関係者各位

渋谷 エクセルホテル東急
渋谷 東急REIホテル

2025 年 6 月 12 日

ーホテル業界のベテランが渋谷の中心で新たな挑戦を開始ー

堀内 雅人氏 渋谷エクセルホテル東急・渋谷東急 REI ホテルの新支配人に就任

2025 年 6 月 1 日付で就任

渋谷エクセルホテル東急・渋谷東急 REI ホテル〔東京都渋谷区〕では、2025 年 6 月 1 日付で 新総支配人に堀内 雅人(ほりうち まさと)が就任したことをお知らせいたします。

【根っからのバーテンダー気質】

堀内は 1990 年 当時の赤坂東急ホテルに入社。館内のレストランに半年勤務したのち、「バー・ゴンドラ」と「バー・マルコポーロ」でバーテンダーの腕を磨き、1998 年に銀座東急ホテルの「バー東」勤務に。2000 年 4 月にキャピトル東急ホテル「李白バー」勤務となり、多くの著名人にカクテルを提供しました。お客様に楽しい時間と落ち着いた空間を提供することが好きでホテル業界に入り、バーテンダーとして働くことに誇りと喜びを感じ、周りの人々にも恵まれた、と堀内は話します。

2006 年 4 月、セルリアンタワー東急ホテルに異動、館内の様々なレストランで勤務し食堂支配人に昇格、2017 年には京都東急ホテルでレストラン支配人として勤務し、2022 年 4 月に白馬東急ホテルの総支配人となりました。このたび渋谷エクセルホテル東急と渋谷東急 REI ホテルの総支配人として、8 年ぶりに渋谷に戻ってまいりました。

【ホテル運営のプロとしての責任】

「このたび、渋谷の 2 つのホテルの総支配人という重責を担うことになりました。国内外から来館される沢山のお客様を安全・安心にお迎えし、精神誠意おもてなしすることは勿論のこと、渋谷の街の中心で楽しく胸が高まる気持ちを感じていただきたいと思っています。そのためには、ホテルで働く従業員 （以下、アソシエイツ） の心身のケアが最優先事項の一つであります。働きやすい職場環境と、誰でも声を挙げやすいフラットな社内文化を整えていきたい」と堀内は話します。「私の好きな言葉の一つに『凡事徹底』という四字熟語があります。当たり前のことを徹底的に実践し、他の追随を許さないレベルまで高めることを意味します。ホテルの現場は同じことを繰り返す業務が沢山あります。私たちは来館されるお客様を毎日笑顔で出迎えて、安心して楽しんで帰っていただくために働いています。時代の変化とデジタルの進化とともに適宜変わる日常業務や、各々のお客様にあわせた柔軟で丁寧な接客を繰り返し行っていくことは、非常に大切で実はとても大変です。しかしながら、それを突き詰めていくことが、お客様に安全で快適な空間と時間を提供できるということを、これまでのホテルマン人生で痛感してきました。当たり前のことを毎日繰り返し徹底していく、それがホテル運営会社としてステークホルダーに信頼され、選ばれる企業となります」。

お客様の心に寄りそう温かい接客の積み重ねが企業価値を上げていくのだと堀内はアソシエイツに熱く語ります。

【これからの渋谷とその街のホテルの役割】

2025 年の予想訪日外国人数は 2024 年を上回る過去最高の 4,020 万人と言われています。（株式会社 JTB 発表）

来年以降も国内外から渋谷を訪れる旅行者が増え続ける一方で、100 年に 1 度といわれる渋谷駅周辺の大規模再開発は 2034 年度完成予定です。地上 2～4 階レベルで東西南北につながる歩行者ネットワークが形成され人の流れが大きく変わります。そんな渋谷の街の中心にある 2 ホテルの新総支配人として堀内はこれからのホテル運営をこう語ります。「渋谷エクセルホテル東急は本年 4 月 7 日に開業 25 周年を迎えました。渋谷東急 REI ホテルは開業 46 年目になります。渋谷の街と一緒に成長してきた私共ホテルは、門戸を閉ざさずに良いものを積極的に取り入れていきます。社内外の様々な意見を取り入れて躊躇せずに新しいことに挑戦していきます。人と情報・文化が行き交う大都市・渋谷の街に負けないよう『凡事徹底』と『温故知新』の精神をもって、歴代の総支配人やステークホルダーに恥じないホテル運営にアソシエイツと一丸となり取り組んでいきます」

渋谷エクセルホテル東急と渋谷東急 REI ホテルは、新しい総支配人を迎え、渋谷の街でこれからも成長し続けてまいります。

◇堀内 雅人（ほりうち まさと）略歴

1990 年　赤坂東急ホテル 入社
「バー・ゴンドラ」「バー・マルコポーロ」勤務
1998 年　銀座東急ホテル 「バー東」勤務
2000 年　キャピトル東急ホテルに配属
「李白バー」勤務
2006 年　セルリアンタワー東急ホテルへ異動
食堂支配人に昇格
2017 年　京都東急ホテル レストラン支配人
2022 年 4 月　白馬東急ホテル 総支配人に就任
2025 年 6 月　渋谷エクセルホテル東急、
渋谷東急 REI ホテル 総支配人に就任

◇渋谷エクセルホテル東急 概要

東急線ほか鉄道 9 路線「渋谷駅」直結。2000 年 4 月 7 日開業。
客室数 408 室、レストラン 3 ヶ所、宴会場 4 ヶ所。
所在地：東京都渋谷区道玄坂 1-12-2
TEL：03-5457-0109（代表）/ FAX：03-5457-0309
公式ウェブサイト▽
https://www.tokyuhotels.co.jp/shibuya-e/

【渋谷の街と時を重ねて～新たなステージへ～】

渋谷エクセルホテル東急は本年 2025 年 4 月 7 日にホテル開業 25 周年を迎えました
周年ロゴマークはホテルの建物を 25 本の線でデザインし、25 年の歴史の積み重ねを表現しました。
建物の下から徐々に明るくなっていくグラデーションカラーは、まもなく朝を迎える時間帯「彼は誰時（かはたれどき）（※）」をイメージ。25 年間紡いできた絆とともに新たなステージへ進み、より明るい未来へつなげていきたいという想いを込めています。
※彼は誰時・・・明け方頃の人の顔が判断できないくらいまだ薄暗い時間帯のこと。

◇渋谷東急 REI ホテル 概要

東急東横線、田園都市線、地下鉄半蔵門線・副都心線「渋谷駅」B2 出口すぐ。JR、地下鉄銀座線「渋谷駅」より徒歩 2 分。
1979 年 1 月 20 日開業。客室数 225 室、レストラン 1 ヶ所、宴会場 3 ヶ所。
所在地：東京都渋谷区渋谷 1-24-10
TEL：03-3498-0109（代表）/ FAX:03-3498-0189
公式ウェブサイト▽
https://www.tokyuhotels.co.jp/shibuya-r/

＜掲載に関するお問い合わせ先＞
渋谷エクセルホテル東急 パブリックリレーションズ 金澤 ゆき子／水本 早織
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-2
TEL. 03-5457-0142 / FAX. 03-5457-0309 / E-mail：shibuya-e.mk@tokyuhotels.co.jp