

2025 年 9 月 30 日

報道関係者各位

アットホーム株式会社

サービス拡充

「クレジットカード決済サービス」に スマートフォン決済・SMS 送信機能を追加 ～PayPay、d 払いで決済手段がさらに広がる～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、賃貸居住用物件の初期費用や家賃の支払いをクレジットカードで決済できる「クレジットカード決済サービス」に、新たにスマートフォン決済(PayPay、d 払い)を追加するとともに、決済 URL を SMS で送信できる新機能を導入したことをお知らせいたします。昨今のキャッシュレスニーズに対応し、消費者・不動産会社双方の満足度向上による取引拡大を実現することで、不動産業界のキャッシュレス化を促進してまいります。



【背景】

近年、キャッシュレス決済はクレジットカードだけでなく、スマートフォン決済をはじめとする多様な手段が急速に普及しています。特に、PayPay、d 払いは 10 代から 30 代の若い世代の利用者割合が比較的高い傾向にあります。GMO ペイメントゲートウェイ株式会社が 2024 年に行った調査※では、よく利用する決済手段として挙げられた複数のスマートフォン決済において、10 代から 30 代の利用者が約半数の結果が示されました。中でも、PayPay を選んだ回答者の内訳では、10 代から 30 代が合わせて 61.4%、d 払いを選んだ回答者の内訳でも 49.4%をこの世代が占めています。

こうした流れを受け、アットホームは「クレジットカード決済サービス」の決済手段に、新たに PayPay、d 払いを追加いたしました。さらに、決済 URL を SMS で送信できる機能を加えることで、不動産会社は入居者のメールアドレスを把握していない場合でも、携帯電話番号を通じてスムーズに決済案内を送ることが可能になりました。

※本データは、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社が実施した「決済手段利用意向調査 2024」に基づくもので、「よく利用される決済手段 Top10 年代別構成比 サービス EC その他編」(複数選択/n=3,121)より一部引用・加筆しています。なお、本調査結果は GMO ペイメントゲートウェイ株式会社の加盟店向けに提供されている資料です。

【「クレジットカード決済サービス」の利用メリット】

■消費者メリット

- ・不動産会社や銀行に出向くことなく、手軽に決済できる
- ・多額の現金を持ち歩く必要がない
- ・振込手数料等の負担がない
- ・PayPay では PayPay ポイント、d 払いでは d ポイントがたまる

■不動産会社メリット

- ・「クレジットカード利用可能店」をアピールすることで、集客アップ
- ・回収業務の負担を削減
- ・キャンセル率の減少
- ・顧客満足度アップによる取引の拡大

【アットホーム「クレジットカード決済サービス」】

2015 年 3 月よりアットホームが不動産会社向けに提供している、賃貸居住用物件の初期費用や家賃の支払い、オーナーが負担するハウスクリーニング費用などをクレジットカードで決済できるサービスです。不動産会社は入居者や賃貸物件オーナーに対し、クレジットカード決済を案内することができるため、顧客満足度アップや家賃回収業務の効率化などが図れます。また、入居者や賃貸物件オーナーにとっては、クレジットカード利用ポイントの獲得や毎月の振込の手間・振込手数料の負担減など、不動産会社と入居者・賃貸物件オーナー双方にメリットがあります。

■決済方法

オンライン決済 : クレジットカード決済(英語表記にも対応)・スマートフォン決済(PayPay、d 払い)

■取扱費目

<入居者>

家賃、管理費、仲介手数料、礼金、敷金、駐車場賃料、保証料、初回各種保険料、短期賃貸物件利用料、賃貸借契約の更新料、入居・退去に関わる一時費用

<賃貸物件オーナー>

ハウスクリーニング費用、付帯設備購入費用、原状回復費用

※サービスの詳細はこちら : <https://business.athome.jp/service/creditcard/>

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967 年 12 月
- 資本金 : 1 億円
- 年商 : 335 億 6,200 万円(2023 年 6 月～2024 年 5 月)
- 従業員数 : 1,802 名(2025 年 8 月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった!」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 62,203 店(2025 年 9 月 1 日現在)
- 会社案内 : <https://athome-inc.jp/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 山元・江崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋・田中
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp