

出発前の不安を解消 ツアーのお客様向けに「出発前オンライン説明会」サービス開始 — ハワイとオンラインで繋ぎ現地スタッフに直接質問、より良いご旅行を —

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都港区 以下、HIS）は、ハワイへご出発されるパッケージツアーご参加のお客様に向けて、ご旅行前の準備や注意事項などをご案内し、ハワイと中継しスタッフに直接質問ができる「出発前オンライン説明会」サービスを本日 7 月 1 日（金）より開始いたします。

HIS ではコロナ禍以降再開したハワイツアーにおいて、なるべく非接触で安心、快適に旅ナカの情報取得いただけるよう、「LeaLea 旅ナカアプリ」を導入し、旅程の管理やオプションツアーなどの予約確認書だけでなく、付属するチャット機能を活用し、現地支店のスタッフに気軽に相談することが可能となっております。旅先にて、突然のアクシデントの際、HIS の現地支店まで足を運んでいただく時間の拘束や、お電話をかけていただく費用など、チャットを活用いただくことで少しでもご負担を軽減できる、旅ナカのアプリです。

このたび新たに開始する「出発前オンライン説明会」サービスは、旅マエの不安を解消するサービスとして提供いたします。ハワイと中継で繋ぎ、空港到着後からワイキキまでの流れやハワイ滞在中の注意事項などを動画でご紹介し、また、現地の最新情報やイベントカレンダーのお知らせ、おすすめレストランなど、その時々合った情報を現地スタッフがご案内いたします。その後、質疑応答のお時間を設けており、お客様よりチャットにてご質問をいただき現地のスタッフが直接ご回答させていただきます。

HIS は、コロナ禍後の海外旅行に不安を感じていらっしゃるお客様に向けて、現地支店があることの安心感と、旅のワクワクを高めていただき、お客様のご旅行が更に素晴らしい体験になるように尽力できればと考えております。

「出発前オンライン説明会」概要

開催日：隔週水曜日、金曜日

※お客様の出発日にあわせて、ご参加いただける日程が決まっております

対象：HIS ハワイパッケージツアーをご予約済のお客様

所要時間：30 分（予定）

配信環境：Zoom を使用します（サインインは不要）

費用：無料

<説明会の流れ>

- ・空港到着後からワイキキまでの送迎の流れを説明（動画）
- ・LeaLea 旅ナカアプリの説明（動画）
- ・お客様との質疑応答



ご参加イメージ



ようこそ、ハワイへ！
団体出口を出られましたら、LeaLeaデスクへお越しください。

空港到着後から現地係員との合流ポイントまで一連の流れをご説明します。



旅ナカアプリのLeaLeaバーコードをご提示ください。
LeaLea 旅ナカアプリについて、起動後の登録から使用方法までご利用ガイドいたします。



ワイキキの中心、ロイヤルハワイアンセンター8階3層にラウンジがございます。
オプションツアー追加手配など、ご旅行中のお客様をサポートさせていただくラウンジをご紹介します。