびにMysuranceは、今後もより多くのお客さまに安心してご旅行いただけるよう、引き続きサービスの拡充に努めます。