

報道関係者各位

2026 年 9 月 7 日

アットホーム株式会社

サービス拡充

不動産 DX を推進するアットホーム、 株式会社 NTT ドコモが提供する「ドコモのあんしん賃貸保証」と連携 ～オンライン入居申込システム「スマート申込」の家賃債務保証会社連携は全 60 社に～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、賃貸物件の入居申込をオンライン上で行える「スマート申込」において、新たに株式会社 NTT ドコモ(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:前田 義晃)と連携したことをお知らせいたします。これにより、「スマート申込」で利用可能な家賃債務保証会社は全 60 社となりました。

今後も家賃債務保証会社との連携拡大に取り組み、住まいを探す消費者に快適な環境を提供するとともに、不動産業界のさらなる業務効率化、DX を促進してまいります。



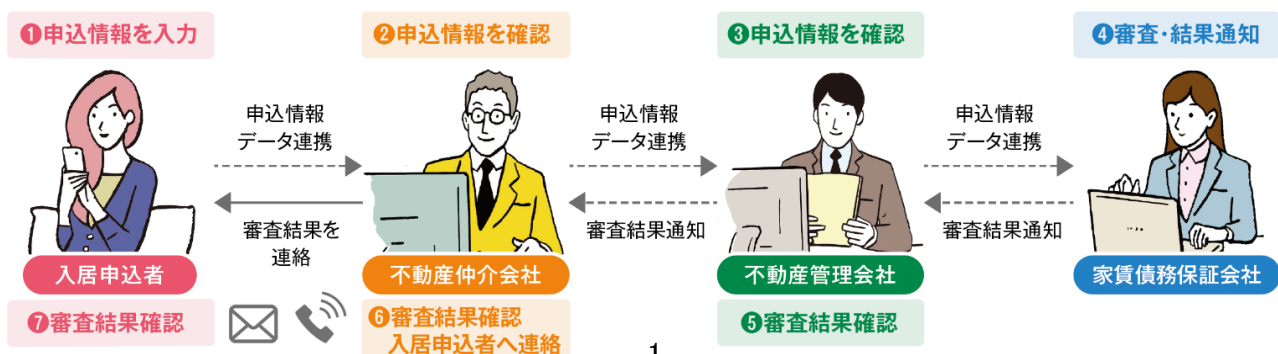
ドコモのあんしん賃貸保証

ドコモのあんしん賃貸保証: https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_rental_guarantee/

【サービス拡充の概要】

「スマート申込」において、入居申込者が入力した氏名・住所・勤務先・緊急連絡先などの申込情報を家賃債務保証会社に連携し、簡単かつスピーディーに審査依頼をすることができます。

従来、家賃債務保証会社へ保証審査を申し込む際は、手書きの入居申込書類を Fax や郵送でやり取りするため不備確認等の業務が発生していましたが、「スマート申込」から申込情報を連携できるので、業務負担やコストの軽減が図れるほか、入居申込から審査開始までのリードタイムの短縮にもつながります。



【サービス拡充の背景】

2024 年 4 月に、アットホームが賃貸仲介・賃貸管理に携わる全国のアットホーム加盟店に対して行った調査によると、全賃貸取引のうち、家賃債務保証会社を利用している割合は 8 割以上と回答したのが 69.8%でした。

現状では家賃債務保証会社とのやり取りを Fax や郵送などで行う不動産会社が多いため、家賃債務保証会社の利用増加に伴う、不動産会社の手間や業務負担も大きくなりつつあります。また、2024 年 10 月から郵便料金が値上げされたことで、郵送料の負担も大きくなりました。そのような状況に対応し、不動産会社の業務負担の軽減と入居審査の迅速化のため、「スマート申込」リリース以降、家賃債務保証会社との連携を行ってきました。

