

全国の東急ホテルズ 39 店舗で  
QRコードによる非接触のWebチェックインシステムを導入  
10月1日(金)運用開始、キャンペーン同時開催

株式会社東急ホテルズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村井 淳）は、お客様ご自身のスマートフォンを使ってQRコード等でチェックインできるWebチェックインシステムを、運営する全国の東急ホテルズ39店舗に導入いたします。また2021年10月1日(金)からの運用開始と合わせて、Webチェックインを利用されたお客様の中から抽選で2,000名様に「デジタルギフトチケット」が当たるキャンペーンを12月31日(金)までの期間限定で開催いたします。



本サービスでは、東急ホテルズの会員組織「コンフォートメンバーズ」に入会<sup>※1</sup>の上でご宿泊のご予約をいただき、Webサイトの会員ページより「宿泊者情報の登録」と「クレジットカードでの事前精算」をしていただくことで、チェックイン時に使用するQRコード<sup>※2</sup>を発行いたします。ご宿泊当日はフロントに設置したタブレット端末等にQRコードをかざすことでチェックインとカードキーの発行ができます。また事前に顔写真を登録しておけば顔認証でのチェックインも可能。ホテルスタッフやお客様同士の接触機会を減らし、混雑時にも少ない待ち時間でスムーズにご利用のお部屋までお入りいただけます。加えて事前に精算を済ませていただいているためチェックアウトも簡単。領収書もデジタルデータで発行することができ、慌ただしいご出発の朝でもスマートにお手続きが完了します。

今回のWebチェックインシステム導入を記念して、10月1日(金)から12月31日(金)まで、同システムをご利用いただいたお客様の中から抽選で2,000名様にデジタルギフトチケットが当たるプレゼントキャンペーンを実施いたします。

東急ホテルズでは、今後も新しい生活様式を踏まえた安心・安全なご滞在と、お客様ニーズに沿ったサービスを展開して参ります。

※1 既に東急ホテルズ コンフォートメンバーズにご入会済みのお客様は改めてのお手続きは不要です。

※2 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## <Web チェックイン 概要>

■導入開始：2021年10月1日(金)～

■対象ホテル：全39ホテル

ザ・キャピトルホテル 東急、セルリアンタワー東急ホテル、横浜ベイホテル東急、東京ベイ東急ホテル※3、金沢東急ホテル、名古屋東急ホテル、京都東急ホテル、白馬東急ホテル、富士山三島東急ホテル、伊豆今井浜東急ホテル、下田東急ホテル、宮古島東急ホテル&リゾート、ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン※3、札幌エクセルホテル東急、赤坂エクセルホテル東急、渋谷エクセルホテル東急、渋谷ストリームエクセルホテル東急、二子玉川エクセルホテル東急、羽田エクセルホテル東急、富山エクセルホテル東急、大阪エクセルホテル東急、松江エクセルホテル東急、博多エクセルホテル東急、札幌東急 REI ホテル、東京虎ノ門東急 REI ホテル、渋谷東急 REI ホテル、吉祥寺東急 REI ホテル※3、川崎キングスカイフロント東急 REI ホテル、横浜東急 REI ホテル、長野東急 REI ホテル※3、名古屋栄東急 REI ホテル、新大阪江坂東急 REI ホテル、大阪東急 REI ホテル、神戸三宮東急 REI ホテル、神戸元町東急 REI ホテル、高松東急 REI ホテル、松山東急 REI ホテル、博多東急 REI ホテル、那覇東急 REI ホテル

※3：10月中旬以降、順次導入予定

(以下のホテルは対象外)

裏磐梯グランデコ東急ホテル、蓼科東急ホテル、上田東急 REI ホテル、広島東急 REI ホテル、熊本東急 REI ホテル、ヴィアール大阪

■主なご利用の流れ（事前登録から Web チェックインご利用キャンペーン エントリーまで）

1. 東急ホテルズ コンフォートメンバーズにご入会の上で宿泊のご予約
2. Web サイトよりマイページへログインし、宿泊者情報登録と事前精算で QR コード発行
3. ご宿泊当日にホテルのタブレット端末等にて QR コードをかざしてチェックイン
4. チェックアウトはサイトから未精算項目を精算してチェックアウトの手続き完了
5. 本システム利用のお客様は「自動エントリー」でプレゼントキャンペーン参加  
(2021年10月1日(金)～12月31日(金)ご宿泊のお客様対象)

## <東急ホテルズ 概要>

[ 会 社 名 ] 株式会社東急ホテルズ

[ 所 在 地 ] 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-10-7 五島育英会ビル 3 階

[ 代 表 ] 代表取締役社長 村井 淳

公式 Web サイト <https://www.tokyuhotels.co.jp>

感染症拡大防止の取り組み <https://www.tokyuhotels.co.jp/information/61913/>

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

株式会社東急ホテルズ セールス&マーケティング部 高田

電話：03-3477-6566 / メールアドレス：s.takada@tokyuhotels.co.jp