

2025 年 10 月 30 日

アットホーム株式会社

報道関係者各位

コーポレート

アットホーム、『2025 年 GMO 顧客満足度ランキング 賃貸サイト』29 歳以下で第 1 位を獲得

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、GMO リサーチ&AI 株式会社(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長:荻田 剛大 以下、GMO リサーチ&AI)が発表した『2025 年 GMO 顧客満足度ランキング 賃貸サイト』29 歳以下において、「不動産情報サイト アットホーム」が第 1 位を獲得したことをお知らせいたします。



【概要】

このたび GMO リサーチ&AI が実施した顧客満足度調査で 2025 年の「賃貸サイト」カテゴリにおいて、「不動産情報サイト アットホーム」は「U29 満足度」「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の充実度」「特集・キャンペーンの充実度」「問合せのしやすさ」の全ての項目で第 1 位を獲得いたしました。本結果は、利便性の高い検索機能や豊富な物件情報、そしてユーザー目線に立ったサービスが高く評価されたものです。アットホームは、若年層をはじめとする幅広い世代の住まい探しを支えるパートナーとして、今後もさらなるサービス向上に努めてまいります。

URL: https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/chintai-site_u29



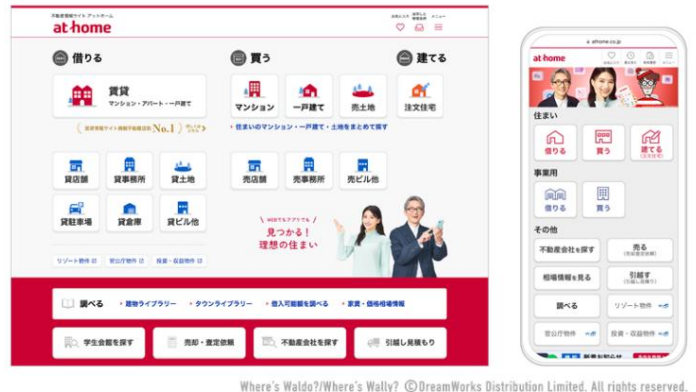
【「不動産情報サイト アットホーム」について】

1996 年よりアットホームが運営している、マンション・アパート・一戸建てや店舗・事務所など、全国の豊富な物件が探せる不動産情報サイトです。単身・カップル・ファミリー向けの賃貸・売買物件から店舗・オフィス向けの事業用物件まで幅広く物件情報を取りそろえています。

<「不動産情報サイト アットホーム」の特徴>

■「物件情報の充実度」 第 1 位

豊富な物件写真や不動産会社スタッフのおすすめコメントなどさまざまな情報を掲載しています。また、賃貸情報サイト掲載不動産店舗数は No.1※で、多くの不動産会社に掲載いただいているからこそ、充実した物件情報を提供することができます。



■「特集・キャンペーンの充実度」 第 1 位

「一人暮らしにおすすめの物件特集」や「敷金・礼金なし(0・ゼロ)物件特集」といったこだわりの特集から、「全国のサーフスポットから住まいを探す」「テレワーク(在宅ワーク)に適した住まい選び」といったユニークな特集まで、多彩なコンテンツを掲載しています。

■「問合せのしやすさ」 第 1 位

気になる物件へ無料電話や LINE で気軽に問い合わせることができます。LINE での問合せは、アットホームの LINE 公式アカウントを通じて通知が届き、不動産会社とチャットでスムーズに連絡を取り合うことができます。

※当社調べ(2025 年 2 月時点)

URL : <https://www.athome.co.jp/>

【「GMO 顧客満足度ランキング」について】

<調査概要>

■調査主体:GMO リサーチ&AI 株式会社

■調査方法:オンライン調査

■調査回答者数:2,944 名

■規定人数:50 人以上

■調査期間:2025 年 7 月 3 日~2025 年 8 月 18 日

■調査対象

性別:指定なし

年齢:18~84 歳

地域:全国

条件:以下すべての条件を満たす人

1)過去 3 年以内に賃貸情報サイトで物件を検索し、そのサイトを経由して契約・入居した

2)現在も契約を行った賃貸物件に居住している

■調査企業・サービス数:12

■定義:全国の不動産賃貸情報(マンション・アパート・住宅など)を取り扱っており、自社サイト内で掲載物件の問合せまで完結する賃貸情報サイト

ただし、店舗展開を中心に行っている企業は対象外とする

■URL

https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/details/chintai-site_u29

<調査項目>

■共通項目:満足度／継続利用意向／他者推奨

■重要視項目(カテゴリごと)

サイトの使いやすさ

検索のしやすさ

物件情報の充実度

特集・キャンペーンの充実度

問合せのしやすさ

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967 年 12 月
- 資本金 : 1 億円
- 年商 : 353 億 4,000 万円(2024 年 6 月～2025 年 5 月)
- 従業員数 : 1,815 名(2025 年 9 月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった!」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 62,353 店(2025 年 10 月 1 日現在)
- 会社案内 : <https://athome-inc.jp/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 山元・江崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋・田中
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp