

訪日外国人宿泊客に安心を提供
「訪日外国人向け海外旅行保険」をセットにした宿泊プランを販売開始

株式会社東急ホテルズ

株式会社東急ホテルズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：小林昭人）は、2018年3月28日から、「訪日外国人向け海外旅行保険」やチェックアウトの延長サービス等をセットにした宿泊プラン（以下、本宿泊プラン）の販売を開始いたします。

東急ホテルズにおける外国人のご利用状況（2017年度見込）は、宿泊人数が対前年10%以上の増と大きく伸び、また本宿泊プランを販売する6ホテルの平均で外国人比率が40%を超えています。

一方、訪日外国人旅行者数の急速な増加に伴い、事故や不慮のケガ・病気等も増えており、昨今、医療分野における受入対応や治療費に係るトラブル対策が課題となっています。

今般、訪日外国人のお客様に安心して旅行をお楽しみいただけるよう、ゴールデンルートと言われる東京～名古屋～京都～大阪の東急ホテルズ各ホテル（6ホテル）で、東京海上日動火災保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：北沢利文）、東急保険コンサルティング株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤原裕久）と共に、「訪日外国人向け海外旅行保険」やチェックアウトの延長サービス等をセットにした本宿泊プランの販売を開始することといたしました。

本宿泊プランでご宿泊のお客様は、1,000万円までの治療費や本国等への移送費用等の補償のほか、医療機関の紹介や医療通訳サービス、治療費のキャッシュレスサービスを受けることができ、万一の際にも安心です。

今後も当社は、訪日外国人旅行者の需要が高いエリアへの新規出店や、その地域らしさをお楽しみいただける「空間」や「食」の提供などハードウェア・ソフトウェアの魅力アップにより、訪日外国人旅行者にご満足いただけるホテルチェーンを目指してまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社東急ホテルズ マーケティング部 安岡

TEL：03-3477-6566

<訪日外国人向け海外旅行保険に関するお問合せ先>

東京海上日動火災保険株式会社 広報担当 信澤

TEL：03-5223-3212

<本宿泊プランの販売ホテル>

ザ・キャピトルホテル 東急、セルリアンタワー東急ホテル、名古屋東急ホテル、
京都東急ホテル、大阪東急 REI ホテル、新大阪江坂東急 REI ホテル の6ホテル

<訪日外国人向け海外旅行保険について>

引受保険会社： 東京海上日動火災保険株式会社

引受保険代理店： 東急保険コンサルティング株式会社

項目	概要				
補償内容	日本国内におけるケガや病気の治療費用、本国等への移送費用等を補償				
主な付帯サービス	<table border="1"> <tr> <td>アシスタントサービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関の紹介・手配サービス ・治療費キャッシュレスサービス（支払保証サービス） ・電話による通訳サービス （一般通訳：43ヶ国語、医療通訳：英語・中国語・韓国語） ・ケガ人、病人およびご遺体の移送サービス </td> </tr> <tr> <td>トラベルサービス</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・パスポートおよびクレジットカード紛失、盗難時のサポート ・空港・ホテル間の送迎予約、手配 ・旅行関連の安全情報の提供（天候、予防接種等健康関連情報等） ・親族等へのメッセージの伝達 </td> </tr> </table>	アシスタントサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関の紹介・手配サービス ・治療費キャッシュレスサービス（支払保証サービス） ・電話による通訳サービス （一般通訳：43ヶ国語、医療通訳：英語・中国語・韓国語） ・ケガ人、病人およびご遺体の移送サービス 	トラベルサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・パスポートおよびクレジットカード紛失、盗難時のサポート ・空港・ホテル間の送迎予約、手配 ・旅行関連の安全情報の提供（天候、予防接種等健康関連情報等） ・親族等へのメッセージの伝達
	アシスタントサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関の紹介・手配サービス ・治療費キャッシュレスサービス（支払保証サービス） ・電話による通訳サービス （一般通訳：43ヶ国語、医療通訳：英語・中国語・韓国語） ・ケガ人、病人およびご遺体の移送サービス 			
トラベルサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・パスポートおよびクレジットカード紛失、盗難時のサポート ・空港・ホテル間の送迎予約、手配 ・旅行関連の安全情報の提供（天候、予防接種等健康関連情報等） ・親族等へのメッセージの伝達 				
保険金額	1,000万円				

