

シリコンバレー発 トラベルテック企業 Port 社と連携 まるで現地にいるようなデジタル旅行体験を実現 — ローカルの現地ガイドと一緒に巡る旅行地オンライン体験ツアー提供開始 —

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都港区 代表取締役会長兼社長 澤田 秀雄 以下、HIS）のアメリカ法人である HIS USA HOLDING, INC.（本社：アメリカ合衆国 CEO 波多野 英夫 以下、HIS アメリカ法人）は、HIS の新規事業を創出するためアメリカ西海岸のシリコンバレーにて、スタートアップ企業との連携をこれまで実施してまいりました。このたび、トラベルテックのスタートアップ企業である Port Remote Pte. Ltd.（本社：シンガポール Cofounder and CEO Philip Man 以下、Port）とシリコンバレーにて新しいデジタル旅行体験の実現を目指し開発された、オンラインコミュニケーション機能を活用した旅行地オンライン体験ツアーの提供を 10 月 16 日より開始いたします。

HIS のオンライン体験ツアーは、現在、世界 50 ヶ国 581 件（10 月 14 日時点）の商品を造成、販売しており、これまでに 2 万 3 千人以上のお客様にご参加いただき、口コミ数 1,000 件以上のうち、90%以上の方が非常に満足と評価いただいております。更なるお客様の満足度向上を目指し、受動的な動画視聴ではかなわなかった視聴者側での画面操作により一部機能を能動的に使うことが出来る Port (<https://www.theportapp.com/>) を利用し、現地への興味や旅の意欲を高めるコンテンツの造成を目指します。

Port テクノロジー導入により新たな顧客体験を提供

これまで累計 1,000 種類以上のオンライン体験ツアーを実施した結果、経験豊富なプロの現地ガイドによるライブ中継ツアーの満足度が非常に高いことがわかっています。HIS が展開する海外拠点網の強みをより最大限に発揮し、HIS 現地プロガイドと楽しくコミュニケーションいただける専門性の高いツアーに Port を利用し、今まで以上の体験をしていただくことができる商品ラインナップをご用意いたしました。Port テクノロジーを導入した新しいオンライン体験ツアーは、プライベートプランから参加組数を限定とした少人数での催行となりますので、双方向のビデオ通話で気軽にコミュニケーションをとりながらプライベートのツアーを楽しむ感覚でご参加いただけます。

**少人数で行う
LIVEツアー!**

現地のガイドが、スマホを持って街の中や、大自然の中を散策！少人数で行うため、ガイドに直接質問もできます。



**現地の「今」を知る
大チャンス!**

リアルタイムで散策するので、街ゆく人々や、珍しい動物の姿もご覧になれます。現地の「今」をその場で感じられるツアーです。



**お好きな景色を
操作可能!**

ガイドのカメラを「操作」して好きな景色をご覧になれます。さらに、写真を撮ってダウンロード出来ます





「Port」を使用したオンライン体験ツアー（イメージ）

現地の街歩きの際には、ショップ内を見て気に入ったものや行きたい方向があれば、画面上のポインターをさすことで、ガイドのカメラ映像の向きを好きな方向にかえることができ、街で出会ったその時しか見られない風景を、写真に撮って残すことができます。また、ガイドが実際にいる現在地が確認できるマップ機能付きで、表示されている場所にピン止めできるので、気になる場所を記録することで、いつか行きたい場所・気のある場所として、ご旅行の計画にご活用いただくことができます。

今後 HIS では、これまで実施してきたビデオ会議システム zoom でこそ生かせるオンライン体験ツアーのコンテンツの拡充とともに、Port のオンラインコミュニケーション機能だからできることのそれぞれの良さを活かして、バラエティ豊かなサービス提供をしてまいります。特に Port では、よりプライベートで、カスタマイズしたオンライン体験ツアーを実現することができ、多様なお客様のニーズに沿った旅のカチを実現するべく、お客様に寄り添いながら新しい可能性を追求していきたいと考えています。

臨場感を追求した新機能付き★HISの新しいオンライン体験ツアー ラインナップ一例
■ コスタリカ共和国・ハコ

【HIS オリジナル】 ぶらり森歩き！コスタリカ政府公認ガイド上田さんと一緒に探す『絶滅危惧種コンゴウインコ！』ライブツアー

- ・催行日：10月28日 ・ツアー料金：約3,580円(US\$33.00)
- ・ツアーポイント：コスタリカはインコの宝庫！赤・青・黄色がとても美しいコンゴウインコを探しにガイドのカメラを使って一緒に旅に出かけます。体も大きく豪華、飛ぶ姿は圧巻！時には群れをなして飛んでいる事もあります。
- ・詳細 URL: <https://activities.his-j.com/TourLeaf/SJO0061/>


■ オーストラリア・シドニー

【HIS オリジナル】 新機能を使ったシドニー生ライブ観光！

- ・催行日 10月20日～2021年1月28日 毎週火・水・木曜日
- ・ツアー料金：約3,470円(AU\$44.00)
- ・ツアーポイント：選べる2つのコースをご用意！
- ① トラム＆電車に乗って世界遺産オペラハウスに行ってみよう！
- ② 街中を散策しながらシドニー最古のアーケードでウィンドウショッピング！
- ・詳細 URL: <https://activities.his-j.com/TourLeaf/SYD0276/>


■ アメリカ・ニューヨーク

【HIS オリジナル】 ぶらり街歩き～NYブルックリンブリッジ編～

- ・催行日：10月24・31日
- ・ツアー料金：約3,580円(US\$33.00)
- ・ツアーポイント：ニューヨーカーにも観光客にも人気なお散歩コースと言ったらなんと言ってもブルックリンブリッジ！ブルックリンブリッジを歩いて渡り、人気な観光地DUMBOを探索してみませんか
- ・詳細 URL: <https://activities.his-j.com/TourLeaf/NYC0436/>


■ インド・デリー

【HIS オリジナル】 オールドデリー スパイスマーケット散策ライブツアー

- ・催行日：10月22日～31日 月・木・金・土・日
11月02日～30日 月・水・木・金・土
- ・ツアー料金：3,500円
- ・ツアーポイント：一度は訪れてみたかったオールドデリースパイスマーケットを事前に予習したい、以前訪れた事があるけど振り返りの旅をしたいなど、わかりやすくオールドデリーにあるスパイスマーケットのポイントをご案内いたします。
- ・詳細 URL: <https://activities.his-j.com/TourLeaf/DEL0139/>

