

ロボットが提供する「変なカフェ」 接客スキル向上と更なるオートメーション化を実現 □お客様を判断し適した言葉・動作が可能に□

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 以下、HIS）が運営する「変なカフェ」は、2020年2月7日（金）よりコーヒーを提供するロボットの一部機能をバージョンアップいたします。

変なカフェは、美味しいコーヒーをよりリーズナブルに、エンターテインメント性をもちお楽しみいただくことを目的に、2018年2月1日、HIS 渋谷本店内に開業いたしました。単腕型・高性能協働ロボットを活用することで、人の少しのサポートでカフェの運営を可能にしました。開業当初はホットメニューのみ、計7種類提供していましたが、2018年4月にはアイスメニュー、焼き菓子など軽食の提供、2019年7月にはフラッペ、スムージーの提供が可能になるなど、この2年間で様々な変化・進化を遂げております。



開業3年目を迎えた今年、周囲の状況を判断して発話、動作ができる「おもてなしコントローラー」*を単腕型・高性能協働ロボットに導入することで、カメラと連携したAIでご来店いただいたお客様の性別・年齢層を判断し、適した言葉・動作を行い、お客様個々に沿った接客が可能となります。また、今回のバージョンアップに併せ、今までお客様により手動でセットいただいていたカップを、自動でセットする機能に変更し、更なるオートメーション化により、ロボットによるサービスを楽しんでいただければと考えております。

*おもてなしコントローラーは QBIT Robotics の登録商標です。搭載の AI は、お客様の状況と特徴点を数値化し学習しており、個人の特定は行いません。



数量限定！椿さんど販売開始

北海道発祥のホットケーキ専門店「椿サロン」の無添加北海道ほっとけき「椿さんど」を数量限定で販売します。極上の生クリームとあんこが入った、しっとりとしたレア感の残したほっとけきをお楽しみいただけます。

椿さんど（ホイップ&あんこ）1個 380円（税込）



※3個イメージ