

報道関係者各位

2026 年 9 月 8 日

アットホーム株式会社

商品・サービス

不動産情報アプリ「アットホーム」 問合せ時の二段階認証を導入

～問合せを受けた後の「連絡が取れない」を削減～

不動産情報サービスのアットホーム株式会社(本社:東京都大田区 代表取締役社長:鶴森 康史 以下、アットホーム)は、不動産情報アプリ「アットホーム」において、問合せ時の二段階認証を導入したことをお知らせいたします。今回の導入により、PC・スマートフォン・アプリいずれの利用経路からでも消費者による問合せの精度が向上し、不動産会社の業務負担軽減につながります。



【二段階認証強化の背景】

不動産業界では、消費者からの物件問合せにおいて電話番号やメールアドレスの入力ミスなどにより、問合せ後に連絡が取れないケースがあり、不動産会社の対応負担が課題となっています。

こうした課題に対応するため、アットホームは2024年10月、「不動産情報サイト アットホーム」において、スマートフォンから不動産会社へ送られる問合せを対象に、電話番号による本人確認を行う二段階認証を導入しました。そしてこのたび、不動産情報アプリ「アットホーム」にも同機能を導入し、PC・スマートフォン・アプリいずれの利用経路からの問合せでも、折り返し時の連絡不通を減らし、不動産会社の業務負担軽減につなげます。

【二段階認証の概要・流れ】

2段階認証イメージ

※開発中の画面につき、実際のリリース画面とは異なる場合があります。



※「アットホーム 新築マンション」、「アットホーム売戸建・土地プレミアム公開」、「アットホーム 注文住宅」、「不動産一括査定依頼サービス」、「学生会館」、一部の提携・公開サイトは対象外です。

【不動産情報アプリ「アットホーム」について】

マンション・アパート・一戸建てや店舗・事務所など、全国の豊富な物件が探せる不動産情報アプリです。多彩なテーマの物件特集やお役立ちコンテンツが満載。单身・カップル・ファミリー向けの賃貸・売買物件から店舗・オフィス向けの事業用物件まで幅広く物件情報を取り揃えています。



Where's Waldo?/Where's Wally? © DreamWorks Distribution Limited. All rights reserved.

会社概要

- 会社名 : アットホーム株式会社
- 創業 : 1967 年 12 月
- 資本金 : 1 億円
- 年商 : 359 億 1,500 万円(2025 年 6 月～2026 年 5 月)
- 従業員数 : 1,849 名(2026 年 8 月末現在)
- 代表者名 : 代表取締役社長 鶴森 康史
- 本社所在地 : 東京都大田区西六郷 4-34-12
- 事業内容 : ●不動産会社間情報流通サービス
 - ・ATBB(不動産業務総合支援サイト)
 - ・ファクトシート・リスティング・サービス(図面配布サービス)
 - ・官公庁等の物件情報提供サービス●消費者向け不動産情報サービス
 - ・「不動産情報サイト アットホーム」
 - ・不動産情報アプリ「アットホーム」
 - ・「お部屋探しアプリ アットホームであつた！」●不動産業務支援サービス
 - ・「ホームページ作成ツール」「Web 広告サービス」など、ホームページ運営支援
 - ・「不動産データプロ」「地盤情報レポート」など、不動産調査支援
 - ・「アットホーム会員ページ」「アットホームパノラマサービス」など、集客支援
 - ・「賃貸管理システム」「スマート申込」など、業務支援
 - ・「セミナー・研修会」など、知識習得支援
 - ・店舗・物件プロモーションツールなど、不動産業務用ツール
- 加盟・利用不動産店数 : 63,506 店(2026 年 9 月 1 日現在)
- 会社案内 : <https://www.athome.co.jp/corporate/>

【本件に関する報道関係者さまからのお問合せ先】
アットホーム株式会社 PR 事務局 担当: 倉地・長崎
TEL: 03-5413-2411 E-mail: athome@bil.jp

【リリース内容に関するお問合せ先】
アットホーム株式会社 マーケティングコミュニケーション部 広報担当: 佐々木・西嶋・清水
TEL: 03-3580-7504 E-mail: contact@athome.co.jp