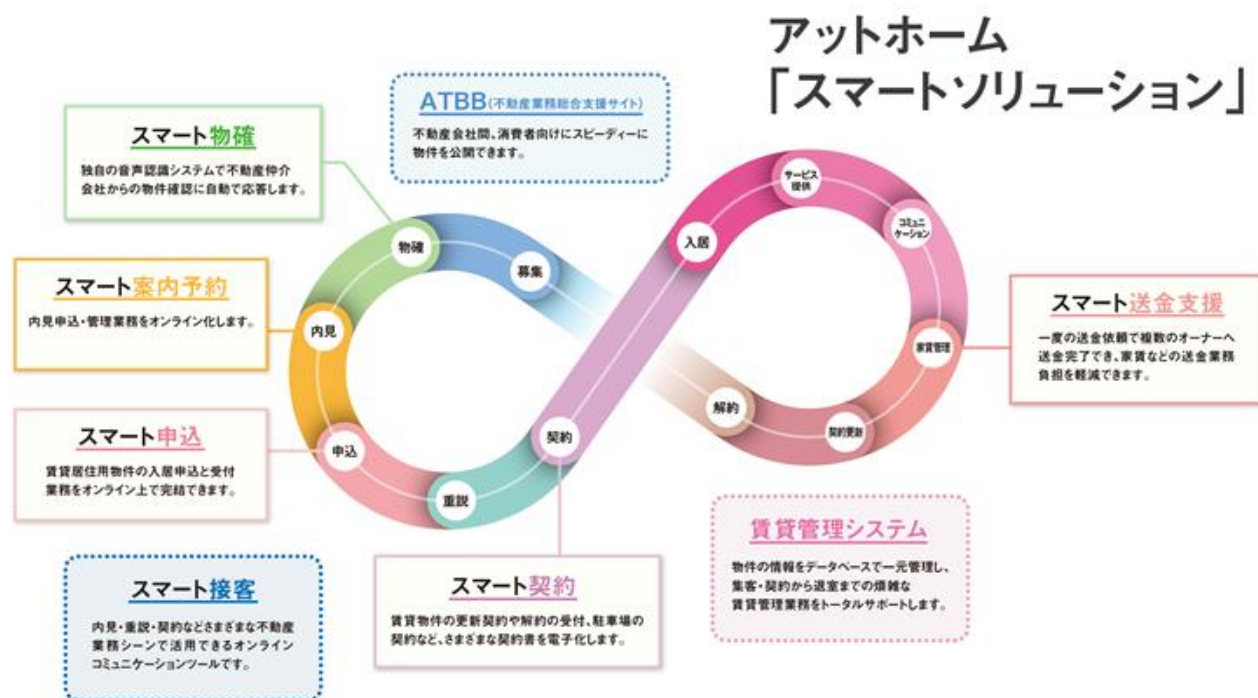
【オンライン入居申込システム「スマート申込」について】

アットホームが提供している、専用フォームに必要な情報を入力するだけで入居申込をオンラインで行えるサービスです。家賃債務保証会社、少額短期保険会社、ライフライン取次サービス会社など、住まい探しや引越しに関わるさまざまな会社との取次連携も「スマート申込」上で行うことができ、不動産会社は入居申込のペーパーレス化、入居審査における業務効率化を図ることができます。利用加盟店からは申込受付業務やデータ管理における業務効率化や利便性向上につながったという声が寄せられています。

https://business.athome.jp/service/smart_moushikomi/

【アットホーム「スマートソリューション」の概要】

先端テクノロジーを活用して、不動産業務の効率化・円滑化を実現し、不動産会社が接客などのコア業務に集中できる環境を提供するサービスです。物件の問合せから内見、申込、重要事項説明、契約の一連の業務をトータルにサポートし、日々の業務をよりスマートに変えていきます。



アットホームはこれからも全国 63,000 店以上のアットホーム加盟店の業務効率化、生産性の向上をサポートするさまざまな商品・サービスの開発・提供を通して、不動産業界の活性化、IT 化および DX に取り組んでまいります。

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967 年 12 月
- 資本金 : 1 億円
- 年商 : 359 億 1,500 万円(2025 年 6 月～2026 年 5 月)
- 従業員数 : 1,852 名(2026 年 7 月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであった!」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 63,487 店(2026 年 8 月 1 日現在)
- 会社案内 : <https://www.athome.co.jp/corporate/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】

アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 倉地・長崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】

アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp