

報道関係者各位

2022年3月1日

アットホーム株式会社

お知らせ

オンライン入居申込システム「スマート申込」 管理機能の契約加盟店数が全国 10,000 店を突破

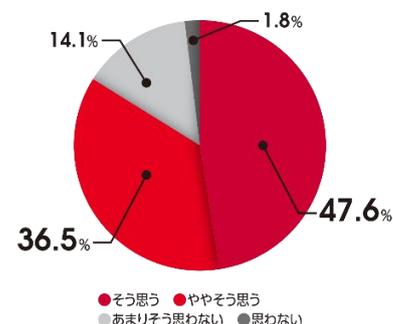
～約 8 割がオンライン入居システムは今後スタンダードになると回答～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、アットホーム不動産情報ネットワーク上へ物件情報の登録・公開、検索・入手ができる、加盟店専用のオンラインサービス「^{アットビービー}ATBB(不動産業務総合支援サイト)」と連携しているオンライン入居申込システム「スマート申込」の管理機能の契約加盟店数が 10,000 店を突破し、10,028 店(2022年2月21日現在)になりましたことをお知らせいたします。

不動産業務の効率化・円滑化を図る「スマート申込」は、2019年8月のサービス提供開始以降ご好評いただき、特に2020年に入ってから非対面・非接触でのコミュニケーションの増加や住まい探し方法の変化、消費者ニーズの拡大などの影響もあり、管理機能の契約加盟店数が増加しています。また、ATBBとの連携・機能の拡充・利便性の向上にも注力したこと、全国を網羅するネットワークが利用できることを不動産管理会社・仲介会社それぞれに評価いただいた結果、このたび 10,028 店(2022年2月21日現在)となりました。

契約加盟店を対象に行ったアンケートによると、「電話・FAXでの受付が減った」や「紙での運用が減りデータの管理が楽になった」、「お客さまの申込書の不備が減った」など業務課題解決に役立ったという声が寄せられました。さらに『「スマート申込」をはじめとするオンライン入居申込システムは、今後、不動産業界でスタンダードなツールになっていくと思いますか?』という問いに対しては 84.1%もの方が「そう思う」「ややそう思う」と回答し、今後の入居申込みに関するオンライン化は加速すると考えているようです。

Q. 「スマート申込」をはじめとするオンライン入居申込システムは、今後、不動産業界でスタンダードなツールになっていくと思いますか?



現在、不動産管理会社に対して初期費用・利用料が無料となるキャンペーンを2022年5月末まで実施しています。また、今後は「スマート申込」のさらなる普及に取り組み、不動産業界全体の活性化・DX推進、働き方改革に貢献してまいります。

【管理機能の契約加盟店数 10,000 店突破の背景】

近年、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、不動産業界を取り巻く環境は大きく変化しており、空室募集から内見、申込、契約に至る一連の不動産業務をできるだけオンライン化する不動産会社が増えています。Web 上で賃貸物件の入居申込ができる「スマート申込」においても、契約加盟店数が増加しており、多くの不動産会社より注目されています。

「スマート申込」の機能追加や他サービスとの連携にも注力しており、2020 年 7 月 1 日に全国の「ATBB(不動産業務総合支援サイト)」利用加盟店を対象に不動産仲介会社向け機能を利用可能にするサービスを実装、2020 年 7 月 15 日に「賃貸管理システム」と API 連携を開始、2022 年 1 月末時点で家賃債務保証会社との連携も全国 37 社となっています。

また、2021 年 9 月には申込者の入力操作サポートのための「スマート申込 申込者専用電話」を開設、入居申込の申込ステータス表示機能を追加するなど、サポートや機能面も改良を継続しています。

今後も、「スマート申込」のさらなる利便性の向上に取り組んでまいります。

【「スマート申込」の概要】

2019 年 8 月よりアットホームが提供している、専用フォームに必要情報を入力するだけで入居申込をオンラインで行えるサービスで、家賃債務保証会社との取次連携も可能です。不動産仲介会社は無料で利用でき、さらに不動産管理会社に対しては 2022 年 5 月末まで初期費用・利用料が無料となるキャンペーンを実施しています。

■不動産仲介会社のメリット

- ・入居申込書の記入漏れが防止できるので、不備確認にかかる業務負担が軽減できます。
- ・入居申込書の郵送や Fax の手間が削減され、ペーパーレス化と業務効率アップや郵送費などのコスト削減につながります。

■不動産管理会社のメリット

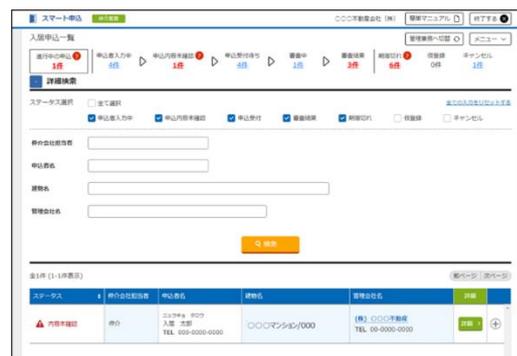
- ・入居申込書の記入漏れが防止できるので、不備確認にかかる業務負担が軽減できます。
- ・入居申込書の郵送や Fax の手間が削減され、ペーパーレス化と業務効率アップや郵送費などのコスト削減につながります。
- ・家賃債務保証会社への取次にかかる業務負担が軽減できます。
- ・本人確認書類の添付機能により、正確な情報や必要書類をスムーズに受け取れます。

