

商品・サービス

アットビービー

国内最大級の不動産情報流通プラットフォーム「ATBB」から 賃貸居住用物件の原状回復工事の発注・管理ができる コミュニケーションツール「原状回復コネクト(体験版)」を提供開始 ～物件ごとに進捗管理ができ、不動産管理会社の業務を効率化～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、原状回復の施工会社とスムーズにやり取りができるコミュニケーションツール「原状回復コネクト(体験版)」の提供を開始したことをお知らせいたします。

本サービスにより、不動産管理会社は物件ごとの進捗状況を可視化し、賃貸居住用物件の原状回復業務をスムーズに行うことができます。また、不動産情報流通プラットフォーム「ATBB(不動産業務総合支援サイト)」(以下、「ATBB」と連携させることができるため、物件情報を一元管理することができます。

The image displays the 'at home' logo at the top left. Below it, a central screenshot shows the 'コネクト サービス' (Connect Service) interface. On the left, a property manager icon is labeled '管理会社さま' (Property Manager) with the text '原状回復工事の依頼' (Request for restoration work) and '進捗の確認' (Check progress). On the right, a contractor icon is labeled '施工会社さま' (Contractor) with the text '見積書や写真を添付' (Attach estimates and photos) and '施工開始・完了連絡' (Start/Completion notification). The central chat window shows a message from the contractor: '【依頼】原状回復工事' (Request: Restoration work) and '山山工務店に原状回復工事の依頼を送りました。' (I have sent a request for restoration work to Yama Yama Construction Co., Ltd.). A '詳しくお聞かせください' (Please ask for details) button is visible. Below the chat, a smartphone icon shows the mobile app interface.

【「原状回復コネクト(体験版)」概要】

不動産管理会社と原状回復を行う施工会社がブラウザ上でメッセージのやり取りをできるサービスです。ATBBの物件情報と連携させることが可能なため、物件ごとの進捗管理や施工会社への依頼・情報共有が簡単になります。また、物件の修繕履歴についても情報を蓄積することが可能です。

このたび、より多くの不動産管理会社に利用していただきたいという思いから、「原状回復コネクト」を体験版として提供開始いたします。体験版は無料でご利用いただけます。今後は、利用者から寄せられた声を集め、サービス改善を重ねてまいります。

【サービス提供の背景】

不動産管理会社は入居者から退去の申し出があると、施工会社と連携して原状回復までのスケジュールや見積もりの手配などを行います。これまで、そのやり取りは電話やメール、Faxが主流で、作業見積もりや工事手配に必要な物件情報の確認、鍵の受け渡し方法などについてはアナログ処理されていました。また、進捗管理や作業履歴などの情報管理についても大きな負担がかかっていた。さらに、担当者が複数人いる場合は情報が属人化し、社内共有が難しく複雑になっているといった課題もあります。

「原状回復コネク特(体験版)」はそのようなやり取りを、ATBBの物件情報をそのまま活用して専用のチャットに集約することで、電話やメールよりも簡単かつ正確に行うことができ、進捗状況を可視化できるため業務効率化につながります。また、スムーズなコミュニケーションにより、ロスタイムが減り、作業完了までの未入居期間が短縮され、オーナーや不動産管理会社の収入増加にもつながります。

アットホームでは、カスタマーサクセスを軸にしたサービス改善を目指しており、本ツールのような不動産業務のニーズに合わせたサービスの提供を通じて、不動産業界のさらなる業務効率化に貢献してまいります。

【「原状回復コネク特(体験版)」利用の流れ(一例)】



会社概要

- 会社名 :アットホーム株式会社
- 創業 :1967年12月
- 資本金 :1億円
- 年商 :311億7100万円(2022年6月～2023年5月)
- 従業員数 :1,792名(2024年6月末現在)
- 代表者名 :代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 :東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 :●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった！」など●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「VR内見・パノラマ」「おすすめコメント」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」「スマート物確」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・集客、店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 :61,347店(2024年7月1日現在)
- 会社案内 :<https://athome-inc.jp/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR事務局 担当:田中・山元
TEL:03-5413-2411 E-mail:athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当:佐々木・西嶋・清水
TEL:03-3580-7504 E-mail:contact@athome.co.jp