

報道関係者各位

2023年7月5日
東急ホテルズ&リゾート株式会社
藤田観光株式会社

東急ホテルズ&リゾートと藤田観光 人材育成コンソーシアムを発足
「T&F Hospitality Lab」 2023年度は若手社員を対象に合同研修を実施

東急ホテルズ&リゾート株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 村井 淳）と、藤田観光株式会社（東京都文京区、代表取締役 兼 社長執行役員 伊勢 宜弘）は、2023年7月5日（水）、人材育成に関するコンソーシアム「T&F Hospitality Lab」を発足しました。両社協働での研修の実施など、他社の社員と合同での学びの場を設けることにより、双方の人材のモチベーションアップ・サービス力向上を目指し、人材の確保や育成に繋がります。



with コロナの定着が段階的に進み、旅行需要が急拡大しつつある状況下、ホスピタリティ産業においては人材の確保や育成が課題となっています。

東急ホテルズ&リゾートと藤田観光は、ともに幅広いブランドのホテル・リゾートを全国に展開しており、「人材に投資した企業が生き残る」という共通認識のもと、この「T&F Hospitality Lab」を発足しました。ホテル業界で働き、お客様と接する仕事は、お客様とホスピタリティを提供するスタッフが心を通わせることで双方の満足度、幸福度が上がる、とても人間的で、かつ社会貢献性の高い仕事であるという理念を掲げます。両社協働で設ける研修の場などを通して、同業種での「他流試合」実施により自社の強みを再認識することや、若手社員をはじめとした人材がホテル業界で働く楽しさを自ら見出すこと、また、ホテルリエとしての専門的な技能を向上させることを目的としています。

発足初年度である2023年度は、宿泊・料飲サービス部門の若手社員（入社2～3年目）を対象に合計20名を公募し、双方のホテルで、実技演習を含む全5回の研修を行います。ホテルで働く楽しさを再認識しながら、「気づき、察するチカラ」を養い、マニュアルに依存しないパーソナライズドなサービスが提供できるようになることを目指します。研修第一回は、ホテルプロデューサーとして活躍する、株式会社水星 代表取締役の龍崎 翔子氏が外部講師として登壇するほか、実技演習の回では両社の社員が講師として登壇し、技術だけでなく、それぞれが歩んできた幅広い経験を語ることで、今後のキャリアを考える際の一助といたします。

「T&F Hospitality Lab」は、この若手社員を対象にした合同研修を皮切りに、年齢・キャリアステップに合った研修の実施や、将来的には、両社人材の相互交流プログラム実現などを目指しています。二社の知見を重ね、お互いの人材を協働で育成する取り組みを行ってまいります。

< 「T&F Hospitality Lab」2023 年度研修実施内容（予定） >

- 第1回 イントロダクション・龍崎 翔子氏による講義「ホテルの将来性について」
- 第2回 宿泊サービス（ハウス・ベル・ドア・コンシェルジュなど）※実技演習を含む
- 第3回 料飲サービス（宴会・レストラン・バーなど）※実技演習を含む / ホテル試泊
- 第4回 ディスカッション
- 第5回 決意表明と今後の目標をテーマに、発表会

第一回講師プロフィール

株式会社水星 代表

ホテルプロデューサー

龍崎 翔子 氏

2015年に株式会社水星（旧社名：L&G GLOBAL BUSINESS, Inc.）を設立後、2016年に「HOTEL SHE, KYOTO」、2017年に「HOTEL SHE, OSAKA」、2021年に「香林居」、2022年5月に産後ケアリゾート「CAFUNE」を開業。そのほか、ホテルの自社予約SaaS「CHILLNN」の開発・運営や、観光事業者や自治体のためのコンサルティングも行う。



<会社概要>

会社名：東急ホテルズ&リゾート株式会社

所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-10-7 五島育英会ビル 3階

代表者：代表取締役社長 村井 淳

東急ブランドホテル、DISTINCTIVE SELECTION、会員制滞在型リゾートの運営（国内 63 店舗）

※他、パートナーホテル（国内 3 店舗、海外 3 店舗）

公式 Web サイト：<https://www.tokyuhotels.co.jp>

会社名：藤田観光株式会社

所在地：東京都文京区関口 2-10-8

代表者：代表取締役 兼 社長執行役員 伊勢 宜弘

ホテル椿山荘東京、箱根小涌園 天悠、ワシントンホテル、ホテルグレイスリー、ホテルタビノス等宿泊施設の運営（国内 47 店舗・海外 3 店舗）、他宴会・婚礼施設やゴルフ場、レジャー施設の運営

公式 Web サイト：<https://www.fujita-kanko.co.jp/>

（参考）このリリースは本日、藤田観光株式会社からも同時に配布しております。

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

東急ホテルズ&リゾート株式会社

運営統括本部
広報・デジタルコミュニケーショングループ
田中・高田・古市

電話：03-3477-6566

藤田観光株式会社

経営企画部
長谷川

電話：03-5981-7722