

2018年8月28日

【神戸三宮東急REIホテル】タッチパネル式デジタルサイネージ設置。 館内・観光・近隣施設の情報提供でホテル利用者の利便性を向上。

神戸三宮東急REIホテル(兵庫県神戸市 総支配人:宮崎公之)は、2018年8月31日(予定)からタッチパネル式デジタルサイネージを1階ロビーに設置いたします。

訪日外国人が増加しているなか、海外からのお客さまが今後も更に増大し、情報の多様化が求められる中でホテル情報・観光情報・オンタイム情報・災害情報などが多言語表示できる電子情報システムを導入し、お客さまの目的に沿った情報を発信する事により、更なる利便性の向上を図ります。

ホテルフロアガイド・レストランインフォメーションの他、周辺マップや観光スポット、路線案内、空港・新幹線等へのアクセスなど幅広い情報を搭載しており、利用者がスムーズに目的のページへたどりつけるよう直感的な操作ができるタッチパネル式を採用しています。

また、画面に表示されるQRコードを読み取ってより詳細な情報が掲載されているWEBページへのアクセスも可能です。

ロビーへの大型サイネージ設置と同時にタブレット式タッチパネルサイネージをフロントで常備し、フロントカウンターでの対面式利用も同時に開始いたします。



サイネージ本体イメージ

■概要

[利用時間] 早朝05:00～深夜01:00

[利用料金] 無料

[掲載情報]

■フロアガイド

各フロア、宴会場、客室仕様など

■レストランガイド

朝食・昼食・夕食のメニュー、おすすめプランなど

■周辺マップ

コンビニエンスストア、銀行・ATM、郵便局、レンタカー、病院、ドラッグストア、デパート、百貨店、お土産など

■周辺グルメマップ

スイーツ、コーヒーショップ、ステーキ、ラーメン、パン、ファーストフードなど

■観光スポット

動物園、水族園、植物園、球場、スタジアムや、神社、異人館など

■災害情報

災害発生時には、災害情報共有システム(Lアラート)を利用したリアルタイムの情報が表示されます

■多言語表示

日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語に対応しています

今後も利用者が必要をしている情報を想定し、最適なコンテンツを追加していく予定です。

■神戸三宮東急REIホテル概要

所在地:〒651-0096 兵庫県神戸市中央区雲井通6-1-5

TEL:078-291-0109(代表)

部屋数 235室、レストラン 1ヶ所、宴会場 6ヶ所

※2015年4月1日、株式会社東急ホテルズのブランド再編に伴い、神戸東急インから名称変更



<本件に対するお問合せ先>

神戸三宮東急REIホテル 販売促進 小宮(こみや)

電話:078-291-0109

ファックス:078-221-2917

メールアドレス:a.komiya@tokyuhotels.co.jp