

報道関係者各位

商品・サービス

不動産情報アプリ「アットホーム」、消費者が不動産会社とメッセージのやり取りができる「メッセージ問合せ」機能を追加

～アプリ内で物件検索から問合せ、不動産会社とのやり取りを可能に～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、不動産情報アプリ「アットホーム」において消費者がアプリ内で物件検索から問合せ、不動産会社とのやり取りができる「メッセージ問合せ」の提供を開始したことをお知らせいたします。なお、本サービスに活用した技術に関しては、2024年6月に特許※を取得しており、「不動産情報サイト アットホーム」には既に導入しております。

本サービスにより、消費者は、不動産情報アプリ「アットホーム」から簡単に不動産会社へ問合せをすることができ、その後の不動産会社とのやり取りをシームレスに行うことが可能になります。また、不動産会社は専用の管理画面を通じて簡単に消費者とやり取りをすることができます。

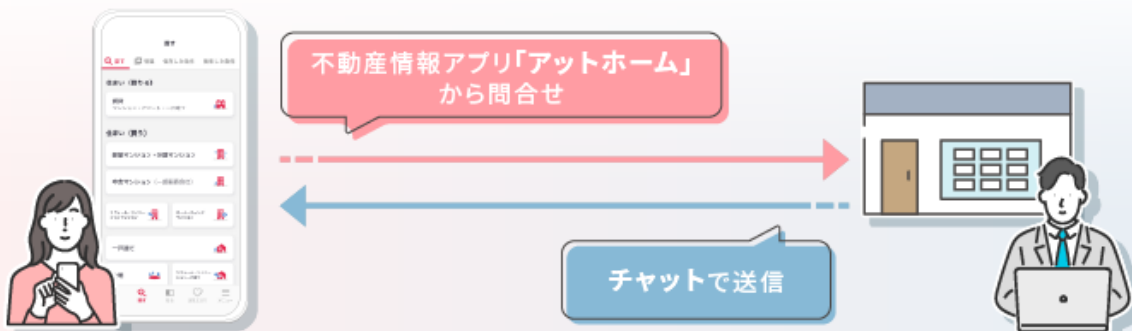
アットホームは不動産会社と消費者の新たなコミュニケーションの場を提供し、不動産会社および消費者の快適な住まい探しを支援いたします。

※特許番号:(特許 7443612)

at home

商品・サービス

不動産情報アプリ「アットホーム」、
消費者が不動産会社とメッセージのやり取りができる
「メッセージ問合せ」機能を追加



【「メッセージ問合せ」概要・問合せの流れ】

「メッセージ問合せ」は不動産会社と消費者が不動産情報アプリ「アットホーム」を通してメッセージのやり取りができる新機能です。消費者は不動産情報アプリ「アットホーム」の物件情報にある「メッセージ問合せ」ボタンから、不動産会社に問合せをすることができます。不動産会社から返信があった場合、不動産情報アプリ「アットホーム」に通知が届き、消費者と不動産会社はアプリ上で連絡を取り合うことができます。また、不動産会社は専用の管理画面でメッセージの受信・返信が可能です。



▲不動産情報アプリ「アットホーム」
物件情報イメージ



▲不動産情報アプリ「アットホーム」
問合せ入力画面イメージ



▲「メッセージ問合せ」チャット画面
イメージ

【サービス提供の背景】

アットホームが2023年12月に実施した調査(※)では、もう一度利用したいと思う不動産会社の特徴について、「LINEなどのSNSやメールで気軽にやり取りできる」が3位にランクインしました。2位は「問合せに対するレスポンスが早い」で消費者は不動産会社とのスムーズなやり取りを重視しています。アットホームはこのような消費者のニーズに対応すべく、消費者がアプリ内で物件問合せができる「メッセージ問合せ」の提供を開始しました。

本サービスの提供により、このような消費者のニーズに対応し、不動産会社と消費者がスムーズにコミュニケーションを取れる環境を提供することで、消費者の快適な住まい探しをサポートいたします。

※住まい探しデビュー・ベテランの違いに関する調査

<https://athome-inc.jp/news/data/questionnaire/debut-expert-202403/>

【「コネクト サービス」について】

コネクトサービスとは、アットホームのサービスと消費者が使用するコミュニケーションアプリを使って、不動産会社とメッセージのやり取りができるサービスです。

本サービスでは不動産会社と消費者を結び、双方の快適な住まい探しを支援しており、今後は不動産会社同士のコミュニケーションが「コネクトサービス」上で可能になるよう展開予定です。メッセージ機能に加え、通話や Web 会議も導入し、より円滑なコミュニケーションの実現を目指し、充実したサポートを提供してまいります。

【「不動産情報アプリ「アットホーム」について】

マンション・アパート・一戸建てや店舗・事務所など、全国の豊富な物件が探せる不動産情報アプリです。多彩なテーマの物件特集やお役立ちコンテンツが満載。单身・カップル・ファミリー向けの賃貸・売買物件から店舗・オフィス向けの事業用物件まで幅広く物件情報を取り揃えています。

ダウンロード URL: <https://www.athome.co.jp/athome/app/>



※画像はイメージです。

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967年12月
- 資本金 : 1億円
- 年商 : 335億6,200万円(2023年6月～2024年5月)
- 従業員数 : 1,777名(2025年1月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった!」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 61,869店(2025年2月1日現在)
- 会社案内 : <https://athome-inc.jp/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 山元・江崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp