

耳の聴こえづらい方も健常者も、どなたも一緒に楽しめる旅作りを目指して

H.I.S.×ヤマハ Sound UD 化プロジェクト

「おもてなしガイド」を活用した取組みについて

～「障害者差別解消法」施行を目前に、第1弾企画を3月31日@日本科学未来館で開催～

株式会社エイチ・アイ・エス（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：平林朗、以下、H.I.S.）はヤマハ株式会社（本社：静岡県浜松市、代表取締役社長：中田卓也、以下、ヤマハ）の開発した「おもてなしガイド」の取組みに賛同し、H.I.S.「ユニバーサルツーリズムデスク」が行う『しゅわ旅カレッジ』の一環として、2016年3月31日（木）に日本科学未来館に於いて、**H.I.S.×ヤマハ Sound UD※化プロジェクト第1弾 おもてなしガイド体験会**を行います。

（※Sound Universal Design）

「おもてなしガイド」は、利用者が「おもてなしガイド」アプリをダウンロードすることで、導入施設や交通機関で流れる日本語アナウンスの内容をインターネット接続なしに、お手元のスマートフォン上で日本語を含む各言語の文字としてリアルタイムに確認することができるサービスです。既存のスピーカーやアナウンス設備などを活かしたままの導入も可能で、すでに交通機関・空港など複数の施設で導入されております。

H.I.S.ユニバーサルツーリズムデスクでは、福祉・介護の資格を持つスタッフが、「お体に障がいがあり旅行環境中において、不安や不便を感じる方々」が安心して快適に旅を楽しんでいただけるように、旅の相談・ご予約からご出発まで、専任スタッフがお手伝いをしています。昨年からは、聴覚障がいをお持ちの方に向けて単に旅行手配という業務に留まらず、ご旅行を楽しんでいただく環境の実現を目指す取組みの一環として『しゅわ旅カレッジ』をスタートしました。最近では「成田空港内の聴覚障がい者向けバリアフリー施設を学ぶ見学講座」「海外旅行中の携帯電話の使い方講座」など旅にでる一歩を踏み出すきっかけに繋がるような内容や、「テーブルマナー講座」などの旅先で、より一層楽しむための講座を開催しました。もっと広い世界を知る、視野を広げる、教養を深めていただく為にH.I.S.の手話対応添乗員兼、手話対応スタッフ、または、外部から講師をお招きして、手話やパワーポイント、書面を活用しながらご案内する内容としております。

H.I.S.×ヤマハ Sound UD 化プロジェクトでは、「おもてなしガイド」を導入している施設や交通機関と連携し、耳の聴こえづらい方も健常者もどなたでも一緒に楽しめる旅行の実現を目指します。第1弾となる「おもてなしガイド体験会」では、体験後、参加者に意見を伺うことで、今後の企画に役立てられればと考えております。

2016年4月に予定されている障害者差別解消法の施行や、高齢化に伴うシニア顧客層の増加など、障がいの有無や年齢、国籍に関わらず誰もが安心して暮らせる社会の推進が期待されています。今回の共同企画を通して、より一層安心して楽しく旅行ができる環境に繋がればと考えております。

おもてなしガイド導入施設で、アナウンスが流れたら…



次は〇〇駅～、〇〇駅です。お忘れ物のないようご注意ください。
この先、右に曲がりますのでご注意ください。
〇〇航空よりご搭乗時刻をご案内いたします。

内容を知りたいときはアプリを開き、
ボタンを押すだけ！



※1つのアプリで様々な施設でご利用頂けます

<H.I.S.×ヤマハ Sound UD 化プロジェクト第1弾 おもてなしガイド体験会 概要>

1. 日時：2016年3月31日（木）11:30～14:00
<参加料金>無料
<集合場所>日本科学未来館 イノベーションホール
〒135-0064 東京都江東区青海2-3-6 7階
 2. 内容：おもてなしガイドを使用したプラネタリウム映像上映体験
ゲストスピーカーによる講演
 3. 対象：聴覚障がいのあるお客様（ろう者/難聴者/中途失聴者）及びご友人ご家族、
体験会にご興味を持たれている方
 4. 募集人数：20名～30名様
 5. 申込方法：H.I.S. カレッジ専用申込みフォーム：<https://krs.bz/his/m?f=10590>
e-mail：t-barrierfree@his-world.com / FAX 番号：03-5360-4733
(1) 代表者氏名、(2) 参加人数、(3) 電話番号又は FAX 番号 (4) e-mail アドレス
(5) iPhone 所持数 をご入力の上お申込み下さい。
 6. 申込締切：2016年3月28日（月）まで<事前予約制>
- ※ 当日は同時手話通訳が入ります。

<「おもてなしガイド」アプリ概要>

- ・アプリ名称：「おもてなしガイド」
- ・アプリ内容：流れているアナウンスの翻訳情報・文字情報をお手持ちのスマートフォンからリアルタイムで確認できるアプリケーション
- ・対応環境：iOS 7.0 以降対応（App Store から無償ダウンロード可能）
*Android 版は現在開発中
- ・利用料金：無料（但し、通信料はお客様の負担となります）
- ・参考リンク：
<http://www.meti.go.jp/press/2015/09/20150910001/20150910001.html>
- ・「おもてなしガイド」ウェブサイト：<http://omotenashiguide.jp>

※このニュースリリースに掲載されている製品情報や問い合わせ先などは、発表日現在の情報です。発表日以降に変更される場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※「おもてなしガイド」「おもてなしアプリ」「音のユニバーサルデザイン」「Sound UD」はヤマハ株式会社の登録商標です。

※そのほかの文中の商品名、社名などは当社や各社の商標または登録商標です。



【アプリイメージ】