■入居申込者のメリット

- ・多数の書類を手書きする必要がなくなり、自宅のパソコンや外出先のスマートフォンなど時間や場所を選ばずに簡単に賃貸の入居申込が行えます。



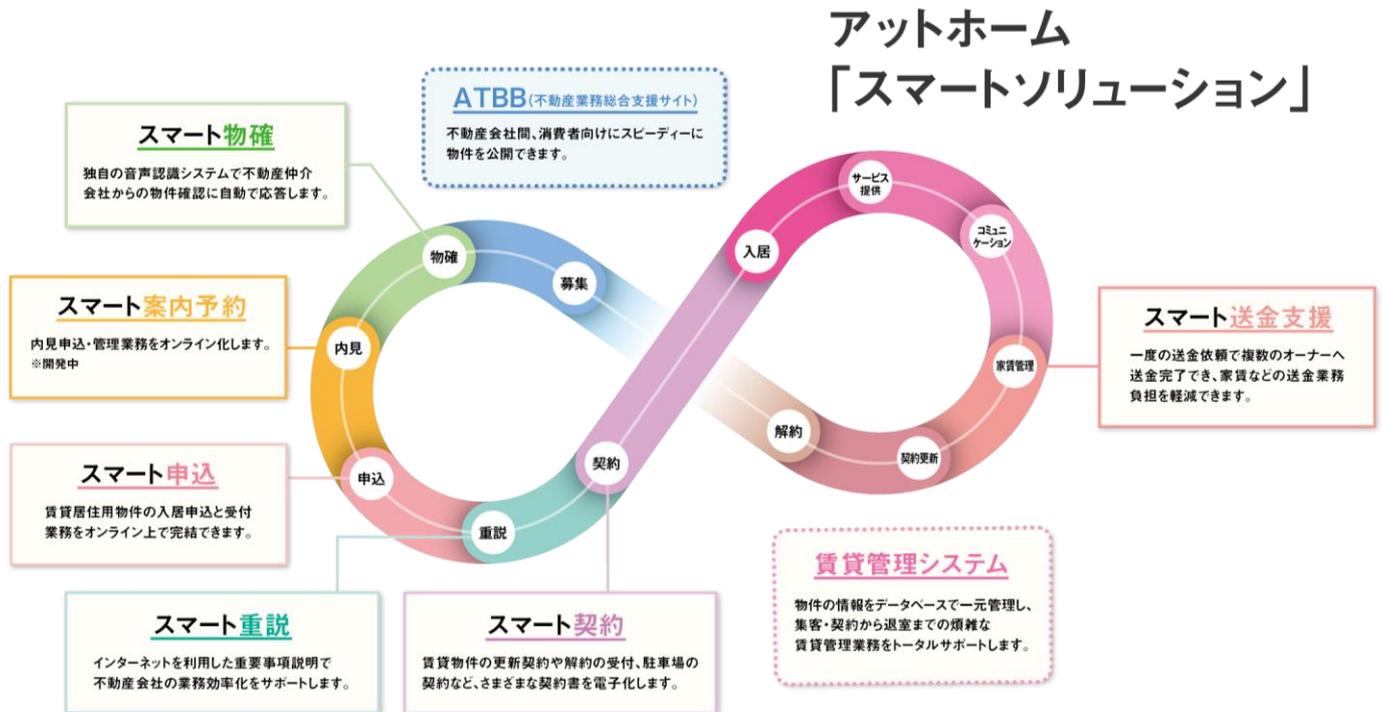
▲「スマート申込」入居申込入力メニュー画面イメージ



▲仲介業務:入居申込一覧画面

【アットホーム「スマートソリューション」の概要】

先端のテクノロジーを活用して、不動産業務の効率化・円滑化を実現し、不動産会社が接客などのコア業務に集中できる環境を提供するサービスです。物件の問合せから内見、申込、重要事項説明、契約の一連の業務をトータルにサポートし、日々の業務をよりスマートに変えていきます。



アットホームはこれからも全国 59,000 店以上のアットホーム加盟店の業務効率化、生産性の向上をサポートするさまざまな商品・サービスの開発・提供を通して、不動産業界の活性化、IT 化および DX を支援してまいります。

<調査概要>

調査対象: オンライン入居申込システム「スマート申込」を利用していると回答した全国のアットホーム加盟店 170 店

調査方法: インターネットによるアンケート調査

調査期間: 2022 年 1 月 17 日(月)~24 日(月)

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967年12月
- 資本金 : 1億円
- 年商 : 286億2900万円(2020年6月～2021年5月)
- 従業員数 : 1,594名(2022年1月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 :
 - 不動産会社間情報流通サービス
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス
 - 消費者向け不動産情報サービス
 - ・不動産情報サイト「アットホーム」
 - ・新築・分譲マンション専門サイト「アットホーム 新築マンションプリーズ」など
 - 不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「VR内見・パノラマ」「おすすめコメント」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」「スマート物確」など、業務支援
 - ・「アットホームスタディ」など、資格・知識習得支援
 - ・集客、店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 59,986店(2022年2月1日現在)
- 会社案内 : <https://athome-inc.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

アットホーム株式会社 PR事務局 ビルコム株式会社 担当:吉武・田中
TEL:03-5413-2411 E-mail:athome@bil.jp

アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当:佐々木・西嶋・清水
TEL:03-3580-7504 E-mail:contact@athome.co.jp